



מדינת ישראל - משרד האוצר  
אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי

**מכרז מרכזי מממ - 15-2015**

**לאספקת ציוד תקשורת**

**אקטיבי**

**(פרסום מעודכן מיום 8 בספטמבר 2016)**

מסמך זה הינו רכוש מדינת ישראל  
כל הזכויות שמורות למדינת ישראל (c)  
המידע הכלול בו לא יפורסם, לא ישוכפל, ולא יעשה בו שימוש מלא, או  
חלקי, לכל מטרה שהיא מלבד מענה על מכרז מרכזי זה.

## תוכן עניינים

4.....	מנהלה (M)	0.
4.....	מבוא (I)	0.1
7.....	הגדרות (I)	0.2
12.....	מנהלה	0.3
15.....	המכרז (I)	0.4
15.....	סיווג רכיבי המכרז (I)	0.5
17.....	תנאי סף ואישורים שעל המציע להמציא עם הגשת ההצעה	0.6
22.....	הצעת המציע	0.7
23.....	בדיקת ההצעות והערכתן (I)	0.8
31.....	דרישות ממועמד לזכייה (I)	0.9
33.....	ערבות בנקאית בגין זכיה (I)	0.10
35.....	חתימה על חוזה (להלן: "חוזה" או "הסכם" או "הסכם ההתקשרות")	0.11
35.....	בעלות על המכרז, סודיות ההצעה ועיון בה (I)	0.12
36.....	זכויות עורך המכרז (I)	0.13
38.....	סמכות השיפוט	0.14
39.....	יעדים (I)	1.
39.....	כללי – הבהקים	1.1
39.....	מזמין ומומחה יישום	1.2
39.....	יעדים ומטרות	1.3
40.....	אופק הזמן	1.4
41.....	פרק 2 - יישום (I)	2.
41.....	ארכיטקטורה כללית – הבהקים	2.1
42.....	תיחום המערכת	2.2
43.....	תמיכה ביישומים עתידיים (M)	2.3
44.....	תהליכים (I)	2.4
45.....	פרק 3 - טכנולוגיה (M)	3.
46.....	פרק 4 - מימוש (I)	4.
46.....	כללי – הבהקים	4.1
46.....	גורמים מעורבים	4.2
47.....	הזמנת מערכת או רכיביה	4.3
51.....	תיעוד	4.4
51.....	שירות ואחריות (M)	4.5
56.....	הדרכה (M)	4.6
58.....	דיווחים שוטפים	4.7
58.....	אמנת שירות (SLA) ופיצויים מוסכמים	4.8
62.....	חוסן ואמינות	4.9
63.....	עלות (M)	5.
63.....	כללי (I)	5.1
64.....	מחירים	5.2
66.....	מודל ייחוס (M)	5.3
66.....	שגיאה! הסימניה אינה מוגדרת. הצמדה (N)	5.4
73.....	נספחים (M)	6.
74.....	נספח 1 - נוסח כתב ערבות בגין הגשת הצעה	
75.....	נספח 2 – הצהרת והתחייבות יצרן	
76.....	MANUFACTURER'S DECLARATION AND COMMITMENT2APPENDIX	

מדינת ישראל – משרד האוצר  
מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מממ – 15-2015  
דף 3 מתוך 146  
**(פרסום מעודכן מיום 8 בספטמבר 2016)**

---

78.....	נספח 3 - תצהיר המציע
85.....	נספח 4 – אישור רו"ח
88.....	נספח 5 – מידע נוסף אודות המציע וקבלני משנה
91.....	נספח 6 – התחייבות קבלן משנה
93.....	נספח 7 – נספח מענה טכנולוגי
93.....	נספח 8 – מודל הייחוס
106.....	נספח 9 – כללי התיחור הדינאמי המקוון
122.....	נספח 10 – הודעה על נציגים לתיחור הדינאמי המקוון
124.....	נספח 11 – דרישות ביטוח
130.....	נספח 12 – כתב ערכות בגין זכייה
131.....	נספח 13 - חוזה / הסכם התקשרות

## **0. מנהלה (M)**

### **0.1. מבוא (I)**

0.1.1. מינהל הרכש הממשלתי באגף החשב הכללי, משרד האוצר (להלן: "עורך המכרז"), יוצא במכרז שמספרו מממ 15-2015, לאספקת מערכות תקשורת נתונים ברשת מקומית – LAN למשרדי הממשלה (להלן: "הציוד והשירותים המבוקשים")

0.1.2. המכרז כולל מספר תצורות של המתגים המבוקשים, כאשר עורך המכרז מבקש לבחור ספק זוכה אחד. להלן פירוט השירותים והמוצרים המבוקשים במסגרת מכרז זה:

0.1.2.1. **ציוד תקשורת אקטיבי** – כלל המתגים הנדרשים בעבור תחום ה-LAN (Local Area Network) של גופים בגדלים משתנים (החל מאתרים גדולים וכלה באתרים קטנים) כמפורט להלן:

0.1.2.1.1. מתגי תקשורת מסוגים שונים (ליתר פירוט ראה סעיף 2.2).

0.1.2.1.2. מתגי תקשורת לתחום ה-DataCenter

0.1.2.1.3. רכיבי תכנה המופעלים על רכיבי התקשורת.

0.1.2.1.4. רכיבי אבטחת מידע/VOIP/IP TELEPHONY המותקנים בתוך מתגי הרשת (לא כולל רכיבים יעודיים).

0.1.2.1.5. רכיבי תקשורת אלחוטית בתחום ה-LAN (Wifi)

0.1.2.1.6. תוכנות ניהול ובקרה של יצרני הציוד.

0.1.2.1.7. מתאמים וכרטיסים שונים למתגים.

0.1.2.1.8. כבלים ייעודיים לקישור מתגים בינם לבין עצמם/לרשת.

0.1.2.2. מכרז זה כולל גם את השירותים הבאים:

- 0.1.2.2.1. אחזקת מלאי הציוד האקטיבי וחלפים
- 0.1.2.2.2. מתן אחריות לציוד האקטיבי
- 0.1.2.2.3. עדכוני תוכנה לכל רכיבי התוכנה בציוד האקטיבי שסופקו על ידי הזוכה.
- 0.1.2.2.4. שירות RMA (תיקון הציוד האקטיבי/החלפתו בתקין)
- 0.1.2.2.5. מתן סיוע מרחוק בפתרון בעיות וסיוע בפתיחת כרטיס תקלה אצל היצרן ומעקב אחריו.
- 0.1.3. התקנת הציוד האקטיבי ומתן שירות עבורו ייבוצעו על ידי זוכים שיבחרו במכרז נפרד שיפורסם בסמוך להכרזת הזוכה במכרז זה.
- 0.1.4. הזוכה יספק בכל אזורי השירות את המוצרים והשירותים המבוקשים למשרדי הממשלה, יחידות הסמך ויחידות המשנה, וכן לגופים נלווים שאושרו על ידי עורך המכרז.
- 0.1.5. הספק הזוכה, יהיה הספק היחיד לכל המזמינים, אשר יהיו מחויבים לרכוש ממנו בלבד ובמחירים שיקבעו בתום השלב השני של המכרז. הספק הזוכה יורשה לספק אך ורק את השירותים והמוצרים אשר יאושרו על ידי עורך המכרז.
- 0.1.6. כל הנחה או הטבה אחרת כלשהי, מכל מין וסוג, בין בכסף ובין בשווה כסף, אשר יינתנו על ידי הספק הזוכה לגוף נלווה, יינתנו מידית גם ליתר המזמינים. עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לבחור כשיר שני כאמור בסעיף 0.8.5.2.
- 0.1.7. המכרז יערך בשני שלבים; בשלב הראשון יבדקו מסמכי המכרז ועמידה של המציעים בתנאי המכרז, לרבות תנאי הסף, הצעתם הטכנית ודרישות איכות מינימליות. בשלב השני של המכרז, יתמודדו כל אותם מציעים אשר הצעתם עמדה בשלב הראשון של המכרז, בתיחור דינאמי מקוון, בו כל מציע יציע אחוז הנחה ממחיר המחירון של מוצריו, לכל אחת מהקטגוריות שבמסמכי המכרז, והכל כמפורט בסעיף 0.8 להלן.
- 0.1.8. עם ההודעה למציע על המעבר משלב א' לשלב ב' של המכרז – יודיע עורך המכרז על מחיר המקסימום לתיחור. למציע תהא שמורה הזכות בשלב זה שלא

מדינת ישראל – משרד האוצר  
מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מממ – 15-2015  
דף 6 מתוך 146  
**(פרסום מעודכן מיום 8 בספטמבר 2016)**

להמשיך לשלב ב', תוך הודעה בכתב, בהתאם לתנאי המכרז, וללא שהדבר ייחשב כהפרה או כאי עמידה בהצעתו.

0.1.9. במהלך תקופת מעבר בת שנתיים מיום חתימת עורך המכרז על הסכם עם הספק החוזה, יהיו רשאים מזמינים אשר רכשו ציוד בעבר ומתוצרת אחרת, להמשיך ולרכוש הרחבות לציוד מספקים אחרים (כמפורט בסעיף 4.3.4), בהתאם לתקנות ולחוק חובת המכרזים.

0.1.10. תקופת הרכש ותקופת השירות הן כמפורט בסעיף 0.2 להלן. הארכת תקופת הרכש תיעשה בהודעה בכתב מעורך המכרז לספק הזוכה.

0.1.11. טבלת ריכוז תאריכים:

נושא	נתון
יום פרסום המודעה בעיתונות	20/8/2015
כנס מציעים	3/9/2015 בשעה: 10:00
מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה	7/10/2015 בשעה 16:00
מועד אחרון למענה עורך המכרז לשאלות ההבהרה	8/9/2016
מועד אחרון להגשת הצעה בתיבת המכרזים	22/9/2016 עד לשעה 13:00
מועד תוקף ההצעה וערבות מציע	עד 15/2/2017

במקרה של אי התאמה בין הרשום בטבלה לבין הרשום בגוף המכרז, קובעים הנתונים הרשומים בטבלה.

## 0.2. הגדרות (I)

### 0.2.1. הגדרות כלליות

אזור הצפון	אזור הצפון : מקו רוחב חדרה צפונה (לא כולל חדרה).
אזור המרכז	אזור המרכז: מקו רוחב חדרה בצפון עד קו רוחב אשדוד בדרום (כולל חדרה ואשדוד).
אזור הדרום	אזור הדרום: מקו רוחב אשדוד דרומה (לא כולל אשדוד).
אזורי השירות	כל רחבי מדינת ישראל לרבות אזור C ביהודה ושומרון.
אתר האינטרנט	אתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי שכתובתו: WWW.MR.GOV.IL
אתרי המזמין	חצרות ובנייני משרדי הממשלה, יחידות הסמך והגופים הנלווים, לרבות כל סניפיהם הפזורים ברחבי הארץ במקומות שונים.
גופים נלווים	מוסדות ותאגידים נוספים, המפורטים בנספח 14
המכרז	מסמך זה על כל על נספחיו, דרישותיו, תנאיו וחלקיו לרבות תשובות עורך המכרז לשאלות המציעים כמפורט בסעיף 0.3.3.
הצעה	תשובת מציע למכרז זה על כל נספחיה, תנאיה וחלקיה.
הצעה מאושרת	הצעה של מציע אשר עמדה בשלב אי' ונבחרה על ידי עורך המכרז כנכללת ברשימת המציעים המאושרים לשלב ב' של המכרז.
הצעת פתיחה	הסיכום הכולל של מחירי כלל הפריטים (במחירי מחירון הרשמי) הכלולים בהצעת המציע למודל הייחוס (מכפלת כמות הפריטים המוצעים במחירי המחירון הרשמי של היצרנים לפי מודל הייחוס). מחיר זה לרוב יהיה שונה בין מציע למציע.
הרחבות בסיסיות	הוספת כרטיסי הרחבה, ניהול, עדכוני תוכנה ללא שינוי בליבת הרשת וללא החלפת רכיביו העיקריים, כמפורט בסעיף 4.3.4
השירותים המבוקשים	השירותים כמפורט בסעיף 0.1.2.2.
ועדת מכרזים	ועדת מכרזי מחשוב וטכנולוגיה מרכזיים של החשב הכללי, משרד האוצר.
טכנאי שירות	טכנאי שעיסוקו העיקרי במתן סיוע בהתקנות, הפעלת ופתרון תקלות במערכות המסופקות.

יצרן	תאגיד העוסק בייצור של המערכות המוצעות בהצעת המציע, והוא הבעלים של המותג המוצע.
כשיר שני	מציע אשר ועדת המכרזים הכריזה עליו ככשיר שני בהתאם למפורט בסעיף 0.8.5.2.
מודל הייחוס	מפרט מערכת המפורט בפרק 3, אשר על המציע לתת לו מענה טכנולוגי ותמחירי בתצורה הנדרשת בפרק 5. מודל זה יהווה את הבסיס להשוואת הצעות המציעים השונים והמרת בסיס הנחה ממחיר מחירון לעלות אמיתית הניתנת להשוואה. מנגנון זה מפורט בפרק 5.
מועמד לזכייה	הספק אשר הצעתו קיבלה את ציון ההצעה הגבוה ביותר, כמפורט בסעיף 0.8.4.1.
מזמין חלופי	משרד ממשלתי, יחידת סמך ממשלתית או גופים נלווים הרוכשים את השירותים המבוקשים על פי תוצאות המכרז עבור מזמין (כהגדרתו לעיל) אחר ולא לשימושם הישיר.
המחיר המשוקלל של ההצעה	כהגדרת מונח זה בסעיף 0.8.3.2.9.
מחיר סופי של פריט	מחיר הפריט כמופיע במחירון הרשמי, בחיסור ההנחה לקבוצת הפריטים כפי שהוצעה בסיום שלב ב' של המכרז על ידי המציע שדורג במקום הראשון.
מחירון רשמי	המחירון הרשמי של יצרן הציוד כפי שמתפרסם על ידי יצרן הציוד, התקף עבור ארה"ב והמכיל את כל פרטי הציוד הנדרש במכרז. מחירון זה הינו מחירון שנחתם על ידי הנציג הרשמי האזורי של היצרן האחראי על האיזור שישאל כלולה בו (חתימה של נציג האחראי רק על מדינת ישראל לא תתקבל).
מצב חירום	כהגדרתו, מעת הכרזתו על ידי כנסת ישראל, ממשלת ישראל או רשות החירום הלאומית (רח"ל) או לחלופין, במצב כוננות מוגברת (כגון: אסון טבע, אסון לאומי, מצב לחימה מתמשכת, הערכות למלחמה), וזאת לאחר אישור עורך המכרז.
מציע	גוף אשר הגיש הצעה במכרז.
מציע/ים מאושר/ים	מציע אשר הצעה שלו עומדת בשלב א' של המכרז, קיבל הודעה בכתב מאת וועדת המכרזים על עמידתו בשלב א' של המכרז, הוזמן על ידה להשתתף בשלב ב' של המכרז ושלא הגיש בקשה לצאת מהמכרז לאחר פרסום מחיר המקסימום לתיחור.
משרד / מזמין	משרד ממשלתי, יחידת סמך וגופים נלווים הרוכשים מוצרים ושירותים על פי תוצאות מכרז זה.

משתמש קריטי	משתמש אשר לפגיעה לשירות הניתן לו השפעה מהותית על המזמין, לקוחותיו או מקבלי שירות אחרים, לרבות: מערכות מרכזיות, מוקדי שירות, מוקדי חירום, מערך האבטחה, חמ"ל.
מתקין	עובד שעיסוקו העיקרי בהתקנת המערכות המסופקות.
ניקוד איכות מינימלי	ניקוד האיכות המזערי של הצעה שיכולה לעבור לשלב ב', כמפורט בסעיף 0.8.2.2.4.
ספק זוכה/זוכה	מציע אשר ייבחר על ידי ועדת המכרזים לספק את המוצרים והשירותים הנדרשים במכרז. ייבחר זוכה יחיד.
עורך המכרז	מינהל הרכש הממשלתי באגף החשב הכללי, משרד האוצר.
ציוד חלופי	ציוד המחליף באופן זמני או קבוע את הציוד שנרכש במכרז, בכפוף למפורט בפרק 4 להלן.
ציוד/מערכת	מתגים, ציוד אלחוט, בקרים, כבלים, מערכת ניהול, חלקיהם ושילובם.
ציוד/מערכת חדש	ציוד או מערכת שלא נעשה בהם שימוש כלשהו בעבר. יובהר כי ציוד או מערכת מוחדשים אינם בגדר חדשים.
ציוד/מערכת מחדש/מוחדש	Refurbished. ציוד או מערכת אשר הוחזרו על ידי לקוח כלשהו ליצרן/מציע/גורם אחר, מכל סיבה שהיא, לצורך בדיקתם או תיקונם או אריזתם מחדש.
ציון הצעה	ציון המשקלל את ציון המחיר של הצעה עם ציון האיכות של הצעה כמפורט בסעיף 0.8.4.
רשת תקשורת	תהליכים ומערכות להעברת נתונים בין מחשבים או מכשירים אלקטרוניים אחרים, ללא העברה פיזית של אמצעי לאחסון נתונים ביניהם, תוך שימוש בתווך המשמש לתקשורת, כגון: כבלי נחושת, סיבים אופטיים, גלי רדיו ועוד. על תווכים אלו מועברים הנתונים בצורה דיגיטלית.
שבת וחג	החל משעה לפני כניסת השבת/חג ועד לשעה אחרי צאת השבת/החג.
שירותי אחזקה	שירות אשר במסגרתו מבצע הזוכה את כל הנדרש לתפעול התקין של המערכות עבורן נרכש השירות, ראה פרק 4 לפירוט מלא של השירותים הנדרשים.
שלב א'	שלב ראשון של המכרז - בשלב זה נבחנת כל הצעה המוגשת למכרז על בסיס עמידתה של הצעה בתנאי המכרז. מציע אשר הצעתו תעמוד בתנאי המכרז ייכנס לרשימת המציעים המאושרים אשר ירכיב עורך המכרז לצורך עריכת שלב ב'.

<b>שלב ב'</b>	שלב שני של המכרז - שלב התיחור הדינאמי המקוון. במסגרת שלב זה יערך תיחור דינאמי מקוון בהתאם לרשימת המציעים המאושרים אשר אושרה על ידי עורך המכרז, ובכפוף למגבלות ההשתתפות המפורטות במסמכי המכרז.
<b>שעות עבודה</b>	ימי חול: בשעות 08:00-18:00.
<b>מקובלות</b>	ימי ו' וערבי חג: 07:30-13:00.
<b>תיחור דינאמי מקוון / תיחור</b>	שלב אשר יתבצע על גבי רשת האינטרנט בו ישתתפו רק מציעים מאושרים, ובמהלכו יגיש המציע שאושר הצעה/ות מחיר תוך שרשאי יהיה להגיש הצעות מחיר נוספות ולשפר את הצעתו, והכל בהתאם לכללים המפורטים בסעיף 0.8 להלן.
<b>תמיכה טכנית</b>	מתן סיוע מרחוק בפתרון בעיות וסיוע בפתיחת כרטיס תקלה אצל היצרן ומעקב אחריו.
<b>תקופת הרכש</b>	תקופה בת עשרים וארבע (24) חודשים ממועד חתימת עורך המכרז על הסכם ההתקשרות עם הזוכה.
<b>תקופת השירות</b>	עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות להאריך תקופה זו במספר תקופות שלא יעלו יחד על שישים (60) חודשים נוספים (סה"כ עד 84 חודשים), וזאת בהודעה מוקדמת של 30 ימים לפני תום כל תקופה. בתקופה זו יהיה כל מזמין רשאי לרכוש את הציוד והשירותים המבוקשים, לרבות שירות ואחריות.
	שש (6) שנים מיום התקנת המערכת אצל המזמין. בתקופה זו יהיה המזמין רשאי לרכוש מהספק הזוכה שירות ואחריות, עדכונים והרחבות בסיסיות למערכות שרכש, כמפורט בפרק 4, במחיר שיוכרז על ידי וועדת המכרזים בעת בחירת הזוכה, וזאת אף אם תמה תקופת הרכש.

## 0.2.2. הגדרות טכנולוגיות ייחודיות

<b>ציוד אקטיבי</b>	ציוד תקשורת נתונים ומערכות תקשורת נתונים המבוקשות במכרז זה, רכיביהן וציוד העזר הנדרש להפעלתן.
<b>ציוד חלופי</b>	ציוד המחליף באופן זמני או קבוע את הציוד האקטיבי שנרכש במכרז.
<b>מודל לייחוס</b>	מודל המכיל כתב כמויות להשוואת ההצעות כמפורט בפרק 5. מודל זה הינו להשוואת ההצעות בלבד ולא לצורך הערכת כמויות ו/או התחייבות עורך המכרז לרכישה.

רכישת הציוד האקטיבי ואספקתו, שירותי עדכוני תכנה ו RMA על כל הכרוך בכך ואחזקת מלאי, והכל כמפורט בפרק 4. פרוטוקול העברת נתונים ברשת תקשורת נתונים.	<b>שירותים מבוקשים</b>  <b>Ethernet</b>
תהליך ניתוב מידע בין שני רכיבים זהים במקרה של כשל או תקלה באחד מהם כך שפעולות שהיו אמורות להתבצע ע"י הרכיב התקול יבוצעו ע"י הרכיב השני.	<b>Fail-Over</b>
רשת תקשורת מקומית המותקנת ופועלת בתוך חצרות הלקוח באתר אחד או כמה אתרים אשר בהם רשאי הלקוח לפרוס כבלים ותשתית ללא אישור רשויות חיצוניות כגון: בזק, עירייה וכד'.	<b>LAN</b>
משך זמן ממוצע בין תקלות – Mean Time Between Failures.	<b>MTBF</b>
משך זמן לתיקון – Mean Time to Repair.	<b>MTRR</b>
פרוטוקול לניטור וקבלת התראות – Simple Network Management Protocol.	<b>SNMP</b>
רשת תקשורת המקשרת בין אתרי המזמין או בינם לבין אתרים אחרים. הרשת מבוססת על קווי תמסורת מסוגים שונים המסופקים כעת על ידי חברת "בזק" כזוכה במכרז לתשתיות תמסורת בממשלה.	<b>WAN</b>
(Return Merchandise Authorization) – שירות הכולל החזרת מוצר מקולקל/פגום לספק לצורך החלפתו/תיקונו.	<b>RMA</b>
פירוט הדרישות המדויקות והתצורה הנדרשת ממכלולי הציוד המתבקשים ממכרז זה.	<b>מפרט טכני</b>
אתר אשר מכיל את המגבלות הבאות: - לא ניתן להתחבר מרחוק אל המערכות באותו אתר. - לא ניתן להוציא נתונים מהמערכות באותו אתר.	<b>אתר מאובטח</b>
הפסקת הזמינות של המערכת כתוצאה מתהליך יזום (תחזוקה) או לא יזום (תקלה).	<b>זמן השבתה</b>
מכשיר הפועל באמצעות תוכנה לביצוע עיבוד אריתמטי או לוגי של נתונים וציוודו ההיקפי, לרבות מערכת מחשבים.	<b>מחשב</b>
נתונים, סימנים, מושגים או הוראות, למעט תוכנה המובעים בשפה קריאת מחשב והמאוחסנים במחשב או באמצעי אחסון אחר.	<b>מידע</b>

מערכות פתוחות	מערכות מחשב התומכת בסטנדרטים המאפשרים לעבוד בשיתוף עם מערכות אחרות כגון: MICROSOFT WINDOWS, UNIX (HPUX, Solaris, AIX, Tru64), LINUX (RedHat, SUSE), NOVEL NETWARE (5.X, 6.X)
תקשורת נתונים	העברת מידע ותוכנה, למעט דיבור, בין יחידות ציוד קצה לרבות מחשבים לעניין זה.

## 0.3. מנהלה

### 0.3.1. קבלת מסמכי המכרז

יש להוריד, ללא תשלום, עותק אלקטרוני של מסמכי המכרז, מאתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי בכתובת: [www.mr.gov.il](http://www.mr.gov.il) תחת הכותרת מכרזים - ← מכרז מממ – 2015 – 15.

### 0.3.2. איש הקשר

נציג עורך המכרז אליו יש להפנות את כל השאלות הנוגעות למכרז זה הוא מר בני בקשי מינהל הרכש הממשלתי, רחוב נתנאל לורך 1, ירושלים, טל': 02-6663427, פקס: 02-5695368, כתובת דואר אלקטרוני: [benyba@mof.gov.il](mailto:benyba@mof.gov.il). כל פנייה בעניין המכרז תיעשה בכתב, לנציג עורך המכרז- קרי, איש הקשר. על הפונה לוודא כי פנייתו נתקבלה בשלמותה אצל איש הקשר.

### 0.3.3. נוהל העברת שאלות ובירורים

0.3.3.1. שאלות המציעים תוגשנה לאיש הקשר בכתב, באמצעות פקס או בקובץ pdf במייל. בנוסף, תוגשנה השאלות בקובץ excel בתצורה כפי שתפרסם באתר האינטרנט. באחריות המציע לוודא טלפונית ששאלותיו הגיעו ובשלמותן לידי איש הקשר. המועד האחרון להגשת שאלות המציעים מפורט בטבלת התאריכים שבסעיף 0.1.11

0.3.3.2. שאלות המציעים תוגשנה במבנה הבא:

מדינת ישראל – משרד האוצר  
מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מממ – 15-2015  
דף 13 מתוך 146  
**(פרסום מעודכן מיום 8 בספטמבר 2016)**

פירוט השאלה	הסעיף במסמכי המכרז	מספר הפרק/נספח	מס' סידורי

**0.3.3.3.** תשובות עורך המכרז לשאלות שהוגשו תפורסמנה בקבצי הבהרות באתר האינטרנט, תחת הכותרת תקצרי מכרזים וקבצי הבהרות ← הבהרות למכרז מממ – 2015 - 15. יובהר כי על המגיש הצעה למכרז חלה האחריות המלאה והבלעדית להתעדכן בתשובות עורך המכרז וכן בעדכונים שוטפים אשר יפורסמו כאמור.

**0.3.3.4.** תאריך אחרון למענה של עורך המכרז לשאלות מופיע בטבלת ריכוז התאריכים בסעיף 0.1.10.

**0.3.3.5.** נוסח התשובות של עורך המכרז הוא הנוסח המחייב ומהווה חלק בלתי נפרד מהמכרז.

**0.3.3.6.** רק תשובות שפורסמו כמפורט לעיל מחייבות את עורך המכרז.

**0.3.3.7.** המציע יצרף להצעתו העתק של תשובות עורך המכרז כשהן חתומות בחותמת המציע ובחתימת מורשה/י חתימה מטעמו.

**0.3.3.8.** מובהר כי ככל שלא נשאלה על כך שאלת הבהרה טרם הגשת ההצעה, אזי ככל שתימצא לאחר מכן סתירה או אי התאמה בין מסמכי המכרז השונים או בין הוראות שונות באותו מסמך, שלא ניתן ליישבם, הם יפורשו באופן המרחיב את חובות המציע או את זכויות עורך המכרז/המזמין, ובכל מקרה, החלטת עורך המכרז בדבר הפרשנות תחייב את המציע.

### **0.3.4. כנס מציעים**

כנס מציעים יתקיים במשרדי מינהל הרכש הממשלתי במועד הנקוב בטבלת ריכוז התאריכים בסעיף 0.1.10. ההשתתפות בכנס היא חובה.

**יודגש כי מציע אשר לא ישתתף בכנס המציעים, יהיה מנוע מלהגיש הצעה למכרז.**

### 0.3.5. הגשת הצעות

את ההצעה יש להגיש כמפורט בסעיף 0.7 להלן, לתיבת המכרזים אשר נמצאת במינהל הרכש הממשלתי, רחוב נתנאל לורך 1 ירושלים, קומה 1, וזאת לא יאוחר מן המועד האחרון להגשת הצעות לתיבת המכרזים כמפורט בטבלת התאריכים שבסעיף 0.1.10. **הצעות שלא תמצאנה בתיבת המכרזים עד למועד האחרון להגשת הצעות לתיבת המכרזים כמפורט בטבלת התאריכים לא תובאנה לדיון בפני ועדת המכרזים.**

## 0.4. המכרז (I)

### 0.4.1. תכולת המכרז

מכרז זה מכיל:

- פרק 0 המנהלה - בו מצויים פרטים מנהליים כלליים של המכרז, תנאי הסף של המכרז, דרך הגשת ההצעות ואופן בחירת הזוכים.
- פרקים 1 עד 4 החלק המקצועי- בו מוגדרים הפרטים הטכניים הנדרשים מהציוד ופרטים לגבי המציע.
- פרק 5 העלות- בו מובאת נוסחת שקלול עלות ההצעה.
- נספחים רשימת הנספחים

## 0.5. סיווג רכיבי המכרז (I)

### 0.5.1. השיטה

רכיבי המכרז מסווגים לפי הסימון הבא:

רכיבי המכרז מסווגים לפי הסימון הבא:

- I (Information) רכיב המובא לידיעה בלבד. המציע, בחתימתו על מסמכי המכרז (ראו סעיף 0.7.2.2) מאשר לגבי כל הרכיבים המסווגים I: "קראנו, הבנו, והאמור מקובל עלינו ונפעל בהתאם". לפיכך, במענה לפרקים 0-5 אין צורך לתת תשובה ביחס לרכיבים המסומנים I.
- G (General) רכיב הדורש תשובה כללית ובפורמט יחסית חופשי. בד"כ זהו סעיף "פתוח" בו ניתן להוסיף הצעות ופתרונות יצירתיים, ובלבד שבסופו של דבר יינתן מענה ברור לדרישה, יודגשו התכונות העיקריות ויהיה ברור מה בדיוק מוצע, מה כבר קיים ומה מובטח / מוצע שיהיה.

רכיב הדורש תשובה מפורטת ומדויקת, בפורמט מדויק שנדרש במכרז: מילוי טבלה, צירוף אישורים וכו'. בד"כ זהו סעיף "סגור". ניתן להוסיף מידע מעבר לנדרש בכפוף להנחיות שבסיווג G. אם המידע רב, יש להוסיפו כנספח בסימון המתאים.

S (Specific)

**ישנם רכיבי תשובה מסוג S בהם קיימת דרישה מזערית כלשהי, ובמענה לרכיבים אלה על המציע לעמוד בדרישה מזערית זו.**

רכיב סף (Go/No Go), נקרא גם סעיף חובה (Mandatory), מבחינת העמידה בתוכן הסעיף. תשובת המציע תהיה מסוג "קראנו והבנו - מקובל עלינו, הצעתנו עונה על דרישות סעיף זה", הכל בהתאם לענייני ותוכנו של הסעיף. **חוסר תשובה, תשובה שאיננה עונה לדרישה, חוסר מענה לדרישה, או תשובה לא ברורה ולא חד משמעית, בסעיף מסוג זה, עלולים להביא לפסילת ההצעה.**

M  
(Mandatory)

סימון מיוחד לרכיבים שהושמטו ואין לענות עליהם. מטרת סימון זה היא לציין למגיש ההצעה שאין כאן טעות אלא השמטה מכוונת.

N (Non relevant)

סיווג של רכיב אב תקף לכל הבנים, אלא אם צוין ברכיב הבן אחרת. במילים אחרות, רכיב שמסומן לידו סיווג, זהו סיווג המחייב, לרכיב שאין לידו סימון תקף סיווג רכיב האב שלו. מעבר לכל סיווג יש לשים לב להנחיות שבגוף הסעיף ולדרישות המנוסחות שם.

באם ישנה הגדרת סיווג שונה לרכיב אב ולרכיב בן, הגדרת הסיווג של רכיב הבן עולה על הגדרת הסיווג של רכיב האב.

דרישות מינימום הינן מחייבות. הצעה שלא תעמוד בדרישות המינימום המוגדרות במכרז עלולה להיפסל.

## 0.5.2. סיווג סעיפי פרק המנהלה

סעיפי המנהלה (פרק זה) מסווגים כולם M, חוץ מסעיפים בהם מצוין במפורש אחרת. המציע, בחתימתו על מסמכי המכרז (ראו סעיף 0.7.2.2) מאשר לגבי כל הרכיבים המסווגים M בפרק המנהלה: "קראנו, הבנו, מקובל עלינו והצעתנו עונה על דרישות סעיף זה". במענה לסעיפים שבפרק המנהלה, הדורשים פירוט מצד המציע, יתן המציע תשובה עניינית וברורה, ויצרף אישורים נלווים הכל בהתאם לענייניו ותוכנו של הסעיף.

### 0.5.3. סיווג החלק המקצועי (הטכני) ופרק העלות

רכיבי החלק המקצועי ופרק העלות (פרקים 1-5 להלן) מסווגים כמפורט לעיל, הסיווג מצוין בגוף המכרז ליד כותרתו של כל סעיף (או ברכיב האב שלו). מעבר לכל סיווג יש לשים לב להנחיות שבגוף הסעיף ולדרישות המנוסחות שם.

## 0.6. תנאי סף ואישורים שעל המציע להמציא עם הגשת ההצעה

### 0.6.1. תנאי סף והצהרות המציע

רשאי להשתתף במכרז כל גורם אשר עומד, במועד הגשת ההצעה, בדרישות הבאות:

0.6.1.1. המציע הינו תאגיד הרשום בישראל כדין, ללא חובות לרשות התאגידיים.

מובהר כי היה והמציע הינו שותפות, על השותפות להיות רשומה כדין.

0.6.1.2. בידי המציע אישורים נדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים").

0.6.1.3. המציע צירף להצעתו כתב ערבות כאמור בסעיף 0.6.3 להלן.

0.6.1.4. אין מניעה לפי כל דין להשתתפות המציע במכרז ואין, לפי שיקול דעתו של עורך המכרז, אפשרות לניגוד עניינים, ישיר או עקיף, בין ענייני המציע או בעלי עניין בו, לבין ביצוע השירותים על ידי המציע.

0.6.1.5. המציע אינו מחזיק או מוחזק על ידי מציע אחר במכרז (החזקה לעניין זה – החזקה במישרין או בעקיפין ב-25% או יותר מאמצעי שליטה, כהגדרתו בחוק ניירות ערך), וגורם אחד אינו מחזיק ב-25% או יותר בשני מציעים. כמו כן, המציע אינו קבלן משנה של מציע אחר במכרז, בקשר עם ביצוע

השירותים במכרז זה (עם זאת, לאחר הזכייה מציע זוכה יוכל להתקשר עם מציע שלא זכה לצורך שירותי קבלנות משנה).

## 0.6.2. תנאים מקצועיים :

0.6.2.1. המציע משמש כנציגו של היצרן במדינת ישראל למכירת מוצריו בתקופה אשר החלה לא יאוחר מיום 1.1.2015.

0.6.2.2. המציע מאושר מטעם היצרן ברמת ההסמכה הגבוהה ביותר לתחום המוצע.

0.6.2.3. היצרן מתחייב לתת את מלוא הגיבוי למציע בארץ, לספק חלקי חילוף ועדכוני תוכנה במהלך כל תקופת הרכש והשירות, ולרציפות במתן האחריות לצידוד מתוצרתו. במקרה בו יבצר מהמציע להמשיך לתת את השירותים - היצרן מתחייב לשתף פעולה בהעברת השירותים לספק חדש שיבחר.

0.6.2.4. היצרן הנו בעל היקף מכירות בעולם בתחום תקשורת ה-LAN בשנים 2014 ו-2015, במצטבר, של 50 מליון דולר לפחות.

להוכחת התנאים הנדרשים להלן (סעיפים 0.6.2.1-0.6.2.4), יגיש המציע את ההצהרה בנוסח המחייב שבנספח 2, חתומה על ידי מורשה/י חתימה לענין זה מטעם היצרן.

0.6.2.5. מחזור המכירות של המציע בכל אחת מהשנים 2013, 2014 ו-2015 הוא 10 מש"ח לפחות.

0.6.2.6. לפחות בשלוש מבין ארבע השנים 2012 עד 2015, המציע עסק במכירה ואספקת מערכות בישראל, כנדרש במכרז, מיצרן כלשהו, בהיקף שנתי שאינו נופל מ-6 מש"ח.

להוכחת התנאים הנדרשים להלן (סעיפים 0.6.2.5-0.6.2.6) יגיש המציע את **אישור רו"ח** בהתאם לנוסח המחייב שבנספח 4.

במקרה בו נתוני המציע עצמו אינם מספיקים לצורך עמידה בתנאי, ובעברו של מציע זה התרחשה רכישת מניות, רכישת פעילות, רה-ארגון או איחוד של חברות בדרך אחרת, ניתן יהיה לצרף לנתוני המציע את נתוני אחת החברות כאמור (אך לא יותר מאחת במצטבר ביחס לדרישה מסוימת), שעסקה במכירת המערכות ו/או מתן השירותים לפני פעילות הרכישה או האיחוד כאמור, ופעילות זו מוזגה אל המציע.

### 0.6.3. ערבות אוטונומית בגין הגשת הצעה

**0.6.3.1.** ההשתתפות במכרז מותנית בצירוף ערבות אוטונומית ובלתי מוגבלת בתנאים לפקודת ממשלת ישראל באמצעות החשב הכללי ובהתאם לנוסח המחייב בנספח 1 (ללא כל שינוי או חריגה בפרט כל שהוא).

**0.6.3.2.** סכום הערבות הנדרש הינו 375,000 ₪.

**0.6.3.3.** עורך המכרז יהיה רשאי לחלט את הערבות, על פי שיקול דעתו הבלעדי, במקרה שהמזיע יחזור בו מהצעתו, לא יעמוד באיזו מהתחייבויותיו לרבות מתן ערבות כנדרש בסעיף 0.10 ו/או ינהג שלא בתום לב ומכל נימוק אחר כמפורט בתקנות חובת המכרזים התשנ"ג - 1993.

**0.6.3.4.** ערבות זו תוחזר למזיע שהסיר את הצעתו לאחר פרסום מחיר המקסימום למכרז בהתאם לסעיף 0.8.1.3.

**0.6.3.5.** הערבות תהיה ערבות בנקאית ישראלית או של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981.

**0.6.3.6.** תוקף הערבות הראשוני יהיה כאמור בסעיף 0.1.100.1.11. לבקשת המזמין, יאריכו המזיעים את תוקף ערבות ההצעה עד לקבלת החלטה סופית על תוצאות מכרז זה. מציע שלא יארך את ערבותו, תחולט ערבותו.

**0.6.3.7.** עם ההכרזה על הזוכה וחתימה על הסכם עימו, ערבות זו תוחזר לשאר המזיעים. הזוכה יידרש להמיר ערבות זו בערבות ביצוע כנדרש בסעיף 0.10.

**0.6.3.8.** מציעים המעוניינים בכך, יוכלו להגיש לבדיקת עורך המכרז את נוסח הערבות בדוא"ל עד 7 ימים לפני המועד שנקבע כמועד אחרון להגשת הצעות, ולקבל פרה-רולינג ביחס לנוסח כתב הערבות.

### 0.6.4. אישורים ומסמכים נוספים

להלן פירוט האישורים נדרשים, שיש לצרף להצעה המוגשת לפי סעיף 0.7 להלן, תקפים למועד הגשת ההצעה:

**0.6.4.1.** אישורים נדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים. פרט למידע הרלוונטי הכלול בתצהיר המציע, יצורף להצעה אישור פקיד מורשה, רואה חשבון או יועץ מס, המעיד שהמציע מנהל פנקסי חשבונות על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו – 1975 (להלן: "חוק מס ערך מוסף") או שהוא פטור מלנהלם ושהוא נוהג לדווח לפקיד שומה על הכנסותיו וכן מדווח למנהל מס ערך מוסף על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף. אישורים אלה יצורפו לתצהיר המציע שבנספח 3.

**0.6.4.2.** תדפיס פרטי חברה/שותפות עדכני מרשות התאגידים הניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידים, שכתובתו: <http://www.justice.gov.il/mojheb/rasuthataagidim>, בלחיצה על הקישור "הפקת נסח חברה". מציע שהוא עמותה יצרף אישור ניהול תקין מרשם העמותות. מציע שהוא אגודה שיתופית יצרף תעודת רישום אגודה מרשם האגודות השיתופיות. יסומן כנספח 0.6.3.2.

**0.6.4.3.** המציע יצרף להצעתו הצהרת יצרן בנוסח שבנספח 2, תצהיר מציע בנוסח שבנספח 3, ואישור רו"ח בנוסח שבנספח 4.

**0.6.4.4.** מובהר כי עורך המכרז יהיה רשאי, אך לא חייב, לאפשר למציע, לאחר הגשת ההצעה, לצרף אסמכתאות נוספות להוכחת האמור בתצהירים.

**0.6.4.5.** היה והתאגיד המציע הינו בשליטת אישה, יוגש אישור רואה חשבון בהתאם לאמור בסעיף 2ב' לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב – 1992. יסומן כנספח 0.6.3.3.

#### **0.6.4.6. מידע נוסף על המציע ועל קבלני המשנה שלו**

המציע יפרט מידע נוסף אודותו ואודות קבלני המשנה שבכוונתו להעסיק במתן השירותים, בהתאם לאמור בנספחים 5 ו-6.

### **0.6.5. תוקף ההצעה (I)**

תוקף ההצעה רשום לעיל בטבלת התאריכים שבסעיף 0.1.11. עורך המכרז רשאי להודיע על הארכת תוקף ההצעה לתקופה נוספת של עד 60 ימים, זאת עד לקבלת החלטה סופית ובחירת מציע להיות ספק זוכה במכרז. המציע אינו רשאי לחזור בו מהצעתו בתקופה האמורה.

## 0.6.6. השלמת מידע, הדגמה ומצגות (I)

מבלי לגרוע מכל זכויות עורך המכרז, לרבות האפשרות לפסול הצעה שאינה עונה על תנאי מכרז זה, עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לדרוש מהמציע להופיע בפני ועדת המכרזים או מי מטעמה יחד עם כל גורם האמור ליטול חלק מטעמו במימוש המכרז בהתאם להצעתו, ולהציג את הצעתו ו/או כל מסמך שיידרש ולהשיב לשאלות וועדת המכרזים לטעון הבהרה או השלמה. מציע יענה לדרישת עורך המכרז לפגישה כאמור ויופיע בפני ועדת המכרזים או מי מטעמה תוך פרק זמן שלא יעלה על חמישה ימי עבודה מרגע קבלת הדרישה אצלו. אם יידרש מציע להשיב בכתב, יענה מציע בהתאם ללוחות הזמנים שנקבעו על ידי ועדת המכרזים בפניה אליו. בנוסף, רשאי עורך המכרז או ועדת המכרזים לפנות לכל גורם שימצא לנכון לצורך קבלת חוות דעת או מידע נוסף בדבר איכות עבודת המציע.

## 0.6.7. קבלני משנה

**0.6.7.1.** מציע רשאי לבצע את הפעולות המפורטות בפרק 4 לגביהן צויין כי ניתן יהיה לבצען באמצעות קבלן משנה, באמצעות קבלן משנה אחד או יותר.

**0.6.7.2.** המונח "קבלן משנה" אינו מתייחס ליצרן הציוד ו/או לגופים שיבצעו פעולות פריפריאליות ומשניות, לרבות שירותי הובלה ואחסנה. הספק יהיה רשאי לעשות בכל הנ"ל שימוש ללא כל צורך באישור מראש או בחתימתם על התחייבות כלשהי.

**0.6.7.3.** במידה והמציע החליט להתקשר עם קבלני משנה כאמור, יציין זאת בהצעתו ובמידה וזהות קבלן המשנה כבר ידועה לו, הצעתו תכיל את פרטיהם ויכולותיהם של קבלני המשנה עימם הוא עובד, בהתאם לפירוט הנדרש בנספחים למכרז להלן, לרבות תיאור מפורט של חלקו של כל קבלן משנה במילוי דרישות המכרז.

**0.6.7.4.** על המציע לצרף מכתב התחייבות מכל אחד מקבלני המשנה, בו הם מבהירים כי קראו את המכרז על נספחיו, לרבות ההסכם, כי הם מבינים אותו ומסכימים לאמור בו, כי הם אינם מצויים בניגוד עניינים וכי הם מתחייבים לסודיות. המכתב יהיה בהתאם לנוסח המופיע בנספח 6.

**0.6.7.5.** יובהר, כי בכל מקרה האחריות כלפי עורך המכרז הינה של הספק הזוכה.

**0.6.7.6.** הוספת/החלפת קבלן משנה תתבצע אך ורק לאחר אישורו של עורך המכרז מראש ובכתב, ולאחר הוכחת עמידתו בדרישות המכרז הרלוונטיות (לרבות אספקת פרטיו, התחייבויותיו ותחומי אחריותו).

## **0.6.8. שלמות ההצעה ואחריות כוללת (I)**

ברור ומוסכם על הצדדים כי ההצעה המוגשת היא שלמה ומוצעת כיחידה אינטגרטיבית ותפעולית אחת. מגיש ההצעה ייחשב לקבלן הראשי ויהיה אחראי לכל הפעילויות והתוצרים.

הצעת המציע כוללת את כל הרכיבים הנלווים הנדרשים על מנת להפעיל את המערכות המוצעות על ידו.

## **0.7. הצעת המציע**

### **0.7.1. מבנה ההצעה**

ביחס לפרק המנהלה תכלול הצעת המציע את כל הנדרש בסעיף 0.6. לפרק זה, לרבות נספחים שיש להגישם עם ההצעה, וכן מסמכי מכרז חתומים כמפורט בסעיף 0.7.2.2 להלן.

פירוט המענה הטכנולוגי להצעה יהיה כאמור בנספח 7 ("נספח המענה הטכנולוגי") והצעת המחיר תהיה בנספח 8 ("נספח מענה למודל הייחוס").

תוכן ומבנה התשובה בכל רכיב (ותת-רכיב) יהיה בהתאם לנספח המענה הטכנולוגי, ויתאים לסיווג הרכיב: G, M או S, כמוגדר בסעיף 0.5.1 לעיל. חשוב מאד לצרף נספחים לנספח המענה הטכנולוגי, על מנת לפשט את גוף ההצעה ולהקל על קריאתה. חומר מקצועי ופרסומי יצורף כנספח לסעיף הרלוונטי ויסומן בהתאם למספר הסעיף בנספח המענה הטכנולוגי.

### **0.7.2. צורת הגשת ההצעה**

**0.7.2.1.** ההצעה למכרז תוגש ארוזה באריזה (מעטפה או ארגז) אחת, סגורה היטב, ללא ציון פרטי המציע או סימן זיהוי חיצוני אחר. על האריזה ירשם "מכרז מס' מממ – 15 - 2015 לאספקת מערכות תקשורת נתונים ברשת מקומית".

**0.7.2.2.** בכל אריזה תהיינה 2 מעטפות, באופן הבא :

**מעטפה ראשונה** – תכיל את כל מסמכי המכרז חתומים וכן תשובה לפרק מנהלה, ותסומן "פרק מנהלה":

(1) עותק מודפס אחד מלא של כל המכרז על כל נספחיו וחלקיו, לרבות הבהרות שהוציא עורך המכרז, בו כל עמוד חתום במקור בחותמת התאגיד של המציע וחתומה בראשי תיבות של מורשי החתימה מטעמו (כפי שהוצהר). יש להקפיד לחתום חתימה מלאה בשורת החתימה שבסוף חוזה ההתקשרות שבנספח 13.

(2) תשובה לכל נספחי פרק המנהלה בצירוף כל האישורים והנספחים הנדרשים בפרק המנהלה: עותק אחד מקור + 2 העתקים.

(3) חתימות מלאות על הנספחים על פי הנדרש ככל נספח ונספח.

(4) עותק מקורי של נספח 1 - כתב ערבות של המציע. טופס מקורי זה יצורף למעטפה זו, אך לא יהיה כרוך יחד עם שאר המסמכים. בהעתקים יצורף העתק כתב הערבות כרוך.

**מעטפה שנייה** – נספח המענה הטכנולוגי (הכולל נספחים) ונספח מענה למודל הייחוס:

נספח מענה טכנולוגי (נספח 7) ונספח מענה למודל הייחוס (נספח 8) ללא מחירים, במקור + 2 העתקים, כרוכים בנפרד, בו כל עמוד יוחתם בחותמת התאגיד של המציע וחתומה מורשי החתימה (כפי שהוצהר). מעטפה זו תכלול, במקור ובהעתקים, מענה מלא לכל הנספחים הנדרשים אותם יש להגיש במסגרת פרקים 2-5 של המכרז ובכללם פרוספקטים ומפרטים טכניים של הציוד המוצע.

לכל מעטפה יצורף מדיום אופטי המכיל את תכולת המעטפה בקבצי Microsoft Word עבור מסמכים, וקבצי Microsoft Excel וקבצי PDF עבור קטלוגים/אישורים סרוקים. חייבת להיות זהות תוכן בין ההצעה ותוכן המדיום האופטי, אם לא תהיה זהות כאמור, יהיה רשאי עורך המכרז לקבוע, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לגבי כל רכיב מרכיבי ההצעה, איזה עותק יחייב את המציע.

## **0.8. בדיקת ההצעות והערכתן (I)**

### **0.8.1. שלבי בדיקת ההצעות**

כאמור, רק הצעה שעומדת בבדיקות המתוארות בשלב א' של המכרז, תועבר לשלב ב' של המכרז.

### **0.8.1.1. שלב א'-1 של המכרז:**

0.8.1.1.1. בדיקת עמידתן של כל ההצעות בתנאי סף מנהליים וקיומם של כל המסמכים הנדרשים בהתאם לנדרש בפרק המנהלה. עורך המכרז רשאי לפסול הצעות שאינן עומדות בתנאים אלה.

### **0.8.1.2. שלב א'-2 של המכרז:**

0.8.1.2.1. בדיקת פרקים 1 עד 5 והנספחים – תיבדקנה עמידתן של כל ההצעות בכל הדרישות המופיעות בפרקים אלה, לרבות בדיקת עמידתם של המוצרים והשירותים המוצעים על ידי המציע בדרישות והנספחים. עורך המכרז רשאי לפסול הצעות שאינן עומדות בדרישות.

### **0.8.1.3. שלב א'-3 של המכרז:**

0.8.1.3.1. עורך המכרז יעביר לכלל המציעים שעמדו בדרישות השלבים הקודמות, את מחיר המקסימום שנקבע למכרז. מחיר זה ייקבע בהתאם לעלויות הקיימות בממשלה.

0.8.1.3.2. מציע שלב זה רשאי להסיר את הצעתו למכרז ללא שהאמור יחשב כאי עמידה בתנאי המכרז. הסרת הצעה כאמור, תבוצע בכתב תוך שני ימי עבודה מקבלת מחירי המקסימום למכרז. מציע שלא הסיר הצעתו כאמור, יחוייב למחיר המקסימום האמור ולהמשך השתתפותו בתהליך.

0.8.1.3.3. למציעים אשר יבחרו להמשיך בהליך המכרזי תבוצע הערכת איכות הצעות המציעים אשר עמדו בבדיקות דלעיל, ומתן ציון בהתאם למפורט בסעיף "הערכת האיכות" להלן. ההצעות אשר אינן עומדות בניקוד האיכות המינימלי הנדרש כמפורט בסעיף 0.8.2.2.4, יפסלו. רק הצעות אשר תעמודנה בניקוד האיכות המינימלי, יחושב לגביהן ציון איכות ויאושרו להשתתף בשלב ב' של המכרז.

0.8.1.3.4. במידה ויימצא כי נשאר מתמודד יחיד, יבקש עורך המכרז מהמציע לתת הצעתו, העומדת בתנאי מחיר המקסימום, במעטפה לתיבת המכרזים.

**0.8.1.4** שלב ב' של המכרז :

0.8.1.4.1. עורך המכרז יעביר לכל המציעים שהצעתם עמדה בדרישות שלב א', והמשיכו בתהליך הודעה על היותם "מציעים מאושרים" ואת תצורת מודל היחוס הכלולה בהצעתו למכרז.

0.8.1.4.2. מציע מאושר יוסיף לתצורת מודל הייחוס את מחירי המחירון הרשמי של היצרן, לכל פריט, כמפורט בפרק 5.

0.8.1.4.3. בנוסף יש לצרף את מחירון היצרן הרשמי הנכון למועד הגשת המענה לדרישה זו, או עד למועד אשר הינו עד שבעה ימים קודם למועד זה. (יש להגיש את המחירון בעל גבי קובץ Microsoft Excel).

0.8.1.4.4. יבוצע תיחור הדינאמי כמפורט בסעיף 0.8.3 להלן.

**0.8.1.5** **חישוב ציון ההצעה** : ציון ההצעה בגין כל הצעה יתקבל משקלול ציון האיכות וציון המחיר, כדלקמן :

משקל ציון האיכות – 40%

משקל ציון העלות- 60%

**0.8.2** **הערכת איכות**

**0.8.2.1** הערכת איכות ההצעות תיעשה לפי המשקלות הבאים :

מס'	פרק	נושא	נקודות
1.	נספח 7	<u>תכונות טכנולוגיות כלליות של הציוד והיצרן</u> : תכונות הציוד, טכנולוגיות נתמכות, סוגי ממשקים, ביצועים, שרידות, אפשרות הרחבה וניהול.	60%
2.	נספח 8	<u>תכונות נוספות ביחס למודל הייחוס</u> : ביצועים, הרחבות אפשריות, כמות מבואות, מבנה פיזי, צריכת חשמל ודרישות ייחודיות.	20%
3.	נספח 5	הערכת יכולות המציע, המלצות ונסיון המציע בתחום	20%

מדינת ישראל – משרד האוצר  
מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מממ – 15-2015  
דף 26 מתוך 146  
**(פרסום מעודכן מיום 8 בספטמבר 2016)**

מס'	פרק	נושא	נקודות
.4	סה"כ		100%

#### 0.8.2.2. אופן חישוב ציון האיכות

0.8.2.2.1. הצעות המציעים שעמדו בדרישות הסף יבחנו על ידי צוות מקצועי שתמנה ועדת המכרזים.

0.8.2.2.2. הצוות המקצועי ינקד כל אחד מהנושאים המפורטים לעיל, בהתאם למפ"ל שיקבע לפני הגשת ההצעות ויופקד בתיבת המכרזים, תוך שימוש במקורות המידע הבאים (כולם או חלקם): נתונים שהוגשו על ידי המציע, מידע ציבורי על המציע והמוצרים, ניסיון גופים ממשלתיים בעבודה עם המציע, חוות דעת יועצים, וכן כל מקור מידע אחר לפי שיקול דעתו של הצוות המקצועי ושל ועדת המכרזים.

0.8.2.2.3. לאחר מתן הניקוד בכל אחד מהנושאים, יחושב ניקוד האיכות הכולל של ההצעה על ידי סכימת הנקודות שצברה ההצעה בכל פרק.

0.8.2.2.4. ניקוד איכות מינימלי:

- ציון המינימום לכל אחד מהפרקים הינו 60%. רק ההצעות שזכו בציון המינימום ומעלה בכל אחד מהפרקים יעברו לשלב שקלול הציון הכולל.

- הציון המשוקלל המינימאלי הוא 70%. רק ההצעות שזכו בציון המינימום ומעלה יעברו לשלב התיחור הדינאמי המקוון.

- למרות האמור לעיל, במידה וכמות ההצעות העומדות בניקוד זה יהיה קטן משלוש (3) הצעות, יהיה רשאי, אך לא חייב, עורך המכרז לבחון את שלוש ההצעות בעלות הניקוד הגבוה ביותר, להעניק להן ציון איכות כאמור להלן, ולהעביר את כולן לשלב ב' של המכרז, לתיחור הדינאמי המקוון.

0.8.2.2.5. להצעות אשר עמדו בניקוד האיכות המינימלי, יוענק ציון איכות (בין 0-100) לכל הצעה ("ציון האיכות") תוך שימוש במנגנון החישוב הבא: לאחר דירוג האיכות בכלל ההצעות במכרז, ההצעה בעלת ניקוד האיכות הגבוה ביותר תקבל ציון איכות 100, ואילו יתר ההצעות יקבלו ציון

יחסי בהתאם ליחס ניקוד האיכות של הצעתם לניקוד ההצעה  
האיכותית ביותר, בהתאם לנוסחה הבאה:

ציון האיכות להצעה הנבחרת = ניקוד איכות ההצעה הנבחרת חלקי (÷)  
ניקוד איכות ההצעה שקיבלה את ציון האיכות הגבוה ביותר מבין כל  
ההצעות במכרז, כפול 100.

לדוגמה, אם ניקוד ההצעה האיכותית ביותר הינו 90 וניקוד ההצעה  
הנבחרת הינו 72, אזי ציון האיכות של ההצעה הנבחרת יהיה:

$$80 \text{ נקודות} = 72/90 \times 100$$

### 0.8.3. התיחור הדינאמי המקוון

#### 0.8.3.1. כללי

0.8.3.1.1. מציע אשר ועדת המכרזים מצאה כי הצעתו עומדת בתנאים ובדרישות  
המפורטים במכרז יקבל על כך הודעה בכתב מאת ועדת המכרזים  
(כמפורט בסעיף 0.8.1.4.1) ויוזמן על ידה להשתתף בשלב התיחור  
הדינאמי המקוון, אשר ייערך באתר המכרזים שכתובתו:  
<http://server.tender.gov.il>

0.8.3.1.2. על מועד התיחור תצא הודעה למציעים המאושרים טרם התיחור.

0.8.3.1.3. לאחר קבלת הודעה כאמור, וכתנאי להשתתפות בתיחור המדמה  
המפורט בסעיף 0.8.3.4 להלן, יחתמו מורשי החתימה של המציע על  
הודעה בנוגע לנציגי המציע בתיחור הדינאמי המקוון על גבי הטופס  
שבנספח 10, וימסרו הטופס לעורך המכרז.

0.8.3.1.4. בעמוד הבית של אתר המכרזים (עמוד הפתוח לקהל הרחב), יופיע  
קישור לתיחור הדינאמי המקוון. באמצעות הקישור ניתן יהיה להיכנס  
לזירת המכרז הדינאמי המקוון ולהשתתף בו, וזאת לאחר זיהוי  
המשתתף כמפורט להלן.

#### 0.8.3.2. אופן תמחור ההצעות

לצורך הבאת הצעות המציעים למכנה משותף, וכדי לאפשר תחרות אמיתית  
בין המציעים יופעל מנגנון תיחור כמפורט להלן:

- 0.8.3.2.1. במענה לפרק 5 המציע יפרט את הצעתו לצרכים הנדרשים במכרז, על פי מודל הייחוס המוגדר בפרק 5. המענה יהיה על גבי נספח 8.
- 0.8.3.2.2. הצעת המציע לכל סעיף במודל הייחוס תכלול ותפרט את כל פריטי הציווד/תוכנה המוצעים על ידו, הכמות המוצעת, וקבוצת ההנחה לפריט.
- 0.8.3.2.3. במענה להודעת עורך המכרז על היותו מציע מאושר, יגיש המציע את מודל הייחוס הכלול בהצעתו כפי שאושרה כאשר לכל סעיף יצרף את מחיר המחירון לפריט, כמופיע במחירון הרשמי של היצרן, כפי שצורף להצעה המקורית.
- 0.8.3.2.4. ביחס לכל הצעה שאושרה לעבור לשלב התיחור הדינאמי המקוון, יסכם עורך המכרז את מחיר ההצעה לפי מודל הייחוס, תוך סיכום כלל הפריטים המוצעים בכל קבוצת הנחה (סה"כ עלות הפריטים לפי מחירון היצרן המשויכים בהצעת המציע לכל קבוצת הנחה בנפרד) ("מחיר מודל הייחוס").
- 0.8.3.2.5. מחיר מודל הייחוס יחושב בשקלים חדשים, לאחר המרתו מהמטבע הזר הנקוב במחירון היצרן, לשקלים חדשים, לפי שער היציג של דולר ארה"ב שפורסם על ידי בנק ישראל 7 ימים לפני מועד התיחור הדינאמי המקוון, ויתווסף אליו מע"מ כדין, ככל שהמציע מחוייב בגביית מע"מ. סיכום זה יועבר למציעים לצורך בקרה ואישור שסיכום זה משקף נכונה את הצעתם. יובהר כי מדובר בחישוב טכני ולא תינתן למציעים במכרז כל אפשרות לשנות פרט מפרטי הצעתם.
- 0.8.3.2.6. סיכום זה בדבר מחיר מודל הייחוס יהווה את הצעת הפתיחה של כל הצעה לתיחור הדינאמי המקוון.
- 0.8.3.2.7. במסגרת הליך התיחור הדינאמי המקוון, יציעו הספקים המאושרים אחוזי הנחה לכל אחת מקבוצות ההנחה שבמודל הייחוס, וכן יתמחרו תוספות שונות (שאינם חלק ממודל הייחוס) כגון עלות שירות ואחריות לכל שנה נוספת, הכל כמפורט בפרק 5.
- 0.8.3.2.8. יובהר, כי כל המחירים המוצעים על ידי המציעים, לרבות בשלב התיחור הדינאמי המקוון, יהיו סופיים ויכללו את כל מרכיבי העלות בכדי לספק את השירותים המבוקשים.

0.8.3.2.9. במהלך התיחור הדינאמי המקוון, המחיר המשוקלל של ההצעה יחושב על ידי הפחתת ההנחות שיוצעו בהליך ממחירי המחירון הרשמי, ביחס לכל קטגוריית מוצרים במודל הייחוס, ממחיר מודל הייחוס (הצעת הפתיחה), והוספת עלות התוספות כפי שהוצעו על ידי המציע ("המחיר המשוקלל של ההצעה").

0.8.3.2.10. לאחר כל שינוי בהצעת המציע בשלב התיחור הדינאמי המקוון, יחושב המחיר המשוקלל של ההצעה כאמור לעיל, ובהתאם לכך יחושב ציון המחיר וציון ההצעה לפי הנוסחאות שבסעיפים 0.8.3.5 ו-0.8.4.1, וההצעה תשווה להצעות האחרות.

0.8.3.2.11. המחיר המשוקלל של ההצעה לא יעלה, בכל מקרה, על מחיר המקסימום כפי שנקבע על ידי עורך המכרז, כמפורט בסעיף 0.8.1.4.1. במידה והמחיר המשוקלל של ההצעה שינתן על ידי המציע יהיה גבוה יותר ממחיר המקסימום כאמור, יקפיא עורך המכרז את התיחור, יתריע למציע ויאפשר לו לתת הצעה נוספת העומדת בדרישה זו. באם לא יתן המציע הצעה כאמור, יפסיק עורך המכרז את השתתפות המציע בתיחור, ויראה בזאת כהפרת התחייבויות המציע.

0.8.3.2.12. כללי התיחור הדינאמי המקוון מפורטים בנספח 9.

0.8.3.2.13. עורך המכרז יראה בחומרה הגשת הצעות תכסיסניות (למשל, הצעות הכוללות מחירים/הנחות חריגות לפריטים), הן בהתייחס להצעת המציע עצמו והן להצעות מציעים אחרים או למחירי המכסימום אשר נקבעו לתיחור, וכן בכל מקרה של פעולה שלא בתום לב. במקרה זה עורך המכרז יהיה רשאי להוציא המציע מרשימת המציעים המאושרים במכרז ולחלט הערבות הבנקאית שהגיש.

### **0.8.3.3. כרטיס חכם**

0.8.3.3.1. ההשתתפות במכרז הדינאמי המקוון תתאפשר רק לאחר זיהוי המשתתף באמצעות כרטיס חכם. הצטיידות בכרטיס חכם תהיה באחריות כל מתמודד שיונפק לו ישירות מהחברות המוסמכות להנפיק כרטיסים חכמים: חברת קומסיין או חברת Id Personal ובאמצעות הזנת הסיסמה האישית של בעל הכרטיס (PIN – Personal Identification Number).

0.8.3.3.2. כל מציע יצטייד בשני כרטיסים חכמים: כרטיס חכם עיקרי וכרטיס חכם חלופי. הכרטיס העיקרי ישמש את המציע לצורך השתתפות במכרז הדינאמי המקוון מעמדת ההשתתפות העיקרית המתוכננת על ידי אותו מציע. הכרטיס החלופי ישמש את המציע לצורך השתתפות במכרז הדינאמי המקוון מעמדת ההשתתפות חלופית, היה ותרחש תקלה כלשהי בעמדת ההשתתפות העיקרית שתוכננה על ידי אותו מציע. מובהר בזה כי לא ניתן יהיה להתחבר למערכת המכרז הדינאמי המקוון באמצעות שני הכרטיסים החכמים במקביל.

0.8.3.3.3. עם קבלת הכרטיסים החכמים יחתמו מורשי החתימה מטעם המציע על אישור בדבר קבלת הכרטיס החכם ובדבר נכונות הפרטים האישיים המופיעים עליהם.

#### **0.8.3.4. תיחור מדמה**

0.8.3.4.1. עורך המכרז יודיע לכל המציעים המאושרים את המועד שבו ייערך תיחור דינאמי מקוון מדמה, שבמסגרתו יתרגלו המציעים המאושרים את השימוש במערכת התיחור הדינאמי המקוון בהתאם לכללים המפורטים לעיל. **המפגש יהיה וירטואלי. הודעה על המועד תינתן לכל הספקים המאושרים לפחות שלושה ימים מראש.**

0.8.3.4.2. ההשתתפות במכרז המדמה הינה חובה למציעים המאושרים, וזאת על מנת להבטיח התנהלות תקינה של התיחור. חובת ההשתתפות היא על המוסמכים מטעם המציע המאושר. **יובהר כי השתתפות בתיחור המדמה הינה תנאי להשתתפות בתיחור הדינאמי המקוון.**

#### **0.8.3.5. חישוב ציון המחיר**

מהמחיר המשוקלל של ההצעה (כהגדרתו בסעיף 0.8.3.2.9 לעיל) ייגזר ציון המחיר, כאשר ההצעה הזולה ביותר תקבל ציון 100 ואילו שאר ההצעות יקבלו ציון יחסי בהתאם ליחס המחיר המשוקלל של הצעתם למחיר המשוקלל של ההצעה הזולה ביותר, לפי הנוסחה הבאה:

ציון המחיר להצעה הנבחרת = מחיר המשוקלל של ההצעה הזולה ביותר מכל הצעות המציעים חלקי (=) מחיר המשוקלל של ההצעה הנבחרת, כפול 100. לדוגמה, אם מחיר המשוקלל של ההצעה הזולה הינו 40,000 ₪ ומחיר המשוקלל של ההצעה הנבחרת הינו 50,000 ₪. ציון המחיר יהיה:

80 נקודות =  $40,000/50,000 \times 100$

#### 0.8.4. חישוב ציון הצעה ודירוג המציעים

**0.8.4.1.** ציון המחיר ישוקלל יחד עם ציון האיכות של ההצעה לפי המשקלות הבאים : איכות – 40%, עלות- 60%, ויהווה את ציון ההצעה. ההצעות ידורגו בהתאם לציון ההצעה שקיבלו, כאשר ההצעה בעלת הציון הגבוה ביותר תדורג ראשונה.

#### 0.8.5. בחירת מועמד לזכייה

**0.8.5.1.** לאחר תום הליך התיחור הדינאמי, ועדת המכרזים תכריז על המציע, שהציע את ההצעה בעלת ציון ההצעה הגבוה ביותר, כמועמד לזכייה ("מועמד לזכייה"). לאחר שימלא המועמד לזכייה את כל התנאים הנקובים בסעיף 0.9 להלן, תהיה רשאית ועדת המכרזים להכריז עליו כזוכה במכרז.

**0.8.5.2.** לאחר קביעת הזוכה, ועדת המכרזים, על פי שיקול דעתה הבלעדי, תהיה רשאית לבחור במציע אשר הצעתו דורגה לאחר הצעת הזוכה בהליך התיחור הדינאמי במכרז, כ"כשיר שני" (להלן: "הכשיר השני").

**0.8.5.3.** אם לא יעמוד הזוכה באיזו מדרישות המכרז או ינהג שלא בתום לב, או מכל סיבה אחרת המפורטת במסמכי המכרז, רשאי עורך המכרז, בתקופה שעד תום שנה מיום חתימתו על ההסכם ההתקשרות עם הספק הזוכה, על פי שיקול דעתו הבלעדי, להודיע לכשיר השני שהוא מועמד לזכייה ולאחר מכן להתקשר עם הכשיר השני (בכפוף לעמידתו בתנאים המפורטים בסעיפים 0.9 ו-0.10 להלן), בהתאם לתנאי המכרז ולהצעתו של הכשיר השני, במקום עם הספק הזוכה. כמו כן, עורך המכרז יהיה רשאי לחלט את הערבות הבנקאית של הספק הזוכה.

### 0.9. דרישות ממועמד לזכייה (I)

#### 0.9.1. בדיקת איכות והתאמה

**0.9.1.1.** טרם ההכרזה על הזוכים במכרז על ידי וועדת המכרזים, רשאי עורך המכרז לבקש מהמועמד לזכייה על פי תוצאות התיחור המקוון במכרז, הדגמות ציוד ושירות על מנת להוכיח את עמידתו בהצעת למכרז ובדרישותיו.

**0.9.1.2.** הוכחת עמידת המועמד תבוצע באחת או יותר מהדרכים הבאות, בהתאם לדרישת עורך המכרז, לפי שיקול דעתו המלא והבלעדי, ובאופן ובצורה אשר ידרשו על ידיו, ביחס לאחד או יותר מהפרטים שבהצעה (להסרת ספק, כל הצעה תידרש להצגת הוכחות עמידה בהצהרות המציע בהתאם להצעה, והכל לפי שיקול דעת עורך המכרז):

0.9.1.2.1. הדגמת פעולת הפריטים הכלולים בהצעה.

0.9.1.2.2. העברת פריטים/מערכות לבדיקת עורך המכרז או מי מטעמו.

0.9.1.2.3. הדגמת פעולת שירותים מוצעים שונים לצורך בחינה.

0.9.1.2.4. הקמת הדגמה למערכות המוצעות.

0.9.1.2.5. ביצוע ניסויים לבדיקת עמידת המערכות והמוצרים המוצעים בדרישות.

0.9.1.2.6. העברת אישורי מעבדה, או גוף בדיקה חיצוני, לפי דרישת עורך המכרז.

0.9.1.2.7. כל דרך אחרת שתידרש על מנת להניח את דעת עורך המכרז כי הצעת המציע עומדת בדרישות המכרז או בהצהרות המציע בהצעתו, לפי שיקול דעתו של עורך המכרז.

**0.9.1.3.** עורך המכרז יעביר למועמד לזכיה את פירוט הבדיקות הנדרשות תוך 14 ימי עבודה מסיום התיחור הדינאמי המקוון, למציע תהיה האפשרות לבקש הבהרות ושינויים בתהליך הבדיקה תוך 3 ימי עבודה מיום קבלת פירוט הבדיקות מאת עורך המכרז. בכל מקרה, החלטת עורך המכרז תהא הקובעת.

**0.9.1.4.** על המציע לספק את הפריטים ולתפעל את השירותים תוך 21 ימי עבודה ממועד בקשת עורך המכרז.

**0.9.1.5.** הפריטים, המערכות והשירותים יבדקו על ידי וועדת בדיקה מטעם עורך המכרז.

**0.9.1.6.** במידה ויתברר כי הפריט/המערכת/השירות אינו עומד בדרישות המכרז, רשאי עורך המכרז לבקש מהמציע לבצע תיקונים במערכת, במבדקי עמידת התצורות המוצעות בדרישות המכרז, לא יוסף המציע פריטים מעבר לתצורה שהוגשה על ידו למודל הייחוס. על המציע לבצע את התיקונים תוך 7 ימי עבודה ממועד קבלת בקשת עורך המכרז. עורך המכרז רשאי לבקש מהמציע,

יחד עם כל גורם האמור ליטול חלק מטעמו במימוש המכרז, להבהיר את הטעון הבהרה ולהתייצב בפני ועדת המכרזים.

**0.9.1.7.** לא ביצע המציע את התיקון, רשאי עורך המכרז לפסול את ההצעה. במקרה זה רשאי עורך המכרז לפנות לכשיר השני, כמפורט בסעיף 0.8.5.3. במקרה כאמור, יבחן הכשיר השני בבדיקות כמפורט בפרק זה. במידה ולא עמד הכשיר השני בבדיקות, יפסל מציע זה ועורך המכרז יפנה למדורג הבא אחריו. וחוזר חלילה.

**0.9.1.8.** מבלי לגרוע מהאמור לעיל, עורך המכרז רשאי לערוך ביקור באתרי המציע או היצרן לצורך אימות נתונים או הערכת איכות המציע או הציוד בכל שלבי בדיקת המכרז או לאחר בחירת הזוכה. המציע מתחייב להיענות לבקשת עורך המכרז בתוך 7 ימי עסקים.

**0.9.1.9.** בכלל התהליכים שיבוצעו לפי סעיף זה, כל צד יישא בהוצאותיו.

## **0.9.2. ביטוח**

**0.9.2.1.** המועמד לזכייה יידרש להציג ביטוח תקף בהתאם לנדרש בנספח הביטוח המצורף כנספח 11 כתנאי להכרזה על זכייתו.

**0.9.2.2.** במידה והמועמד לזכייה לא יציג את אישורי הביטוח כנדרש בתוך 2 שבועות מיום הודעה על מועמדותו לזכייה, יהיה עורך המכרז רשאי לחלט את ערבותו ולבחור בספק חלופי.

**0.9.3.** לאחר מילוי כל האמור בסעיף זה לעיל לשביעות רצונו של עורך המכרז, תכריז ועדת המכרזים על המועמד לזכייה, כזוכה במכרז.

## **0.10. ערבות בנקאית בגין זכיה (I)**

**0.10.1.** כתנאי לחתימת עורך המכרז על הסכם ההתקשרות עם המציע הזוכה במכרז, המציע הזוכה יעמיד לפקודת עורך המכרז, תוך שבעה (7) ימי עסקים מרגע קבלת ההודעה על היותו זוכה במכרז, ערבות אוטונומית בלתי מוגבלת בתנאים, בסכומים המפורטים בטבלה שלהלן, בגין המכרז:

סכום ערבות לאחר	סכום ערבות
סיום תקופה א' ועד	לתקופת הרכש + 18

מדינת ישראל – משרד האוצר  
מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מממ – 15-2015  
דף 34 מתוך 146  
**(פרסום מעודכן מיום 8 בספטמבר 2016)**

תום תקופת השירות האחרונה (עם מזמין כלשהו) + 3 חודשים נוספים (להלן - "תקופה ב'")	חודשים נוספים (להלן - "תקופה א'")
₪ 600,000	₪ 1,200,000

- 0.10.2. הערבות תהא בנוסח המחייב בנספח 12 (ללא כל שינוי או חריגה בפרט כל שהוא), ובתוקף בהתאם למפורט בטבלה שלעיל. הערבות תהיה צמודה בשיעור של 100% למדד המחירים לצרכן, המדד הבסיסי הוא המדד הידוע ביום ההודעה לספק הזוכה על זכייתו במכרז.
- 0.10.3. במידה ויחליט עורך המכרז לממש את האופציה המוקנית לו ולהאריך את תקופת הרכש - יאריך הזוכה את ערבות הביצוע בהתאם.
- 0.10.4. עורך המכרז רשאי לחלט את הערבות במקרה שהזוכה לא יעמוד באיזו מהתחייבויותיו ו/או ינהג שלא בתום לב בהתאם להצעתו, לתנאי המכרז ולהסכם ההתקשרות לכל אורך תקופת הרכש והשירות.
- 0.10.5. הערבות תהיה ערבות בנקאית ישראלית או של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981.
- 0.10.6. ערבות זו תחליף את הערבות שהוגשה על ידי המציע שזכה במכרז בגין הגשת הצעתו למכרז.
- 0.10.7. במהלך תקופה ב' (כהגדרתה בטבלה לעיל) רשאי עורך המכרז לפי שיקול דעתו הבלעדי, לבקשת הספק הזוכה, להפחית את גובה הערבות מהסכום הנקוב לתקופה ב' בטבלה, לסכום נמוך יותר שיקבע על ידו. ואולם, סכום זה לא יפחת מהאחוז המינימלי הנדרש לפי הוראות התכ"ם אשר יהיו אז בתוקף, מעלות הציוד שעדיין נמצא באחריות יצרן או בשירות אחריות נוסף על ידי הספק הזוכה. הפחית עורך המכרז את סכום הערבות, לא תוגש על ידי הספק בקשה נוספת להפחתה אלא בחלוף לפחות 12 חודש ממועד ההפחתה.

## **0.11. חתימה על חוזה (להלן: "חוזה" או "הסכם" או "ההתקשרות")**

0.11.1. כאמור בסעיף 0.7.2.2 לעיל, המציע יצרף להצעתו את הסכם ההתקשרות שבנספח 13, כשהוא חתום על ידי מורשה/י החתימה של המציע וחותרת התאגיד.

0.11.2. רק לאחר הכרזה על המציע כזוכה, עמידה בדרישות הביטוח וקבלת ערבות בנקאית בגין זכייה, יוסיף עורך המכרז את חתימתו על גבי ההסכם ורק מאותו מועד יחייב ההסכם את עורך המכרז.

## **0.12. בעלות על המכרז, סודיות ההצעה ועיון בה (I)**

### **0.12.1. כללי**

מכרז זה הוא קנינו הרוחני של עורך המכרז, אשר מועבר למציע לצורך הגשת הצעה בלבד. אין לעשות בו שימוש שאינו לצורך הכנת הצעת המציע.

### **0.12.2. סיווג מסמכי המכרז**

מסמכי המכרז אינם מסווגים.

### **0.12.3. סודיות ההצעה**

עורך המכרז/המזמין מתחייב לא לעשות שימוש בהצעת המציע, אלא לצורכי המכרז. עורך המכרז מתחייב לא לגלות את תוכן ההצעה לצד שלישי, זולת היועצים המועסקים על ידו, אשר גם עליהם תחול חובת הסודיות, בכפוף לאמור בסעיף 0.12.4 להלן.

### **0.12.4. צד שלישי – עיון בהצעה הזוכה**

0.12.4.1. בהתאם לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג - 1993 (להלן: "תקנות חובת המכרזים") מציעים שלא זכו במכרז רשאים לבקש לעיין במסמכים שונים ובהצעת הספק הזוכה. ועדת המכרזים תהא רשאית, על פי שיקול דעתה, להציג בפני מציעים שלא זכו במכרז, כל מסמך אשר להערכתה המקצועית

אינו מהווה סוד מסחרי או מקצועי והוא דרוש על מנת לעמוד בתקנות חובת המכרזים.

**0.12.4.2.** מציע יציין מראש (בתשובתו לסעיף זה) אילו חלקים בהצעתו יש בהם לדעתו סוד מסחרי או סוד מקצועי. בחר מציע לציין לגבי פרט מפרטי הצעתו כי יש בו לדעתו סוד מסחרי או סוד מקצועי, רשאית ועדת המכרזים למנוע מאותו מציע עיון בפרט מקביל בהצעה זוכה. ויובהר, כי על אף האמור לעיל ועדת המכרזים תהא רשאית, וזאת על פי שיקול דעתה, להציג בפני מציעים שלא זכו במכרז, כל מסמך אשר להערכתה אינו מהווה סוד מקצועי או מסחרי והוא דרוש על מנת לעמוד בתקנות חוק חובת המכרזים.

**0.12.4.3.** עורך המכרז רשאי לגבות אגרה עבור עיון כאמור.

## **0.13. זכויות עורך המכרז (I)**

### **0.13.1. ביטול המכרז**

עורך המכרז רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי, לבטל את המכרז או לפרסם מכרז חדש. באם יבוטל המכרז לפני בחירת ספק זוכה במכרז, הודעה על ביטול המכרז תשלח לכל המציעים אשר הגישו הצעות למכרז. עורך המכרז לא יהיה חייב לפצות את המציעים במקרה של ביטול מכל סיבה, בכל צורה שהיא.

### **0.13.2. שלמות ההצעה**

**0.3.3.1.** בהגשת הצעתו מסכים המציע לכך שעורך המכרז יהיה רשאי, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו בתנאים שיקבע ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, ואף ביחס לסעיפי מכרז המסווגים M או דרישה המסווגת S עם דרישה מזערית: (א) לאפשר למציע שהצעתו מסויגת, חסרה או פגומה, לתקן או להשלים את הצעתו, ו-(ב) לדון עם מציע בפרטי הצעתו ולבקש מהמציעים, שהצעותיהם נמצאו מתאימות, בין אם מדובר במציע בודד ובין אם מדובר במספר מציעים (לרבות עם חלק מהמציעים בלבד), לתקן את הצעותיהם, בין בעל פה ובין בכתב, בין בשלב אחד ובין במספר שלבים.

**0.13.2.1.** מבלי לגרוע מהאמור לעיל, עורך המכרז רשאי שלא להתחשב כלל בהצעה בשל חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, אשר לדעת עורך

המכרז מונעת הערכת ההצעה כראוי, או שהינו דרישת סף או דרישה המסווגת M או דרישה המסווגת S עם דרישה מזערית.

**0.13.2.2.** כן רשאי המציע לפסול כל הצעה שאינה עונה על דרישות המכרז גם לאחר שניתנה למציע הזדמנות להשלים ולתקן הצעתו (ככל שניתנה הזדמנות כזו, לפי שיקול דעת עורך המכרז), ובפרט הצעה אשר אינה עומדת בדרישה המסווגת M או דרישה המסווגת S עם דרישה מזערית.

### **0.13.3. ביצוע מכרז נוסף**

אם יתעורר צורך בציוד בעל תכונות שאינו מוגדר במכרז, שומר לעצמו עורך המכרז את הזכות לבצע מכרז נוסף לציוד בעל תכונות אלה, אף אם המכרז הנוכחי עדיין בתוקף.

### **0.13.4. מכרז למערכות מוכללות**

עורך המכרז יהיה רשאי לפרסם מכרז מרכזי למערכות מוכללות ( Data center in a box – מערכות הכוללות שרתים, אחסון ותקשורת כמקשה אחת) בעתיד ולזוכה לא תהיה כל טענה כלפי עורך המכרז אם יפורסם מכרז כאמור ו/או יבחר במסגרתו זוכה אחר לאספקת מערכות אלה.

### **0.13.5. פסילה בעקבות חוות דעת שלילית**

עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לפסול על הסף מציע אשר עבד בעבר עם עורך המכרז או עם גורם ממשלתי אחר, כספק ציוד או שירותים ונמצא כי לא עמד בסטנדרטים של הציוד או השירות הנדרש, או שנמצא כי קיימת בעיה באמינותו או שקיימת לגביו חוות דעת שלילית בכתב על טיב עבודתו. כן שומר לעצמו עורך המכרז את הזכות לפסול על הסף מציע אשר הגיש הצעה למכרז קודם של עורך המכרז או של גורם ממשלתי אחר ונמצא כי הגיש הצעה או הצהרה שקרית. במקרים אלה תינתן למציע זכות טיעון בכתב או בעל פה לפני מתן ההחלטה הסופית, וזאת בכפוף לשיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים.

### **0.13.6. רכש ציוד/שירות על ידי גורם אחר**

למזמין שמורה הזכות, באישור עורך המכרז, לבצע הזמנת ציוד/שירות בעבור מזמין חלופי (כהגדרתו בסעיף 0). על הספק הזוכה יחולו כל המחויבויות הנדרשות על פי מכרז זה כלפי המזמין החלופי לו מסופקים השירותים, ללא קשר לזהותו.

### **0.13.7. הארכת מועדים**

עורך המכרז יהיה רשאי להאריך את כל המועדים הנקובים במכרז זה, לפי שיקול דעתו הבלעדי.

### **0.14. סמכות השיפוט**

סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים ועניינים הנוגעים למכרז, או בכל תביעה הנובעת מהליך ניהולו, תהיה אך ורק בבתי המשפט המוסמכים בירושלים.

## 1. יעדים (I)

### 1.1. כללי – הבהקים

מינהל הרכש הממשלתי במשרד האוצר, באמצעות החשב הכללי, מזמין בזאת הצעות לציוד תקשורת אקטיבי לרשתות LAN.

### 1.2. מזמין ומומחה יישום

#### 1.2.1. מזמין או משתמש עיקרי

משרדי הממשלה ויחידות הסמך כמפורט בסעיפים 0.1.2.2 ו-0.2 לעיל.

#### 1.2.2. מומחה(י) היישום

1.2.2.1. הגורם המקצועי במינהל הרכש הממשלתי.

1.2.2.2. הגורמים המקצועיים אצל המזמינים.

### 1.3. יעדים ומטרות

#### 1.3.1. יעדים כלליים

בחירת זוכה לאספקת ציוד אקטיבי, לשימוש המזמין, וכמפורט בסעיפים 0.1.1 ו-0.1.2.2 לעיל.

#### 1.3.2. מטרות

1.3.2.1. רכישת ציוד ברמה הגבוהה ביותר תוך מתן מירב היתרונות הטכנולוגיים למזמין והכל בכפוף למסגרת כספית נתונה.

1.3.2.2. מקסום כח הרכש של הממשלה להשגת תנאי רכישה טובים יותר למשרדי הממשלה ויחידות הסמך.

**1.3.2.3.** פישוט וקיצור הליך הרכש במשרדים תוך מתן גמישות ורמת שירות טובה יותר למזמינים.

**1.3.2.4.** השגת אחידות לציוד הרשת האקטיבי בממשלה.

**1.3.2.5.** מתן ערוץ רכש למשרדי הממשלה וגופי הסמך לצורך רכישת ציוד רשת אקטיבי עפ"י תצורות שיוגדרו ע"י המזמינים בעת הרכישה ותמיכה בעדכון הטכנולוגי לאורך תקופת הרכש.

## **1.4. אופק הזמן**

מכרז זה יהיה בתוקף בהתאם למוגדר בסעיף 0 – הגדרות.

## 2. פרק 2 - יישום (I)

### 2.1. ארכיטקטורה כללית – הבהקים

- 2.1.1. ככלל לכל מזמין תצורת רשת ייחודית.
- 2.1.2. לצורך השוואת ההצעות נבנה מודל יחוס הכולל מספר מודלים של ציוד אקטיבי הנדרשים על ידי המשרדים ובתכולה המבטאת את התפלגות הרכישה המתוכננת.
- 2.1.3. לצורך מענה על מכרז זה, על המציע להתייחס לדרישות אילו על כתבן ולשונן ולתת מענה מדוייק לכל הדרישות המופיעות בפרק זה ובכתבי הכמויות.

#### 2.1.4. מצב קיים

- 2.1.4.1. מימוש הפתרון יותנה בגודל האתר וברמת השרידות הנדרשת בו. רצ"ב פירוט סוגי האתרים וחלוקת רכיבים בחתך טופולוגייה:

2.1.4.1.1. **אתר בינוני** – עד 160 עמדות, במרכז הרשת יותקן מתג ליבה בעל מבואות 1/10G לקישור שרתים ומבואות 1/10G לקישור למתגי הקצה (רגילים ומהירים), מתגי הקצה יחזיקו מבואות 10/100/1000Base-Tx לקישור משתמשים.

2.1.4.1.2. **אתר בינוני עם גיבוי** – תצורה זהה לתצורה של אתר בינוני עם התוספות הבאות - במרכז הרשת יותקנו 2 מתגי ליבה כנ"ל אשר יקושרו ביניהם במהירות של 10G (גיבוישני ריכוזים שונים). מהשרתים ומתגי הקצה יהיו חיבורים מקבילים לשני המתגים על מנת לייצר יתירות לעת נפילת אחד המתגים. בתרחיש גיבוי במקרה של תקלה בסיב או במתג ראשי התעבורה תופנה למתג הגיבוי.

2.1.4.1.3. **אתר גדול עם גיבוימס' ריכוזים** - מעל 160 עמדות ו15 ארונות שרתים: במרכז הרשת יותקנו שני מתגי ליבה אשר יקושרו ביניהם על ידי מבואות 40G (גיבוישני ריכוזים שונים), כמו כן בעל מבואות 40G לקישור מתגי ToR ומבואות 40G לקישור ריכוזי משנה (אגרגציה). ריכוזי המשנה יכללו מבואות 40Gbps לקישור לליבת הרשת וכן

מבואות 10G לקישור למתגי קצה. מתגי Tor יכללו מבואות 1/10G לקישור לשרתים ומבואות 40G לקישור למתג הראשי. ריכוזי המשנה וה-Tor יקושרו במקביל לשני המתגים המרכזיים. בתרחיש גיבוי במקרה של תקלה בסיב או במתג ראשי יפנה מתג האגרגציה/Tor את התעבורה למתג הגיבוי.

2.1.4.1.4

2.1.4.2 סוגי התשתיות :

2.1.4.2.1 **קווי תקשורת WAN** - רשתות ה-WAN אצל המזמינים מבוססות על קווים מסוגים שונים כאשר בעיקרם שימוש בקווי בזק מסוג VPN-IP וקווי תמסורת SDH.

2.1.4.2.2 **תשתית תקשורת LAN** - כבילת הרשתות באתרי המזמינים הינה מסוגים שונים בהתאם לתקופת פריסת התשתית. ניתן להניח (עורך המכרז לא ערך בדיקה מקיפה ולא מתחייב לנכונות הנחה זו) שקיימת תשתית כבילה סטנדרטית המבוססת על כבילה אופטית MultiMode בין הריכוזים וכבילת MegaLine 8W בין הריכוזים לשקעי הקצה מסוג RJ45 STP.

## 2.2 תיחום המערכת

2.2.1 **שירותי התקשורת הנדרשים (N)**

2.2.2 **שליטה ובקרה**

2.2.2.1 אצל חלק מהמזמינים מותקנת מערכת שוי"ב מרכזית. יתכן והציוד ינוהל על ידי מערכת זו.

2.2.3 **סוגי המתגים :**

2.2.3.1 **מתג ליבה גדול (Core)** - מתגים מאסיביים אשר מהווים את ליבת הרשת בעבור אתרים גדולים. מתגים מודולרים הניתנים להגדרה בהתאם לצורך האתר.

**2.2.3.2. מתג ליבה בינוני (Core) -** מתגים מאסיביים אשר מהווים את ליבת הרשת בעבור אתרים בינוניים. מתגים מודולרים הניתנים להגדרה בהתאם לצורך האתר.

**2.2.3.3. מתג אגרגציה לקישור Access -** מתגי Access aggregation בעבור קישור מתגי Access אליהם מחוברות עמדות הקצה למתגי הליבה.

**2.2.3.4. מתג Tor -** מתגי Top-of-Rack לקישור כלל השרתים (פיזיים ווירטואליים) מה-Rack אל מתגי הליבה.

**2.2.3.5. מתג קצה רגיל (Access) -** עם ובלי POE עמדות הקצה הבסיסיות באתרים יקושרו לרכיבי קצה אשר יותקנו בריכוזי התקשורת השונים. עמדות קצה אלה יקושרו למתגי ה-Access aggregation.

**2.2.3.6. מתג קצה מהיר (Access) -** עם ובלי POE במקרים בהם יש צורך בקישור מהיר, עמדות הקצה באתרים יקושרו למתגי קצה מהירים אשר יותקנו בריכוזי התקשורת השונים.

**2.2.3.7. נקודת גישה אלחוטית (AccessPoint) -** נקודות הגישה האלחוטיות יקשרו יחידות קצה אלחוטיות ורכיבים השייכים למשתמשים עצמם (BYOD). נקודות גישה אלה יקושרו למתגי ה-Access Aggregation. נקודות אלה ינוהלו באמצעות בקר שליטה (controller) של היצרנית הרלוונטית.

**2.2.3.8. בקר שליטה (controller) לנקודות הגישה האלחוטיות -** כלל נקודות הגישה האלחוטיות ינוהלו מרחוק על ידי בקר שליטה חומרתי.

## **2.3. תמיכה ביישומים עתידיים (M)**

עקב הדינמיות הרבה של מערכות ציוד אקטיבי של המזמינים, על המערכת לאפשר למזמין לגדול מבחינת דרישות התקשורת בהם. על המערכת לאפשר:

**2.3.1.1. יתן ייתרון לפתרון בנוגע לקישורי 100Gbps** במתגי הליבה, עם העדפה לפתרון קיים על עתידי.

## 2.4. תהליכים (I)

### 2.4.1. טפסים והוראת תכ"ם

2.4.2. כל ממשקי הפעילות בין המזמין ובין הספק הזוכה יבוצעו בהתאם לדרישות המפורטות במסגרת טפסים סטנדרטיים של עורך המכרז, ושל הספק הזוכה אשר יותאמו לצרכים כפי שיוצגו מעת לעת על ידי עורך המכרז ויאושרו על ידו.

2.4.3. הטפסים וממשקי הפעילות למיניהם יהיו כפופים לאפיוני השירות ולמחירים בהסכם זה.

2.4.4. עורך המכרז יכתוב הוראת תכ"מ שתרכז את עיקר המכרז ועל פי נהליה יבצעו המשרדים את הרכש תחת מכרז זה.

### 3. פרק 3 - טכנולוגיה (M)

## ראה נספחים 7-8

## **4. פרק 4 - מימוש (I)**

### **4.1. כללי – הבהקים**

מכרז זה הינו מכרז לבחירת זוכה אחד לאספקת מערכות תקשורת נתונים לרשת מקומית – LAN (להלן- "הציוד האקטיבי"). מכרז זה כולל גם את השירותים: אספקת הציוד האקטיבי למזמינים, אחזקת מלאי הציוד וחלפים, מתן אחריות לציוד האקטיבי, שירות RMA (תיקון הציוד האקטיבי/החלפתו בתקין) ואספקת עידכוני תכנה לציוד האקטיבי והכל כמפורט בפרק זה. התקנת הציוד האקטיביומתן שירות עבורו ייבוצעו על ידי זוכים שיבחרו במכרז נפרד שיפורסם בסמוך להכרזת הזוכה במכרז זה.

### **4.2. גורמים מעורבים**

#### **4.2.1. ניהול**

##### **4.2.1.1. עורך המכרז**

מכרז זה הוא באחריות מינהל הרכש הממשלתי באגף החשב הכללי במשרד האוצר.

##### **4.2.1.2. איש קשר מטעם המציע / הזוכה**

4.2.1.2.1. הזוכה יקצה מטעמו איש קשר מול עורך המכרז שיהווה כתובת לכל עניין הקשור למימוש המכרז. החלפה של איש הקשר המוגדר תיעשה לאחר עדכונו בכתב של עורך המכרז.

4.2.1.2.2. מול כל מזמין, הזוכה ימסור הודעה בכתב, עם העתק לעורך המכרז, בו יגדיר מנהל פרויקט בארגונו שיהיה איש קשר מטעמו מול המזמין ויהווה כתובת לכל עניין הקשור למימוש ההזמנות או טיפול בציוד אקטיבי שסופק למזמין. החלפה של מנהל הפרויקט תעשה לאחר עדכונם ובכתב של כל המזמינים בהם מטפל מנהל הפרויקט בצירוף העתק לעורך המכרז.

##### **4.2.2. המציע הזוכה**

כל פרטיו, לרבות מידע מהותי ביחס לנסיגונו, לקוחותיו, וכח האדם שלו, מפורט במענה לנספחי המכרז.

### **4.3. הזמנת מערכת או רכיביה**

#### **4.3.1. הזמנת ציוד**

**4.3.1.1.** הזמנת הציוד האקטיבי מן הזוכה תיעשה על ידי הגורם המזמין בכל משרד, זהותו של הגורם המזמין תיקבע על ידי כל משרד בנפרד.

**4.3.1.2.** מזמין המבקש לרכוש ציוד אקטיבי יגיש דרישה הכוללת פריט/פריטים וציוד נלווה בהתאם לפריטים במכרז ויעבירה לזוכה. ויובהר, כי אחוז הנחה שייגזר משלב ב' יהיה תקף לגבי כל פריט ציוד המופיע במחירון לרבות ציוד עתידי שיתווסף למחירון.

**4.3.1.3.** מחיר הציוד יתבסס על המחיר כפי שיפורסם בהוראת השעה ולצורך הכנת הזמנה. רכישת הציוד יתכן שתבצע באמצעות בקשת המזמין לקבל מהזוכה הצעת מחיר המבוססת על המחירים וכל ההנחות כפי שיפורסם בהוראת השעה.

**4.3.1.4.** המזמין מחויב לרכוש את הציוד בתקופת המכרז אך ורק מן הזוכה.

**4.3.1.5.** הזוכה יתחייב כי יעסיק מספיק מנהלי לקוח, אנשי מכירות ואנשי PreSale על מנת לתת מענה לצורכי המזמינים.

**4.3.1.6.** הזוכה מתחייב לענות לכל בקשה להצעת מחיר תוך 5 ימי עבודה מיום קבלתה בדוא"ל/פקס.

**4.3.1.7.** יסופק ציוד חדש בלבד.

#### **4.3.2. מוצרים מורשים לרכישה בתקופת הרכש**

**4.3.2.1.** הספק יתחזק רשימת מוצרים סגורה אשר תעודכן באופן שוטף, ניתן יהיה לרכוש אך ורק מערכות המופיעות ברשימה זו. רשימה זו תנוהל ברמת מוצרי האב (מוצר כגון מתג מדגם XXXX, תכנת ניהול מסוג YYYY).

**4.3.2.2.** רישמת מוצרי האב תאושר על ידי עורך המכרז לאחר הכרזתו כזוכה וטרם תחילת ההתקשרות של הספק עם המזמינים.

**4.3.2.3.** במקרה של הוספת רכיבי משנה (רכיב המותקן כחלק מהרכיב האב כגון כרטיס, תכנה הרצה על המתג וכו'), האישור יהיה אוטומטי אולם בעת הוספת מערכות אב חדשות יהיה צורך בתהליך אשר בו יפרט הספק את מהות המערכת, הצורך בה ורכיביה ויגיש לאישור עורך המכרז.

**4.3.2.4.** לא ניתן יהיה להזמין פריט אשר אינו משוייך לאחת ממערכות האב.

### **4.3.3 רכישת ציוד/שירות נוסף**

**4.3.3.1.** עורך המכרז רשאי להוסיף לרשימת המוצרים המאושרת לאספקה במסגרת המכרז, כל מוצר מהמחירון הרשמי של המציע כפי שהוגש במענה המציע ו/או בעדכון של המחירון הרשמי, אשר שייך לאחת מקטגוריות המוצרים אשר נדרשו במכרז, גם אם לא הוצע בהצעת המציע ו/או לא היה קיים במחירון במועד ההצעה.

**4.3.3.2.** מחיר ציוד או שירות זה יהיה בהתאם למחיר המחירון של המוצר, בניכוי אחוז ההנחה כפי שהוצע על ידי הזוכה בסיום שלב ב' של המכרז, בהתאם לקבוצת ההנחה המתאימה ביותר למוצר, כמפורט בפרק 5.

**4.3.3.3.** במקרה של חילוקי דעות בין הזוכה לעורך המכרז, בנושא השיוך לקבוצת הנחה, יתקיים דיון מסודר בהשתתפות נציגי הצדדים ובאם לא תושג החלטה, סמכות ההחלטה תהיה של ראש מנהל הרכש הממשלתי.

**4.3.3.4.** יודגש כי אין לספק כל ציוד נוסף שאינו חלק מרשימת המוצרים המאושרת במכרז, ללא אישור מראש ובכתב של עורך המכרז. עורך המכרז רשאי להגביל את תקופת ההוספה, כמות הציוד או את המזמינים המורשים לרכוש את הפריטים הנוספים.

### **4.3.4 מוצרים המותרים לאספקה בתקופת השירות**

**4.3.4.1.** תקופת מעבר: משרדים אשר מחזיקים מערכות תקשורת חדישות יחסית יוכלו להמשיך ולרכוש הרחבות למערכת (על מנת למנוע הוצאה מיותרת). רכישה זו תתבצע לאחר פניה ובאישור פרטני של כל רכישה על ידי מנהל הרכש.

**4.3.4.2.** בתקופת השירות, ככל שהיא מעבר לתקופת הרכש, תותר רכישת המוצרים והשירותים בתנאים הבאים בלבד, בכל מקרה לא תותר החלפת סוג מערכת ראשית בתקופה זו:

4.3.4.2.1. כרטיסי הרחבה שונים למתגים (מבואות, ניהול, מודולים שונים).

4.3.4.2.2. רכיבים נוספים למתגים (ספקי כוח, מאווררים, מתאמים).

4.3.4.2.3. שירותי אחריות לשנים נוספות (לרבות עדכוני הגרסאות הנכללים בשירותים אלו כל עוד אינם כוללים שדרוגי חומרה), ובתנאי שתקופת שירותי האחריות לא תחרוג מתקופת השירות כהגדרתה לעיל.

4.3.4.2.4. לא תוחלף ליבת הרשת.

4.3.4.2.5. לא תאושר הוספת ליבה.

4.3.4.2.6. היקף ההרחבות יוגבל ל 20% מערך הציוד (במצטבר).

4.3.4.2.7. לא יאושר שינוי טכנולוגי מהותי.

4.3.4.2.8. ליבת הרשת נרכשה במהלך 3 השנים אשר קדמו לביצוע ההרחבה.

### **4.3.5. מועד אספקה**

**4.3.5.1.** אספקת הציוד תעשה תוך 30 יום ממועד שליחת ההזמנה לזוכה, אלא אם סוכם אחרת מראש ובכתב עם המזמין בעת ביצוע ההזמנה.

### **4.3.6. מקום אספקה**

**4.3.6.1.** הזוכה יספק את הציוד האקטיבי המוזמן בפריסה ארצית באתרים שונים של המזמין, הכל בהתאם לדרישת המזמין ועל חשבון הזוכה.

### **4.3.7. בדיקת הציוד לאחר אספקה**

**4.3.7.1.** המזמין יבצע בדיקות לציוד האקטיבי החל מיום אספקתו על כל רכיביו באתר המזמין. תקופת הבדיקה תארך עד שלושים (30) יום.

**4.3.7.2.** במהלך תקופת הבדיקה רשאי המזמין להחזיר את הצידו האקטיבי לזוכה ללא כל נימוק וללא חיוב. הצידו יוחזר באריזתו המקורית, כולל כל האבזורים.

**4.3.7.3.** חובת הבדיקה חלה על כל הזמנה והזמנה, גם אם צידו זה עבר כבר בבדיקה בשלב כלשהו בעבר.

**4.3.7.4.** במהלך תקופה זו רשאי המזמין/עורך המכרז לבדוק את הצידו בכל דרך שימצא לנכון כולל פתיחתו ובדיקת תכולתו. במידה ועל הצידו מודבקת אחריות המונעת פתיחתו ללא נוכחות טכנאי של הספק הזוכה, יעמיד הספק הזוכה טכנאי לרשות המזמין בהתראה מראש של שני (2) ימי עבודה.

**4.3.7.5.** והיה ויזדקק המזמין לביצוע POC - (Proof Of Concept), ייחשב הליך זה כחלק מתקופת הבדיקות והספק יעמיד לרשות המזמין את כל הסיוע הנדרש על מנת לסיים את ה POC בהצלחה.

**4.3.7.6.** באם יתברר כי מוצרי הספק אינם מספקים את הנדרש ב POC, יוציא הספק למזמין הסבר מנומק תוך חמישה (5) ימי עבודה מקבלת הודעה מפורטת מאת המזמין אודות אי ההתאמה, ויעביר העתק לעורך המכרז.

**4.3.7.7.** אם גם לאחר תיקון הליקויים יימצא כי הספק אינו יכול לספק את דרישות המזמין, למזמין תהיה אפשרות להתקשר עם ספק אחר העומד בדרישות, וזאת בכפוף לאישור פרטני של עורך המכרז מראש ובכתב.

**4.3.7.8.** אין המזמין חייב לבדוק את הצידו, ועל אף האמור בכל דין הוא לא יהיה מנוע מלטעון כי הצידו אינו מתאים לדרישות המכרז וההסכם גם כעבור זמן ממועד אספקתו. במידה ומדובר על תכנה (לדוגמא - מערכת שו"ב) החזרה תתאפשר כל עוד הלקוח לא ביצע אקטיבציה לרישיון באתר היצרן.

#### **4.3.8. החלפת צידו אקטיבי בכפוף לדרישות המשרד**

**4.3.8.1.** הזוכה יחליף כל צידו אקטיבי שלא עמד בבדיקות הצידו או המיפרט הטכני תוך עשרה (10) ימי עבודה ממועד סיום הבדיקה. הצידו יוחזר באריזתו המקורית, כולל כל האבזורים.

#### **4.3.9. מלאי צידו וחלפים לאספקה דחופה**

**4.3.9.1.** הזוכה יחזיק מלאי ציוד ופריטים נדרשים לצורך מתן מענה לצרכים דחופים של המזמינים. מלאי זה יהיה בהיקף של לפחות 5% מהיקף הרכש השנתי המשוער של משרדי הממשלה. תכולת מלאי זה תיקבע בהתאם לסיכום שיבוצע בין הזוכה לעורך המכרז. במקרה של חילוקי דעות לעניין תכולת המלאי, תכריע עמדתו של עורך המכרז.

**4.3.9.2.** כל מקרה של שימוש במלאי לצורך אחר מעבר למענה לתקלות, או שינוי הרכבו באופן מהחורג כאמור, יחייב אישור מוקדם של עורך המכרז.

**4.3.9.3.** הוראה זו לא תחול במקרים בהם הוצא ציוד מהמלאי לצורך החלפתו של ציוד תקול ועד למועד תיקון הציוד התקול.

#### **4.3.10. פריטים ללא חיוב**

**4.3.10.1.** בנוסף, הספק יחוייב להדריך ולהסמך ללא תמורה 150 אנשי תפעול מהמשרדים במערכתיו על פי האמור בסעיף 4.6.2.2

#### **4.4. תיעוד**

**4.4.1.** הזוכה יעביר לידי המזמין בעת אספקת הציוד האקטיבי את כל התיעוד הנלווה לציוד על כל הרכיבים הכלולים בו בהזמנה כפי שהוא מופק ע"י יצרן הציוד.

#### **4.5. שירות ואחריות (M)**

##### **4.5.1. תקופת השירות והאחריות**

###### **4.5.1.1. ציוד חדש**

**4.5.1.1.1.** השרות והאחריות עבור ציוד חדש תהיה לתקופה של 36 חודשים (3 שנים) ממועד אספקתו. שירות ואחריות אלו לרבות התוכנה הנלווית יהיו כלולים במחיר הרכישה של הציוד.

**4.5.1.1.2.** ניתן יהיה להאריך את תוקף השירות והאחריות עד שש (6) שנים מיום אספקת הציוד, במחיר כפי שיוצע על ידי המציע בשלב התיחור הדינמי המקוון (ראה פרק 5 – שירות ואחריות).

###### **4.5.1.2. שירות ואחריות לציוד קיים**

4.5.1.2.1. היה ויש אצל המזמין ציוד אקטיבי מתוצרת הזוכה, או יצרן המיוצג על ידו, אשר נרכש בשלוש השנים האחרונות, יהיה זכאי המזמין לקבל שירות ואחריות גם לציוד זה כמוגדר במכרז זה תוך תשלום עלות השירות כמוגדר להארכת תקופת השירות והאחריות.

## 4.5.2. הגדרת השירות

4.5.2.1. הזוכה יספק את השירות בהתאם לכללים ולתנאים המוגדרים להלן:

4.5.2.1.1. טיפול בתקלות בציוד ותיקון במעבדת השירות או החלפת הציוד על חשבונו.

4.5.2.1.2. אספקת עדכוני תכנה וקושחה לכלל הרכיבים שסופקו על ידו.

4.5.2.1.3. אחזקת מלאי ציוד וחלפים כמוגדר בפרק זה.

4.5.2.1.4. סיוע בפתיחת כרטיס תקלה אל מול היצרן ומעקב אחר התקדמות הטיפול בו, ומנגנון ביצוע אסקלציה.

4.5.2.1.5. איסוף והחזרת הציוד התקול.

## 4.5.2.2. תחולת השירות

4.5.2.2.1. השירות חל על הציוד האקטיבי המסופק על ידי הספק במהלך ההתקשרות ועל התוכנות הנלוות.

## 4.5.2.3. מקום מתן השירות

4.5.2.3.1. מעבדת שירות

4.5.2.3.1.1. הזוכה יחזיק מעבדת שירות הממוקמת במרכז הארץ אליה יביא המזמין או נציג מטעמו רכיבי ציוד לבדיקה או לתיקון.

4.5.2.3.1.2. מעבדת השירות תהיה בגודל המתאים לאספקת השירותים המבוקשים ותכלול חניה צמודה ל-10 כלי רכב לטובת נציגי המשרדים.

4.5.2.3.1.3. מעבדה זו תפעל בשעות הפעילות המקובלות. קרי, 09:00-18:00 בימים א'-ה'.

#### 4.5.2.3.2. איסוף הציוד

4.5.2.3.2.1. אם נמצאה תקלה בציוד האקטיבי, אחריות איסוף הציוד מאתר המזמין הינה על הספק אשר יישא בעלויות השילוח.

4.5.2.3.2.2. האיסוף מהמזמין על ידי הספק יתבצע תוך שני ימי עבודה מיום הודעת המזמין על התקלה.

4.5.2.3.2.3. החזרת הציוד כשהוא מתוקן, תתבצע תוך שני ימי עבודה מתיקונו/החלפתו, וזאת ללא תמורה נוספת.

#### 4.5.2.4. מלאי ציוד חלופי

4.5.2.4.1. הזוכה יעמיד מלאי חלפים לרשות המזמין או נציגו. מלאי זה יכלול לפחות רכיב אחד מכל פריט שסופק למשרדים במסגרת מכרז זה, או 5% מכמות הפריטים שסופקה למשרדים במסגרת מכרז זה – לפי הכמות הגבוהה מביניהם. באם לא יהיו קיימים רכיבי החילוף כאמור, יוחלף הציוד בציוד חדש העומד בכל מפרטי הציוד המוחלף, ההחלפה תהא על חשבון הזוכה.

4.5.2.4.2. מלאי החלפים יאוכסן במעבדת השירות ויהיה זמין לטובת המזמינים בכל עת.

4.5.2.4.3. בשעות שמעבר לזמני פתיחת המעבדה, יעמיד הזוכה כונן זמין 7 ימים בשבוע, 24 שעות ביממה (למעט 4 שעות לפני כניסת יום כיפור ו - 4 שעות מצאתו). כונן זה יספק ציוד חליפי במעבדת השירות, וזאת בהתאם לדרישת המזמין תוך 4 שעות ממועד הקריאה.

4.5.2.4.4. הזוכה מתחייב כי כל ציוד שיוצע במהלך תקופת השירות וכל ציוד שיסופק במסגרת המכרז וההסכם, יהיה כזה אשר לגביו יש לזוכה כל הידע, הכלים, המכשור וכוח האדם הדרוש לצורך מתן שירות ותמיכה למוצר.

4.5.2.4.5. הזוכה מתחייב שכל שינוי או התאמה שהוא יבצע בציוד שיסופק במסגרת המכרז יבוצעו על פי הנחיות היצרן באופן שלא יפגע במחויבותו ובמחויבות היצרן למימוש האחריות על הציוד, וכן ששינויים או התאמות אלו יבוצעו מבלי לפגוע ביכולת השדרוג של הציוד, וימשיכו לפעול באופן תקין לאחר ביצוע שדרוג.

4.5.2.4.6. כל הרכיבים שיוקנו במערכות יהיו רכיבים חדשים שלא הותקנו במערכת אחרת קודם להתקנתם במערכת היעד (למעט ציוד חלופי שיוקן לתקופה קצרה בעת תיקון המערכת, באישור מראש ובכתב של המזמין, ובלבד שזהה בתיפקודו).

#### 4.5.2.5. ציוד חלופי

4.5.2.5.1. בכל מקרה בו הובא ציוד אקטיבי לבדיקה או לתיקון, ומשך הבדיקה או התיקון עולה על שעתיים, יעמיד הזוכה ציוד חלופי עד לגמר תיקון הציוד כמוגדר להלן:

4.5.2.5.1.1. רמת הציוד החלופי תהיה שווה או עולה על רמת הציוד המוחלף.

4.5.2.5.1.2. אופן התחברותו לסביבת המזמין תהיה זהה לזו הקיימת בציוד האקטיבי המוחלף.

4.5.2.5.1.3. עם גמר תיקון הציוד המקורי, יישלח ציוד זה למזמין (על פי הפרטים שירשמו עם מסירת הפריט לתיקון) תוך שני ימי עבודה. המשלוח יהיה על חשבון הזוכה.

4.5.2.5.1.4. עם התקנת הציוד המקורי, ישלח המזמין את ציוד החלופי חזרה למעבדת הזוכה תוך ארבעה ימי עבודה מיום קבלת הציוד המקורי.

#### 4.5.2.6. עבודה אל מול יצרן הציוד:

4.5.2.6.1. לצורך פתיחת תקלות, הורדת גרסאות תוכנה וכדומה, יוקצו לכל מזמין מספר חשבונות לקוח במערכת התמיכה של היצרן. לחשבונות אילו יהיו הרשאות לפתיחת כרטיס תקלה ומעקב אחר כרטיסי התקלה, לגישה למסמכים טכניים, וגישה להורדת גרסאות תוכנה והלתייעוד שלהן.

4.5.2.6.2. במקרה של צורך בסיוע בפתיחת כרטיס או בפתיחת כרטיס בעדיפות אשר אינה בידי המזמין, יפעל הזוכה לטיפול בפתיחת הכרטיס/סיוע בפתיחתו בהתאם ללוח הזמנים הבא:

4.5.2.6.2.1. תקלה משביתה (תקלה המונעת פעילות ל 4 משתמשים או יותר): פתיחה תוך שעתיים.

4.5.2.6.2.2 תקלה רגילה (תקלה לא משביתה): פתיחה תוך ארבע שעות.

#### 4.5.2.7 מקרים חריגים

4.5.2.7.1 בציוד שאירעו בו שלוש תקלות מאותו סוג בתוך 120 יום רצופים, יערוך הזוכה לגביו בדיקה יסודית, ובהתאם להחלטת המזמין יחליף הזוכה את הציוד הפגום (על פי קביעת המזמין) בציוד חלופי חדש. החלפה תעשה בתיאום עם המזמין ללא תשלום ו/או תמורה כלשהי מהמזמין.

4.5.2.7.2 השירות והאחריות אינם כוללים נזק או תקלה שנגרמו בשל נסיבות שאינן תלויות בזוכה, לרבות מעשה מכוון או בזדון, תאונה, כוח עליון או פגעי טבע למיניהם, נזק בשל אש או מים, הפרעות חשמליות, האחריות על הוכחת מקור הנזק הינה על הספק.

#### 4.5.2.8 עדכוני תכנה/קושחה

4.5.2.8.1 כחלק מהאחריות והשירות לכל רכיב, יספק הזוכה את כלל עדכוני התכנה והקושחה אשר פורסמו על ידי היצרן.

4.5.2.8.2 ההחלטה על התקנת העדכון תהיה של המזמין ושלו בלבד.

4.5.2.8.3 המזמין יהיה רשאי לבצע עדכוני גרסאות/קושחה, על פי הוראות היצרן, בעצמו וללא פגיעה באחריות על המוצרים או על המערכת.

### 4.5.3 הפסקת יצור של הציוד המוצע

4.5.3.1 במידה והופסק על ידי היצרן ייצור דגם ציוד מסוים אשר נדרש במכרז, באופן שאין לזוכה אפשרות להשפיע על המשך הייצור, ידווח על כך הזוכה לעורך המכרז באופן מידי.

4.5.3.2 על הזוכה לספק במקום הדגם שייצורו הופסק, ציוד שתכונותיו עולות או זהות (על פי בדיקת וקביעת עורך המכרז) על תכונות הציוד שבהצעת הספק הזוכה, במחיר הזוכה (אחוז ההנחה שנקבע בתיחור).

4.5.3.3 באם הזוכה לא מסוגל לספק ציוד כמפורט בסעיף 4.5.3.2, תעמוד לעורך המכרז הזכות לבחור באחת מדרכי הפעולה הבאות, מבלי שתהיה לזוכה כל טענה כנגד עורך המכרז:

4.5.3.3.1.1 להפסיק ההתקשרות מול הזוכה ;

4.5.3.3.2 להתקשר עם אחר לקבלת הציוד והשירותים הנדרשים במכרז ;

4.5.3.3.3 לפעול בהתאם להוראות כל דין.

#### **4.5.4 שירות אי הוצאת רכיבים**

תתאפשר הרחבת שירות עבור משרדים אשר אינם מאפשרים הוצאת ציוד כלל מתחומיהם, כדלקמן :

4.5.4.1.1 המזמין ראוי שלא לאפשר לספק להוציא כל ציוד או רכיב שהוא לצורך טיפול בציוד או ברכיב. שירות זה יהיה בעלות המוגדרת בפרק 5.

4.5.4.1.2 בגופים אלה הספק הזוכה לא יוציא כלל ציוד או חלקים ממנו מתחומי משרדי המזמין לכל צורך שהוא.

4.5.4.1.3 הוצאת חלפים תינתן, אם בכלל, רק לאחר הגשת בקשה מראש לקב"ט המזמין ואישור פרטני של כל רכיב. אין עורך המכרז מתחייב לכמות והיקף החלפים שיאושרו, אם בכלל.

4.5.4.1.4 ציוד שנתגלתה בו תקלה יתוקן באתר המזמין. על הספק הזוכה להביא עמו את הציוד הדרוש על מנת לתקן את הציוד באתר המזמין.

#### **4.6 הדרכה (M)**

##### **4.6.1 עדכונים טכנולוגיים**

4.6.1.1 הזוכה יקיים עדכונים טכנולוגיים שוטפים למזמינים אחת לחצי שנה לפחות.

4.6.1.2 עדכונים אלו יתקיימו במתכונת יום עיון בו יוצג למזמינים ציוד אקטיבי של הזוכה, פתרונות חדשים, כיווני התפתחות עתידיים, ונושאים נוספים הקשורים לתחום בו זכה הזוכה.

4.6.1.3 יום העיון יועבר על ידי מומחים מטעם הזוכה אשר הינם בעלי הסמכות מטעם היצרן הרלוונטי ובעלי ידע ויכולת פרזנטציה בתחום הרצאתם.

**4.6.1.4.** יום העיון יהיה פתוח למזמינים (ניתן לחייב בהרשמה מוקדמת) ויתקיים במתקן אשר בנוי להכיל בנוחות את כל המשתתפים תוך שיספק הזוכה אספקת כיבוד קל ושתייה קרה/חמה לאורך יום העיון.

## **4.6.2. הדרכת והסמכת אנשי המזמין**

**4.6.2.1.** לצורך הכשרת והסמכת נציגי המזמין בטכנולוגיות הציוד המוצע, יכין הספק הזוכה תכנית הדרכה תואמת ויתמחר את מחירה בשלב התיחור הדינאמי המקוון. בנוסף, יתמחר המציע את עלות מבחן ההסמכה הרישמי של יצרן הציוד.

**4.6.2.2.** המציע מחוייב בהדרכת והסמכת 150 הנציגים הראשונים בטכנולוגיית המציע. עלות הדרכה והסמכה זו תהיה כלולה במחירי ההצעה ולא תשולם עבורה תמורה מהמזמינים. עורך המכרז יהיה אחראי לקביעת הנציגים אשר ישתתפו בהדרכה ובהסמכה. עבור הדרכת והסמכת נציגים נוספים, ישלם המזמין את עלות ההדרכה וההסמכה כמוגדר בפרק 5.

**4.6.2.3.** תכנית ההדרכה תכלול את כל הנדרש על מנת להכשיר את נציגי המזמין לרמת טכנאי מוסמך בטכנולוגיית הספק הזוכה, רמה המקבילה ל CCNA, NCSS, JNCIA.

**4.6.2.4.** הקורס יכלול את כל החומר הרלוונטי ויכין את התלמידים למבחן ההסמכה הרישמי של ספק הטכנולוגיה הרלוונטי.

**4.6.2.5.** הקורס יתאים מבחינת דרישות הקדם לטכנאי רשתות העובד אצל המזמינים, במידה ויש צורך, יכלול הקורס מכינה על מנת להביא את כל התלמידים לרמת הכניסה הנדרשת מהקורס הרשמי.

**4.6.2.6.** כיתת לימוד לא תכלול יותר מ 15 תלמידים.

**4.6.2.7.** במידה ונציג שגמר את הקורס וניגש לבחינת ההסמכה תוך 60 יום מתום הקורס נכשל בה, הספק יהיה אחראי לבצע קורס משלים והכנה למבחן הבא.

**4.6.2.8.** במידה ויימצא כי הקורס אינו ברמה המספקת, יהיה הספק אחראי לביצוע קורס חוזר לכל הנציגים וירשום אותם להסמכה חוזרת על חשבונו. בכל מקרה של חילוקי דעות, החלטת עורך המכרז תהיה סופית ומכרעת.

**4.6.2.9.** מבחן ההסמכה יתקיים בארץ, תוך 15 יום לכל היותר מסיום הקורס.

**4.6.2.10.** המחיר בעבור ההסמכה יכלול מפגשי הכנה למבחן שיתקיימו בשבוע לפני בחינת ההסמכה.

**4.6.2.11.** הקורס יתנהל ברצף ולפחות בתדירות של מפגש שבועי בן ארבע שעות.

**4.6.2.12.** תוכנית הקורס תובא לאישור עורך המכרז.

**4.6.2.13.** הספק יענה לפתיחת קורס תוך 45 יום ממועד בקשת המזמין/עורך המכרז לפתיחת קורס ובכפוף לקיומם של לפחות 10 תלמידים.

## **4.7. דיווחים שוטפים**

**4.7.1.** הזוכה ימסור למזמין, מעת לעת, ולפחות במועדים שיקבעו על ידי עורך המכרז, דוח"ות בכתב חתומים על ידי מנהל הפרוייקט, ערוכים בשפה העברית ובפורמט, מבנה ותכולה כפי שייקבע, מעת לעת, על ידי המזמין. כל דוח"ה כאמור ימסר בנייר ובמדיה אופטית, במספר עותקים כפי שיקבע נציג המזמין.

**4.7.2.** בנוסף, על הזוכה להמציא לעורך המכרז מידי רבעון או על פי דרישה, לפי המוקדם, וזאת תוך חמישה ימי עבודה מרגע קבלת הדרישה, דוח"ה מכירות מפורט לגבי כל סוגי הציוד, כמויותיו ומחיריו, הכל כפי סופקו על ידו למזמינים. כמו כן, ימציא הזוכה לעורך במכרז דוח"ה קריאות שירות הכולל את כמות הקריאות וסוגי התקלות שקיבל וטיפול. הדוח"ות יופקו לפי חתכים ומיונים שונים בטבלה שתוכן על ידי עורך המכרז, ותועבר לזוכה בתוך שבועיים ממועד החתימה על הסכם ההתקשרות. הדוחות יוגשו לאיש הקשר במינהל הרכש הממשלתי במסמך חתום על ידי הזוכה ובנוסף גם יוגשו על גבי CD ו/או ישלחו בדוא"ל.

## **4.8. אמנת שירות (SLA) ופיצויים מוסכמים**

**4.8.1.** אמנת השירות היא כלי בידי עורך המכרז או המזמין, להגדרת מדיניות וסדרי עדיפויות לאספקה, לשירות ואחריות שוטפים ולפיקוח על הזוכה בקיום תנאי המכרז.

**4.8.2.** פיצויים מוסכמים – במידה והזוכה לא יעמוד באיכות השירות וברמות השירות המוגדרות להלן ישלם הזוכה פיצויים מוסכמים כמפורט להלן. ויובהר, אין בפיצויים המפורטים בטבלה כדי למנוע מעורך המכרז הפעלת כל סנקציה אחרת

מדינת ישראל – משרד האוצר  
מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מממ – 15-2015  
דף 59 מתוך 146  
**(פרסום מעודכן מיום 8 בספטמבר 2016)**

כנגד הזוכה, לרבות חילוט ערבות הביצוע וכן כל פעולה על פי דין, על פי מכרז זה או על פי הסכם ההתקשרות.

4.8.3. מימוש פיצויים מוסכמים על ידי עורך המכרז או המזמין – יכול ויעשה בדרך של קיזוז מחשבונית (בחימה ואישור של מורשה חתימה מטעם המזמין), או על ידי חילוט הערבות הבנקאית או חלקה על ידי עורך המכרז, או בכל דרך אחרת.

4.8.4. כמובהר בחוזה ההתקשרות, אין בהסכמה על פיצויים בסעיף זה כדי להשפיע על זכות עורך המכרז לכל תרופה אחרת בגין הפרת ההסכם, לרבות פיצויים בגין נזק, ובכלל זה נזקים בפועל שמעבר לפיצויים המוסכמים, אף אם נגבו בדרך של קיזוז או חילוט הערבות הבנקאית.

4.8.5. רמת השירות הנדרשת

4.8.5.1. רמת השירות הנדרשת תוך פירוט הקנס בגין חריגה מרמת השירות, מפורטת בטבלה שלהלן:

הנושא	דרישת המכרז	קנס
מועד אספקה	כמוגדר במכרז.	0.5% מעלות הציוד שלא סופק והציוד שהפעלתו תלוייה בציוד שלא סופק בגין שבוע הפיגור הראשון או חלקו, 1.5% מעלות הציוד שלא סופק והציוד שהפעלתו תלוייה בציוד שלא סופק בגין כל שבוע נוף או חלקו.
אי אספקת ציוד חלופי כנדרש	כמוגדר בסעיף 4.5.2	100 ₪ בגין כל שעת פיגור עבור אספקת ציוד חלופי – בשעתיים הראשונות. 200 ₪ בגין כל שעת פיגור עבור אספקת ציוד חלופי – בכל שעה מעבר לשעתיים ראשונות.

מדינת ישראל – משרד האוצר  
מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מממ – 15-2015  
דף 60 מתוך 146  
**(פרסום מעודכן מיום 8 בספטמבר 2016)**

100 ₪ בגין כל יום פיגור.	כמוגדר בסעיף 4.3.8	החלפת ציוד אקטיבי שלא עמד בבדיקה או שאינו תואם למפרט הטכני שבמכרז.
1,000 ₪ לכל יום פיגור.	כמוגדר בסעיף 5.2.2	אי עדכון מחירון היצרן
50,000 ₪ לכל חצי שנה בה לא בוצע עידכון כאמור.	כמוגדר בסעיף 4.6.1	אי קיום עדכון טכנולוגי כנדרש
50,000 ₪ לכל מקרה.	לא יבוצעו שינויים במחירי הציוד ממחירי היצרן	שינוי מחירי פריטים במחירון היצרן המועבר לעורך המכרז/מזמינים כך שיהיו שונים מהגירסה המפורסמת על ידי היצרן.
200% מסכום התשלום בפועל	חיוב לפי המחירון העדכני	חיוב שלא לפי מחיר המחירון העדכני/אמיתי, או לפי אחוז ההנחה שזכה
חיוב בקנס 1,000 ₪ בגין כל יום פיגור עבור כל דו"ח מבוקש.	לפי המפורט בסעיף 4.7	אספקת דו"חות לעורך המכרז/המזמין
העלות בפועל של הנזק שנגרם למזמין (עלות רכישת ציוד ממקור אחר) + 50,000 ₪ למקרה.	כמוגדר בסעיף 4.3.9	ירידה מרמת מלאי המינימום במחסן לאספקה דחופה או שינוי הרכבו ללא אישור עורך המכרז.
250 ליום – בשלושת ימי העבודה הראשונים, 500 ₪ ליום - לכל יום עבודה לאחר מכן	5 ימי עבודה כמפורט בסעיף 4.3.1.6	אי עמידה בדרישות מענה לבקשת הצעת מחיר
500 ₪ על כל יום חריגה עד להחלפת הציוד	כמוגדר בסעיף 4.5.2	אי עמידה בהתחייבות הספק להחלפת ציוד מקולקל לציוד חליפי חדש
מספר השיחות שחרגו מהזמן המוגדר כפול 100 ₪. ע"פ הדוחות החודשיים	אי מתן מענה של 90% מהשיחות תוך 90 שניות	אי עמידה בזמני תגובה לפנייה טלפונית

מדינת ישראל – משרד האוצר  
מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מממ – 15-2015  
דף 61 מתוך 146  
**(פרסום מעודכן מיום 8 בספטמבר 2016)**

ורישומי המזמין.		
כפל המחיר ששולם בעבור כל מוצר	כל חריגה	אספקת מוצר שלא מהרשימה המאושרת על ידי עורך המכרז

4.8.6. הפרות יסודיות להפסקת התקשרות

**4.8.6.1.** בטבלה שלהלן מוגדרים המדדים של אי עמידה ברמת השירות המהווה הפרה יסודית של אמנת השירות המקנה זכות לעורך המכרז להפסיק את ההתקשרות עם הזוכה והכל כמפורט בהסכם ההתקשרות.

הנושא	החריגה מרמת השירות
מועד אספקת כל הציוד הנדרש בהסמנה	חריגה של למעלה מ- 10 ימים ביותר מ- 20% מההזמנות במהלך שישה חודשים. (לא בתוקף בחצי השנה הראשונה להתקשרות)
אי אספקת ציוד חלופי כנדרש	אי אספקה במועד של 5% מפריטי הציוד החלופי כנדרש במסמכי המכרז.
החלפת ציוד שלא עמד בבדיקה או שאינו תואם למפרט הטכני שבמכרז	אי החלפה במועד של 5% מפריטי אשר נדרש החלפתם בהתאם למסמכי המכרז.
אי עדכון מחירון היצרן	חריגה מצטברת של יותר משבועיים במשך 6 חודשים.
אי קיום עדכון טכנולוגי כנדרש	חריגה מצטברת של יותר מ 3 חדשי פיגור.
שינויים מחירי פריטים במחירון היצרן המועבר לעורך המכרז/מזמינים כך שיהיו שונים מהגירסה המפורסמת על ידי היצרן.	החל מהמקרה הראשון.
חיוב שלא לפי מחיר המחירון העדכני	החל מההזמנה השישית (6) בשנה קלנדרית.
ירידה מרמת מלאי המינימום במחסן לאספקה דחופה או שינוי הרכבו ללא אישור	החל מהחריגה השלישית (3) בשנה קלנדרית, ועל דוחות שיוגשו לעורך המכרז.

אי עמידה בדרישות מענה לבקשת הצעת מחיר	החל מהחריגה השלישית (3) ברבעון קלנדרי.
--	--

## 4.9. חוסן ואמינות

- 4.9.1. כל הציוד שיוצע על ידו במסגרת המכרז, יתאים לדרישות התקן הישראלי ת"י 60065/60950. עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לבקש מהזוכה תעודות עמידה בדרישות התקן הנ"ל.
- 4.9.2. כל הציוד האקטיבי שיוצע ויסופק במסגרת המכרז יהיה כפי שהוא יוצא משערי מפעלי היצרן, להוציא תוספות שהיצרן הטיל את ביצועם על הזוכה או המשווק. ניתן לתת הצעה בתוספת רכיב פסיבי משנה זרימת אוויר כל עוד המתג כולל הרכיב נכנס בארון 19" סטנדרטי. יש לספק אישור מיצרן המתג כי שינוי זה לא יפגע ביכולות המתג, בביצועיו, ובתמיכתו בככל מבואותיו ובעומס המקסימלי בו המתג תומך. יש לכלול את הרכיבים הנדרשים במענה לנספח 8 ובמודל הייחוס.
- 4.9.3. כל תוספת או שינוי המוטלים כאמור על הזוכה נעשים לפי הוראות היצרן וכפופים לנוהלי בקרת האיכות של היצרן.
- 4.9.4. במידה ויוכרז כזוכה מתחייב לספק למזמין ציוד אקטיבי, כפי שהתחייב בהצעתו וכן כי הדגם המסופק ישווק על ידו למשך כל תקופת השירות והאחריות על פי אותו תכנון ומפרט הנדסי.

## 5. עלות (M)

### 5.1 כללי (I)

- 5.1.1 מכרז זה הינו מכרז מבוסס מחירון יצרן אשר מאפשר למזמין לרכוש את רכיבי הציוד האקטיבי הנדרשים על ידו, כאשר מחירי הציוד האקטיבי יקבעו על פי הנחה ממחיר מחירון היצרן של הרכיבים.
- 5.1.2 מחירי הרכיבים יבוטאו כאחוז הנחה ממחירון היצרן הרשמי התקף במועד הגשת הצעת המציע שיוכרז כזוכה. מחירון זה יהיה נגיש לנציגי המזמינים ולעורך המכרז באופן שוטף.
- 5.1.3 כתב הכמויות המפורט במודל הייחוס להלן הינו לייחוס בלבד ובא ליצור מודל השוואה אחיד בין הצעות המציעים. אין עורך המכרז מתחייב להזמין את הפריטים המופיעים בו, כולם או חלקם, ואין עורך המכרז מתחייב כי התפלגות הרכישות תתבצע בהתאם למפורט במודל הייחוס.
- 5.1.4 המציע יצרף העתק (אלקטרוני) של המחירון להצעתו כמפורט בפרק 0.
- 5.1.5 לכל קטגוריית רכיבים (כמופיע בפרק 5) יגדיר המציע אחוז הנחה. אחוז הנחה זה יהיה על כלל הציוד האקטיבי הנמצא בקטגוריה האמורה. אחוז הנחה זה יחול גם על רכיבים משודרגים או מעודכנים אשר יכול ויצורפו לאחת הקטגוריות בעתיד והשייכים לאותם המינים/קבוצות ציוד אקטיבי המוגדרות להלן ואשר יתנו מענה עדכני לאחת הקטגוריות עקב התפתחות הטכנולוגיה בתחום. מדובר ברכיבים שניתן יהיה לעשות לגביהם הבחנה ברורה ולשייך אותם לקטגוריה מתאימה. בכל מקרה תהליך זה יעשה רק באישור מפורש של עורך המכרז.
- 5.1.6 אחוז הנחה שהזוכה הציע בהצעתו לכל קטגוריה יהיה אחוז הנחה שינתן לכל אורך תקופת ההתקשרות ויחול גם על פריטים חלופיים לפריטים השייכים לכל קטגוריה.
- 5.1.7 בכל מקרה של הוספת מוצר למחירון, יסווג מוצר זה לאחת מקטגוריות הציוד האקטיבי כאמור. צירוף זה יהיה בהתאם להתאמת המוצר לקטגוריה, ואחוז הנחה למחירו יהיה כהנחת הקטגוריה.

- 5.1.8. במקרה ובו פריט מסוים יכול להיות מסווג במספר קטגוריות בציד האקטיבי ומופיע אצל היצרן במספר קטגוריות בציד האקטיבי (כגון GBIC לדוגמה), ההנחה הקובעת לגבי הינה ההנחה המרבית הניתנת לקבוצה בה הוא חבר.
- 5.1.9. מחיר כל מוצר לחיוב המזמינים בפועל יחושב ע"י הפחתת אחוז ההנחה הרלוונטי בהצעת הזוכה ממחיר מחירון היצרן התקף ביום הוצאת ההזמנה ע"י המזמין אל הזוכה.
- 5.1.10. התשלום יתבצע על פי המרת הסכום לתשלום לפי שער הדולר היציג כפי שמתפרסם ע"י בנק ישראל ביום הוצאת החשבונית על ידי הספק (החשבונית תוצא לא יאוחר משבוע מיום אספקת הציד או אישור הלקוח על ביצוע העבודה).

## **5.2. מחירים**

### **5.2.1. כללי**

- 5.2.1.1. לצורך הכנת ההצעה על המציע להתייחס להגדרות ואומדני הכמויות במכרז זה כמפורט.
- 5.2.1.2. יש לפרט את כל רכיבי הציד המוצע, לדוגמה מתג יכלול מחיר מארז ריק, ספקי כח, CPU, כרטיסים וכו'.
- 5.2.1.3. כל המחירים יהיו מחירי המחירון הרשמי של היצרן, הנכון לאותו המועד לו נכון המחירון שהוגש במענה למעבר לשלב ב' של המכרז.
- 5.2.1.4. המציע יפרט בהצעתו את המענה לתצורת הייחוס כמפורט בסעיף 5.3.

### **5.2.2. שלב התיחור וקביעת המחירים**

במסגרת הליך התיחור הדינאמי המקוון ייתן מציע מאושר הצעתו כדלקמן:

- 5.2.2.1. אחוז הנחה לכל קבוצת הנחה או שירות כמפורט בסעיף 5.3.2.
- 5.2.2.2. עלות כל שנת שירות ואחריות בשנים הרביעית עד השישית – יבוטא באחוז אחיד ממחיר הרכישה (מחיר לאחר הנחה). – ישוקללו שנתיים נוספות לכלל הרכיבים הנרכשים.

**5.2.2.3.** התוספת לעלות שירותי אחריות ליחידות במשרדים אשר לא מאפשרים הוצאת ציוד כלל מתחומי הארגון – יבוטא באחוז אחיד ממחיר שנת אחריות. –ישוקללו 20% מכלל הרכישות (למעט תכנה)

### **5.2.3. קביעת המחיר המשוקלל של ההצעה**

במהלך התיחור הדינאמי המקוון, המחיר המשוקלל של ההצעה יחושב על ידי הפחתת ההנחות שיוצעו בהליך ממחירי המחירון הרשמי, ביחס לכל קבוצת הנחה במודל הייחוס, מהצעת הפתיחה, והוספת עלות התוספות כפי שהוצעו על ידי המציע בהתאם למשקלות המפורטות לכל נושא.

ראה פירוט בסעיף 0.8.

### **5.2.4. עדכון מחירון היצרן (המחירון הרשמי)**

**5.2.4.1.** הזוכה יהיה אחראי לפרסום עותק מעודכן של המחירון הרשמי של היצרן התקף לארה"ב (ללא כל שינויים), באתר אינטרנט מבוקר הניתן לגישה לכלל המזמינים ולעורך המכרז.

**5.2.4.2.** המחירון שיפרסם הזוכה יכלול את כלל הפריטים אשר נמצאים בתחום הLAN (ואילו בלבד) כאשר לכל פריט יפורט מחיר המחירון שלו, קבוצת ההנחה המתאימה והמחיר לאחר ההנחה.

**5.2.4.3.** במקרה בו שייך הזוכה מוצר מסוים לקבוצת הנחה אשר לפי עמדת עורך המכרז איננה הקבוצה המתאימה לאותו מוצר, יהא רשאי עורך המכרז לדרוש את העברת המוצר לקבוצה המתאימה לפי שיקול דעתו, והזוכה יפעל לפי הנחיית עורך המכרז.

**5.2.4.4.** הזוכה יעדכן את המחירון לפחות אחת לחודש, או תוך 3 ימי עבודה מדרישת המזמין, או במקרה של תוספת בציוד חדש אשר יש צורך בהזמנתם על ידי המזמינים.

**5.2.4.5.** שלושה ימי עבודה לפני כל עדכון, יועבר המחירון המעודכן לאישור עורך המכרז לבדיקת תקינות המחירון וקבוצות המוצרים הכלולות בו.

**5.2.4.6.** הזוכה ישמור ארכיון בו של כל גרסאות המחירון, בנוסף, כל גרסה כאמור תועבר לנציג עורך המכרז.

**5.2.4.7.** במידה והיצרן יאפשר לכלל מזמינים גישה ישירה למחירון המלא דרך האתר הרשמי, יכיל המחירון המוגש לעורך המכרז את פירוט משפחות המוצרים בלבד.

## **5.2.5. שלב תמחור ההצעות (כאמור בסעיף 0.8.1.4 למכרז)**

**5.2.5.1.** לאחר אישור הצעת המציע, ולאחר קבלת האישור על מעבר לשלב ב' של המכרז. יגיש כל מציע מאושר את תמחורו למודל הייחוס הכלול בהצעתו כפי שאושרה.

**5.2.5.2.** בשלב זה יוסיף המציע את מחיר הפריט המופיע במחירון הרשמי, לכל סעיף בהצעתו. ההוספה תתבצע לגליון האקסל, כפי שאושר על ידי עורך המכרז, וזאת ללא כל שינוי בסעיפים או בכמויות.

**5.2.5.3.** המציע יציין בכל פריט ופריט את מחיר המחירון. בכל מקרה בו סעיף נכלל במחירו בסעיף אחר, יש לציין את המחיר לפריט ולהשמיטו מסך ההצעה כך שלא יחושב פעמיים (יש לרשום את מחיר הפריט בעלות ליחידה אולם בסה"כ העלות לפריט יכתב "כלול" כאשר בהערות יש לפרט את הסעיף בו כלול הפריט).

**5.2.5.4.** המציע יגיש לעורך המכרז את גליון האקסל המלא ובנוסף, יצרף המציע תדפיס וחותום על ידי מורשה החתימה של המציע, על עותק זה להיות זהה לחלוטין לאקסל. בכל מקרה, המחיר הקובע יהיה זה המופיע על התדפיס החתום המצורף להצעה.

## **5.3. מודל הייחוס (M)**

### **5.3.1. כללי**

**5.3.1.1.** לצורך הכנת ההצעה על המציע להתייחס להגדרות ואומדני הכמויות במכרז זה כמפורט להלן.

**5.3.1.2.** הפירוט בטבלה יכלול את כל הרכיבים הדרושים להפעלת וחיבור הציוד הנדרש. (הכוונה הינה לרשיונות עבור כל המבואות והתכונות הנדרשים, הכבלים והמתאמים הנדרשים לקישור מרכיבי המערכת וכו').

- 5.3.1.3.** במידה ונדרשים רשיונות להפעלת מבואות או תכונות מסויימות, יש לפרט במדוייק כמה מבואות פעילים כוללת המערכת המוצעת ולאילו תכונות בדיוק סופקו רשיונות. עלות חידוש הרשיונות תהיה כלולה במחיר השירות והאחריות ולא תשולם עבורה תמורה נוספת.
- 5.3.1.4.** יודגש כי רכיבי Feature On demand יוכלו בקטגוריית ההנחה בה נכלל הרכיב לו הן "מאפשרים" את התכונה/מבוא.
- 5.3.1.5.** אין להשתמש ב-Promotional Bundles (פריט המורכב ממספר פריטים אחרים אשר מחירו נמוך מהמחיר המצרפי של הפריטים) גם אם מופיעים במחירון היצרן. יצויין כי לאחר התיחור, ניתן יהיה לרכוש כל פריט ממחירון הזוכה (מתחום המכרז, כמפורט בסעיף 4.3.2) לרבות פריטי Bundle.
- 5.3.1.6.** אין ל"החסיר" פריט מפריט אחר ולציין את מחירו כשלילי.
- 5.3.1.7.** המציע יפרט בטבלה שלהלן פירוט מלא של כל הרכיבים ותת-הרכיבים הכלולים בטבלאות מודל הייחוס. פירוט זה ייכלל בטבלה או בנספח לה, אותו יצרף המציע. בכל מקרה, ניתן יהיה להבין ללא קושי מהם כל הרכיבים הכלולים בהצעה.
- 5.3.1.8.** בטבלאות מודל הייחוס שלהלן מופיע הטור 'כמות' - מדובר במודל לייחוס בלבד. הצעת המחיר תתייחס למחיר של מוצר בודד באותה שורה ולא לכל הכמות המצוינת בטור הכמות של אותו מוצר. לדוגמא: למוצר "מתג ליבה" מצוין כמות X. המחיר הנדרש הינו למתג אחד. ההכפלות יבוצעו על ידי עורך המכרז על מנת לחשב את מחיר הפתיחה ולאחר מכן את המחיר המשוקלל של ההצעה כדי להשוות בין ההצעות.
- 5.3.1.9.** המציע יצרף להצעה CD/DVD הכולל גיליון אלקטרוני בהתאם לגיליון המתפרסם באתר חשכ"ל והמצורף לנספח 8 ובו כתבי הכמויות. הגיליון יתאים לקריאה על ידי תוכנת Excel.

### 5.3.2 קטגוריות הציוד האקטיבי – קבוצות ההנחה

5.3.2.1 יש לציין את ההנחה הניתנת לכל קטגוריית ציוד אקטיבי כמפורט בטבלה. קבוצה זו תכלול את כל רכיבי הציוד במחירון המשתייכים לקטגוריה ואת כל הרכיבים אשר ניתנים להתקנה בהם (כרטיסי ממשק, כרטיסי ניהול, מתאמים, תוכנה, כבלים יעודיים וכדו'). היה ובמוצרי המציע קיימת קטגוריה נדרשת הכלולה בקטגוריה נדרשת אחרת, יש להציע בשתייהן את אותו אחוז הנחה. לכל קטגוריה מוגדרים הרכיבים הכלולים בה לצורך התצורות המוצעות לצורך התיחור הדינאמי.

מס'	קטגוריית מוצרים	אחוז הנחה	הערות
1-א'	מתגים ראשיים/מרכזיים כגון: - מתג ליבה גדול (רכיב א') - מתג ליבה בינוני (רכיב ב')	תיחור דינמי	
1-ב'	מתגי ביניים כגון: - מתג ToR (רכיב ג') - מתג אגרגציה (רכיב ד')	תיחור דינמי	
1-ג'	מתגי קצה כגון: - מתג קצה רגיל Non-POE (רכיב ה') - מתג קצה רגיל POE (רכיב ו') - מתג קצה מהיר Non-POE (רכיב ז') - מתג קצה מהיר POE (רכיב ח')	תיחור דינמי	
1-ד'	תחום האלחוט כגון: - נקודות גישה אלחוטית (רכיב ט')	תיחור דינמי	באם בציוד נפרד, אחרת ההנחה תהיה בהתאם לציוד בו הרכיב

מדינת ישראל – משרד האוצר  
מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מממ – 15-2015  
דף 69 מתוך 146  
**(פרסום מעודכן מיום 8 בספטמבר 2016)**

כלול		- בקר שליטה אלחוטי (רכיב י')	
	תיחור דינמי	<p>תחום התוכנה באתר חדש כגון:</p> <p>- מערכת ניהול אחודה לציוד הקווי לאתר חדש (רכיב יב')</p> <p>- מערכת ניהול אחודה לציוד אלחוטי לאתר חדש (רכיב יד')</p>	1-ה'
	תיחור דינמי	<p>תחום התוכנה באתר קיים כגון:</p> <p>- מערכת ניהול אחודה לציוד הקווי לאתר קיים (רכיב יא')</p> <p>- מערכת ניהול אחודה לציוד אלחוטי לאתר קיים (רכיב יג')</p>	1-ו'

### 5.3.3. כתב כמויות למודל הייחוס

ראה נספח 8 בתצורת אקסל (באתר מינהל הרכש) לפירוט מלא. אין למלא את הטבלאות המפורטות להלן, המובאות רק לשם ההבהרה, אלא על המענה להינתן בגליון האקסל המצורף לנספח 8 ומפורסם באתר האינטרנט של עורך המכרז.

#### 5.3.3.1. ציוד אקטיבי

5.3.3.1.1. אלו הן התצורות הקובעות את כמות הרכיבים בכל תצורה במודל הייחוס בעוד המפרט הטכנולוגי של כל רכיב בהצעות השונות מפורט בנספחים 7 ו-8.

מס	תצורה	כמות	הערות
----	-------	------	-------

מדינת ישראל – משרד האוצר  
מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מממ – 15-2015  
דף 70 מתוך 146  
**(פרסום מעודכן מיום 8 בספטמבר 2016)**

מס	תצורה	כמות	הערות
1	אתר גדול עם גיבוי הכולל : - 2 מתגי ליבה לאתר גדול – רכיב א' בקטגוריה 1-א' - 20 מתגי ToR מקושרים ביניהם – רכיב ג' בקטגוריה 1-ב' - 10 מתגי אגרגציה – רכיב ד' בקטגוריה 1-ב' - 2 מתגי קצה רגילים Non-POE – רכיב ה' בקטגוריה 1-ג' - 2 מתגי קצה רגילים POE – רכיב ו' בקטגוריה 1-ג' - 3 מתגי קצה מהירים Non-POE – רכיב ז' בקטגוריה 1-ג' - 3 מתגי קצה מהירים POE – רכיב ח' בקטגוריה 1-ג' - 10 נקודות גישה אלחוטיות – רכיב ט' בקטגוריה 1-ד' - 2 בקרי שליטה על נקודות האלחוט – רכיב י' בקטגוריה 1-ד' - 1 מערכת ניהול אחודה לציוד קווי לאתר קיים – רכיב יב' בקטגוריה 1-ו' - 1 מערכת ניהול אחודה לציוד אלחוטי לאתר קיים – רכיב יד' בקטגוריה 1-ו'	3	
2	תצורה ב' - אתר בינוני עם גיבוי : - 2 מתגי ליבה לאתר בינוני – רכיב ב' בקטגוריה 1-א' - 1 מתגי קצה רגילים Non-POE – רכיב ה' בקטגוריה 1-ג' - 1 מתגי קצה רגילים POE – רכיב ו' בקטגוריה 1-ג' - 1 מתגי קצה מהירים Non-POE – רכיב ז' בקטגוריה 1-ג' - 1 מתגי קצה מהירים POE – רכיב ח' בקטגוריה 1-ג' - 10 נקודות גישה אלחוטיות – רכיב ט' בקטגוריה 1-ד' - 1 בקר שליטה על נקודות האלחוט – רכיב י' בקטגוריה 1-ד' - 1 מערכת ניהול אחודה לציוד קווי לאתר חדש – רכיב יא' בקטגוריה 1-ה' - 1 מערכת ניהול אחודה לציוד אלחוטי לאתר חדש – רכיב יג' בקטגוריה 1-ה'	5	

מדינת ישראל – משרד האוצר  
מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מממ – 15-2015  
דף 71 מתוך 146  
**(פרסום מעודכן מיום 8 בספטמבר 2016)**

מס	תצורה	כמות	הערות
3	תצורה ג' - אתר בינוני בלי גיבוי הכולל: - 1 מתג ליבה לאתר בינוני – רכיב ב' בקטגוריה 1-א' - 1 מתגי קצה רגילים Non-POE – רכיב ה' בקטגוריה 1-ג' - 1 מתגי קצה רגילים POE – רכיב ו' בקטגוריה 1-ג' - 1 מתגי קצה מהירים Non-POE – רכיב ז' בקטגוריה 1-ג' - 1 מתגי קצה מהירים POE – רכיב ח' בקטגוריה 1-ג' - 10 נקודות גישה אלחוטיות – רכיב ט' בקטגוריה 1-ד' - 1 בקר שליטה על נקודות האלחוט – רכיב י' בקטגוריה 1-ד' - 1 מערכת ניהול אחודה לצידוד קווי לאתר קיים – רכיב יב' בקטגוריה 1-ו' - 1 מערכת ניהול אחודה לצידוד אלחוטי לאתר קיים – רכיב יד' בקטגוריה 1-ו'	5	

### 5.3.4. מחיר הארכת שירות ואחריות

**5.3.4.1.** המציע יציע במהלך התיחור הדינאמי המקוון את עלות כל שנת אחריות מעבר לשלוש השנים הראשונות הכלולות במחיר הצידוד. ההצעה תהיה באחוז ממחיר הרכישה של הצידוד. (עלות זו תחושב לשנתיים נוספות).

**5.3.4.2.** בנוסף, יציין המציע את התוספת לעלות השירות והאחריות/ (הן בשלוש שנות האחריות והן בשנתיים שאחריהן) עבור מזמינים אשר אין ביכולתם להוציא רכיבי זיכרון כלשהם מתחומי הארגון. (עלות זו תחושב ל-20% מהצידוד הנרכש)

**5.3.4.3.** האחריות תהיה בתנאים המפורטים בפרקי 0 ו 4 למכרז זה.

### 5.3.5. מחיר הכשרה והסמכה

**5.3.5.1.** המציע יציע במהלך התיחור הדינאמי המקוון את עלות ההכשרות וההסמכות הנדרשות בהתאם לסעיף 4.6.2 שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא..

**5.3.5.2.** עלות ההכשרה תכלול את כל הנדרש להכשרת הנציג בטכנולוגיות הצידוד המוצע על ידי הזוכה כנדרש בפרק.

**5.3.5.3.** עלות ההסמכה תכלול את כל הנדרש על מנת לקבל הסמכה רשמית. המחיר יכלול לפחות את מבחן ההסמכה, הכנה למבחן, תעודה ורישום אצל יצרן הציוד.

## 6. נספחים (M)

- נספח 1 – נוסח כתב ערבות בגין הגשת הצעה
- נספח 2 – הצהרת והתחייבות יצרן
- נספח 3 – תצהיר המציע
- נספח 4 – אישור רו"ח
- נספח 5 – מידע נוסף אודות המציע וקבלני משנה
- נספח 6 – התחייבות קבלן משנה
- נספח 7 – נספח מענה טכנולוגי
- נספח 8 – מודל הייחוס
- נספח 9 – כללי התיחור הדינאמי המקוון
- נספח 10 – הודעה על נציגים לתיחור הדינאמי המקוון
- נספח 11 – דרישות ביטוח
- נספח 12 – כתב ערבות בגין זכייה
- נספח 13 – חוזה / הסכם התקשרות
- נספח 14 – רשימת גופים



## נספח 2 – הצהרת והתחייבות יצרן

ניתן לחתום על הצהרה זו בעברית או באנגלית

לכבוד

מינהל הרכש הממשלתי, החשב הכללי משרד האוצר

הנדון: מכרז מרכזי מממ 15-2015, לאספקת ציוד תקשורת אקטיבי לרשתות תקשורת במשרדי

הממשלה.

(להלן: "המכרז")

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ מחברת \_\_\_\_\_, אשר  
הינה יצרן הציוד המוצע במכרז (להלן: "היצרן") על ידי המציע \_\_\_\_\_ (להלן:  
"המציע") במכרז, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים  
בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. המציע, אשר מציע ציוד מתוצרתנו למכרז, משמש כנציג היצרן במדינת ישראל למכירת  
מוצריי בתקופה אשר החלה לא יאוחר מיום 1.1.2015.  
המציע הינו:  
 ספק מורשה שלנו בישראל לציוד המוצע  
 חבי בת שלנו בישראל
2. המציע מאושר על ידי היצרן ברמת ההסמכה הגבוהה ביותר לתחום המוצע.
3. היצרן מתחייב לתת את מלוא הגיבוי למציע בארץ, לספק חלקי חילוף ועדכוני תוכנה  
במהלך כל תקופת הרכש והשירות, ולרציפות במתן האחריות לציוד מתוצרתו. במקרה בו  
יבצר מהמציע להמשיך לתת את השירותים - היצרן מתחייב לשתף פעולה בהעברת  
השירותים לספק חדש שיבחר..
4. היצרן הנו בעל היקף מכירות בעולם, בתחום תקשורת ה-LAN, בשנים 2014 ו-2015,  
במצטבר, שאינו נופל מ-50 מיליון \$.

שם היצרן: \_\_\_\_\_ תפקיד החותם אצל היצרן: \_\_\_\_\_

תאריך: \_\_\_\_\_ חתימה וחותמת: \_\_\_\_\_

## Appendix 2 – Manufacturer's Declaration and Commitment

**To: Government Purchasing Administration, Accountant General, Ministry of Finance**

Re: Central Tender MMM-15-2015 for the Supply of LAN network Equipment to  
Government Ministries (hereinafter: the "Tender")

I the undersigned, \_\_\_\_\_, ID number \_\_\_\_\_, of the company \_\_\_\_\_, which is the manufacturer of the equipment offered in the Tender (hereinafter: the "**Manufacturer**") by the bidder \_\_\_\_\_ (hereinafter: the "**Bidder**"), having been advised that I must tell the truth and that I will be subject to the penalties stipulated by law if I fail to do so, hereby declare that:

1. The Bidder, offering the Equipment manufactured by us, in the Tender, is a representative/authorized reseller of the Manufacturer in Israel for the sale of its products, from 1.1.2015 or earlier. The Bidder is *[check appropriate box]*:
  - A licensed supplier/authorized reseller of the Manufacturer for the equipment offered.
  - A subsidiary of the Company in Israel.
2. The Bidder is certified by the Manufacturer at the highest certification level available for the offered product line.
3. The Manufacturer undertakes a commitment towards you to give full support to the Bidder in Israel, to supply warranty parts and software updates during the entire Purchase and Services Period, and to provide continuous Warranty for the equipment manufactured by it. In the event that the Bidder will be prevented from continuing to provide the Services – to cooperate with the transfer of the Services to another supplier.
4. The Manufacturer's sale, worldwide, in the field of LAN network, in the years 2014 and 2015, accumulated, amounted to no less than 50M \$.

*[All terms – as defined in the Tender]*

Name of manufacturer: \_\_\_\_\_

מדינת ישראל – משרד האוצר  
מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מממ – 15-2015  
דף 77 מתוך 146  
**(פרסום מעודכן מיום 8 בספטמבר 2016)**

---

Position with manufacturer: \_\_\_\_\_

Date: \_\_\_\_\_

Signature and seal: \_\_\_\_\_

### נספח 3 - תצהיר המציע

לכבוד

מינהל הרכש הממשלתי

החשב הכללי

משרד האוצר

### תצהיר

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:  
הנני נותן תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ שהוא מציע במכרז מממ 15-2015, לאספקת ציוד תקשורת אקטיבי לרשתות תקשורת במשרדי הממשלה (להלן: "המכרז"), המבקש להתקשר עם עורך המכרז (להלן: "המציע").  
תפקידי במציע: \_\_\_\_\_.  
אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.  
האמור בתצהיר זה בלשון רבים נאמר בשמי ובשם המציע.

### פרק 1 – פרטים אודות המציע

1. שם המציע כפי שהוא רשום במרשם: \_\_\_\_\_
2. סוג התארגנות: \_\_\_\_\_
3. תאריך הרישום: \_\_\_\_\_
4. מספר מזהה: \_\_\_\_\_
5. מספר חשבון בנק: \_\_\_\_\_
6. מנכ"ל המציע- שם, מספר טלפון ודוא"ל: \_\_\_\_\_

7. איש הקשר מטעם המציע: \_\_\_\_\_

שם \_\_\_\_\_  
כתובת \_\_\_\_\_  
טלפון \_\_\_\_\_  
פקס \_\_\_\_\_  
דוא"ל \_\_\_\_\_

8. פרטי המוסמכים לחתום ולהתחייב בשם המציע ודרישות נוספות כמו חותמת, אם ישנן: \_\_\_\_\_

שם: \_\_\_\_\_ ת"ז: \_\_\_\_\_ דוגמת חתימה: \_\_\_\_\_

שם: \_\_\_\_\_ ת"ז: \_\_\_\_\_ דוגמת חתימה: \_\_\_\_\_

**הנ"ל מוסמכים להתחייב בשם המציע ביחד / לחוד (יש להקיף בעיגול).**

**פרק 2 – הצהרות המציע בגין מסמכי המכרז וההצעה**

1. קראנו בעיון רב את מסמכי המכרז על כל נספחיו, תנאיו וחלקיו, הבנו את כל האמור בו וקבלנו בההרות לגבי כל נושא שבספק.
2. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, אנו מאשרים לגבי כל הרכיבים המסווגים I כי: "קראנו, הבנו, והאמור מקובל עלינו, ונפעל בהתאם", ולגבי כל הרכיבים המסווגים M בפרק המנהלה (פרק 0) כי: "קראנו, הבנו, מקובל עלינו והצעתנו עונה על דרישות סעיף זה".
3. אנו מצהירים ומאשרים שנושא הצעה זה והתנאים לביצועה ובכללם כל הגורמים המשפיעים ו/או העשויים להשפיע על העבודות מוכרים לי ולמציע ולא יהיו לנו כל תביעות או דרישות או טענות הנובעות מאי הבנה ו/או אי ידיעה כלשהן של איזשהו פרט או תנאי הכלול במסמכי ההצעה או בההרות שניתנו לנו.
4. אנו מסכימים לכל תנאי המכרז לרבות נוסח הסכם ההתקשרות (ככל שזוכה), ומתחייבים למלא את כל דרישות המכרז, ההצעה וההסכם בדייקנות, ביעילות, במומחיות ובמיומנות, לשביעות רצון עורך המכרז, ובמועדים אשר ייקבעו על ידו, והכל בכפוף להוראות המכרז והסכם ההתקשרות.
5. אנו מתחייבים להחזיק בעת בחירתנו כספק זוכה, מלאי רכיבים וחלקי חילוף של הציוד לצורך מתן השירותים באתרי המזמינים איתם נתקשר, בזמני תגובה ובאיכות הנדרשים. הננו מתחייבים לספק את השירותים שזוכה המכרז בכל עת, לרבות בשעת חירום.
6. נכון ליום מתן תצהירי זה לא מתנהלות תביעות מהותיות נגד המציע (למעט כמפורט בנספח לתצהירי זה) והוא אינו נמצא בהליכי פשיטת רגל ו/או פירוק שעלולים לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז.
7. אין מניעה לפי כל דין להשתתפות המציע במכרז, ואין בביצוע האמור בהצעה על ידי או על ידי המציע כדי ליצור ניגוד אינטרסים כלשהו, בין במישרין ובין בעקיפין, בין מקצועי ובין עסקי שלי או של המציע, לבין עורך המכרז וכי בכל מקרה שיווצר חשש כלשהו לניגוד אינטרסים כזה יהיה עלינו להודיע על כך לעורך המכרז, ללא כל שיהוי ונדאג מיידית להסרת ניגוד האינטרסים האמור.
8. המציע אינו מחזיק או מוחזק על ידי מציע אחר לאותו המכרז (החזקה לעניין זה – החזקה במישרין או בעקיפין ב-25% או יותר מאמצעי שליטה, כהגדרתו בחוק ניירות ערך), וגורם אחד אינו מחזיק ב-25% או יותר בשני מציעים. כמו כן, המציע אינו קבלן משנה של מציע אחר לאותו המכרז, בקשר עם ביצוע השירותים למכרז זה (עם זאת,

לאחר הזכייה מציע זוכה יוכל להתקשר עם מציע שלא זכה לצורך שירותי קבלנות משנה).

### פרק 3 - אישורים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים

בפרק זה לתצהירי, משמעותו של המונח **"בעל זיקה"** כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (להלן: **"חוק עסקאות גופים ציבוריים"**). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותם של מונחים אלה וכי אני מבין/ה אותם. המציע הינו תאגיד הרשום בישראל.

1. רצ"ב כנספח 3.1 לתצהירי, אישור תקף על ניהול פנקסי חשבונות, מע"מ ורשימות על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים, וכן אישור על ניכוי מס במקור כפי שניתן על ידי שלטונות מס הכנסה ומע"מ (ניתן להמציא אישור כנ"ל מ"פקיד מורשה" על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים, מרואה חשבון, או מיועץ מס).

2. המציע ו"בעל זיקה" אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים התשנ"א - 1991 (להלן: **"חוק עובדים זרים"**) וחוק שכר מינימום, התשמ"ז - 1987 (להלן: **"חוק שכר מינימום"**) עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: **"מועד להגשה"**) מטעם המציע במכרז, או שהורשעו כאמור אך כבר חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה. **ככל שהיו הרשעות, הן מפורטות בנספח 3.2 לתצהירי זה [אי צירוף נספח כאמור מהווה הצהרה שאין הרשעות].**

### פרק 4 – אישור והתחייבות לתשלום תנאים סוציאליים

הנני מאשר בזאת כי המציע עומד בדרישות לתשלומים סוציאליים ושכר מינימום לעובדיו. המציע מתחייב בזאת לקיים בכל תקופת ההסכם שייחתם בעקבות זכיית המציע במכרז, לגבי העובדים שיועסקו על ידו, את האמור בחוקי העבודה המפורטים בהמשך לזה:

- חוק שירות התעסוקה, התשי"ט-1959
- חוק שעות העבודה והמנוחה, התשי"א-1951
- חוק דמי מחלה, התשל"ו-1976
- חוק חופשה שנתית, התשי"א-1951
- חוק עבודת נשים, התשי"ד-1954
- חוק שכר שווה לעובדת ולעובד, התשנ"ו-1996
- חוק עבודת הנוער, התשי"ג-1952
- חוק החניכות, התשי"ג-1953
- חוק החיילים המשוחררים (החזרה לעבודה), התשי"ט-1949
- חוק הגנת השכר, התשי"ח-1958

- חוק פיצויי הפיטורין, התשכ"ג-1963
- חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987
- חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב), התשנ"ה-1995

#### פרק 5 – אישור עמידת המציע בדרישות ניסיון, כח אדם ומחזור:

1. דרישות הנקובות בסעיף קטן 6 שבסעיף 0.6.2 למכרז:
  - 1.1 לפחות בשלוש מבין ארבע השנים 2012 עד 2015, המציע עסק במכירה ואספקת מערכות בישראל, כנדרש במכרז, מיצרן כלשהו, בהיקף שנתי שאינו נופל מ-6 מ"ח.
  2. המציע עומד בדרישות הנקובות בסעיף 0.6.2 למכרז.
  3. המציע משמש כנציגו של היצרן במדינת ישראל למכירת מוצריו.
  4. המציע מאושר על ידי היצרן ברמת ההסמכה הגבוהה ביותר לתחום המוצע.

#### פרק 6 – אי תיאום מכרז

1. המחירים ו/או הכמויות אשר מופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בנספח 5 למכרז).
2. המחירים ו/או הכמויות המופיעים בהצעת המציע לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בנספח 5 למכרז).
3. המציע לא היה מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.
4. המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתו זו.
5. המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
6. הצעה זו של המציע מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים כלשהוא עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.
7. אני והמציע מתחייבים להודיע לעורך המכרז על כל שינוי באחד הפרטים לעיל מעת החתימה על התצהיר ועד מועד הגשת ההצעות.
8. אנו מודעים לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל.

#### פרק 7 – זכויות קנין

- המציע רשאי לפי כל דין ו/או הסכם למכור את המוצרים המוצעים על ידו במכרז, ואין בכך כל הפרה של זכויות קנין של צד שלישי כלשהו. למיטב ידיעתנו ובדיקתנו, אין מניעה משפטית כלשהי להתקשר עם מדינת ישראל בהסכם זה.

המציע מתחייב לשפות ולפצות את עורך המכרז והמזמינים בגין נזקים כלשהם בשל תביעות צד ג' נגדם כתוצאה מהפרת זכויות קניין כלשהן בשל ההצעה או ההתקשרות של עורך המכרז והמזמינים בעקבות הרכישה או השימוש בציוד הכלולים בהצעתו.

#### פרק 8 – הצהרה בדבר העדר ניגוד עניינים

למיטב ידיעתי אין בהגשת הצעה על פי המכרז ו/או באספקת הציוד נשוא המכרז משום ניגוד עניינים עסקי או אישי, שלי, של המציע, של עובדיו, של ספקי משנה או של צד ג' כלשהו, המעורבים בהצעה או בביצועה.

לאחר שבדקתי את העניין כמיטב יכולתי, אני מצהיר/ה ומתחייב/ת כי אין לי עצמי או לבני משפחתי הקרובה, או למציע או לכל עובד של המציע או קבלן משנה במכרז, כל עניין כלכלי או אחר העלול לעמוד בניגוד עניינים או בחשש לניגוד עניינים עם ביצוע השירותים. אני מתחייב/ת עוד, כי אם במהלך עבודתי כאמור, יובא לידיעתי ניגוד עניינים כאמור, או דבר העלול ליצור חשש לניגוד עניינים כזה, אודיע עליו לכם ללא דיחוי.

#### פרק 9 – התחייבות לשמירה על סודיות

**הואיל** ועורך המכרז/המזמין מתכוון לרכוש שירותים כמפורט במכרז;

**והואיל** ובאם יזכה המציע במכרז, המציע ואני עשויים להיחשף לסודות מקצועיים עליהם מעוניינת מדינת ישראל להגן;

**לפיכך הנני מתחייב, בשמי ובשם המציע, כלפי מדינת ישראל כדלקמן:**

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

**"המכשירים"** - אספקת ציוד ושירותי אחריות כהגדרתם במכרז.

**"מידע"** - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב הקשור באספקת השירותים בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.

**"סודות מקצועיים"** - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר ימסר על ידי מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.

הננו מתחייבים לשמור את המידע ו/או הסודות המקצועיים שיגיעו אלינו במהלך ו/או עקב ביצוע השירותים, בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך אספקת השירותים. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, הננו מתחייבים לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או

להביא לידיעת כל אדם את המידע ו/או הסודות המקצועיים, למעט מידע שהוא בנחלת הכלל או מידע שיש למסור על פי כל דין.

הננו מצהירים כי ידוע לנו שאי מילוי התחייבויותינו מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז - 1977.  
הננו מתחייבים כי אם המציע יבחר כזוכה במכרז נדאג לכך שכל עובדי המציע וכל אדם מטעמו המספק ציוד או החשוף למידע על מזמין, יקיים את האמור בהתחייבות זו ויחתום על התחייבות לשמירת סודיות, ונמציא התחייבויות אלה למזמין. כמו כן, ככל שהמציע יקלוט עובדים חדשים במהלך ביצוע השירותים הוא יחתים על התחייבות כאמור וימציאה למזמין.

#### פרק 10 - הצהרה על זמינות הפתרון וביצוע שינויים והתאמות

1. כל ציוד המוצע בהצעת המציע למכרז וכן כל ציוד שיסופק במסגרת המכרז יהיה בייצור שוטף ואין לנו מידע על או חשש להפסקת הייצור במהלך תקופת ההסכם או תקופת השירות. כמו כן, כל הרכיבים הנדרשים לצורך מתן שירותי אחריות ושירות יהיו בייצור שוטף בכל תקופת ההסכם ותקופת השירות ואין לנו מידע או חשש להפסקת ייצורם במהלך תקופת אלה.
2. יש למציע הידע הדרוש לביצוע שינויים והתאמות, וביצועם יבוצע על פי הוראות והנחיות היצרן ולא יפגעו במחויבות המציע והיצרן לתת אחריות, ושירות לציוד; שינויים והתאמות אלה ישתלבו בציוד כך שלא ימנעו שידרוג הציוד על פי הוראות היצרן בעתיד, ואף ימשיכו לפעול לאחר שידרוג מסוג זה.

#### פרק 11 – אישור בדבר מחירון יצרן

מחירון היצרן המצורף למענה להצעה הינו המחירון הרשמי של יצרן הציוד התקף לארה"ב, כפי שמתפרסם על ידי יצרן הציוד, והמשמש אותו לעסקיו השוטפים, והמכיל את כל פרטי הציוד הנדרש במכרז. מחירון זה הינו מחירון שנחתם על ידי נציג רשמי של היצרן וצוין עליו תוקפו הגיאוגרפי (ארה"ב).

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____	_____	_____
חתימה וחותמת	שם	תאריך

**אישור עו"ד**

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת:

1. כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_  
/המוכר/ת לי באופן אישי, שהינו מורשה חתימה כדין עבור המציע, ואחרי שהזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

---

חתימה וחותמת

---

מספר רישיון

---

תאריך

## נספח 4 – אישור רו"ח

יודפס על נייר לוגו של רואה החשבון

לכבוד: \_\_\_\_\_

### 1. אישור על מחזור כספי (או כל מידע אחר המופיע בדוחות הכספיים) לכל אחת מהשנים שנסתיימו ביום 31.12.2013, 31.12.2014, 31.12.2015

לבקשתכם וכרואי החשבון של חברתכם הרינו לאשר כדלקמן.

- א. הננו משמשים כרואי החשבון של חברתכם משנת \_\_\_\_\_.
- ב. הדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים של חברתכם לימים 31.12.2013, 31.12.2014, 31.12.2015 בוקרו על ידי משרדנו.
- ג. חוות הדעת/דוח הסקירה שניתנה לדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים (בהתאמה) לימים 31.12.2013, 31.12.2014 אינה כוללת כל הסתייגות ו/או הפניית תשומת הלב או כל סטייה אחרת מהנוסח האחיד.  
*לחילופין:*  
חוות הדעת שניתנה לדוחות הכספיים המבוקרים לימים 31.12.2013, 31.12.2014 כוללת חריגה מהנוסח האחיד אולם אין לחריגה זו השלכה על המידע המפורט בסעיף ד' להלן.  
*לחילופין:*  
חוות הדעת שניתנה לדוחות הכספיים המבוקרים לימים 31.12.2013, 31.12.2014 כוללת חריגה מהנוסח האחיד אשר יש לה השלכות כמפורט לעיל על המידע המפורט בסעיף ד' להלן.
- ד. בהתאם לדוחות הכספיים האמורים המבוקרים ליום/ימים לימים 31.12.2013, 31.12.2014 ולנתונים המבוקרים ליום 31.12.2015:  
מחזור המכירות של חברתכם, ללא מע"מ, בכל אחת מהשנים 2013, 2014 ו-2015 הינו לפחות 10 מיליון ₪.

בכבוד רב,

רואי חשבון

**2. חוות דעת רואה חשבון על אודות מידע ממערכת הכספים של המציע לכל אחת מהשנים  
שנסתיימו ביום 31.12.2012, 31.12.2013, 31.12.2014, 31.12.2015.**

אנו משרד רו"ח \_\_\_\_\_, רואי החשבון המבקר של \_\_\_\_\_ (להלן "המציע") (החברה המגישה הצעה למכרז \_\_\_\_\_), מאשר/ת כי ביקרנו את ההצהרה של המציע בדבר \_\_\_\_\_ (בהתאם לדרישות המכרז) הכלולה בהצעה למכרז \_\_\_\_\_ של המציע המתייחסת לתאריכים המצויינים בכותרת, המצורפת בזאת ומסומנת בחותמת משרדנו לשם זיהוי בלבד.

הצהרה זו הינה באחריות ההנהלה של המציע. אחריותנו היא לחוות דעה על ההצהרה בהתבסס על ביקורתנו.

ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקני ביקורת מקובלים בישראל ונקטנו את אותם נהלי ביקורת אשר ראינו אותם כדרושים לפי הנסיבות. הביקורת בוצעה במטרה להשיג מידה סבירה של בטחון שאין בהצהרה הנ"ל הצגה מוטעית מהותית. ביקורת כוללת בדיקה מדגמית של ראיות התומכות בסכומים ובמידע שבהצהרה. ביקורת כוללת גם בחינה של כללי החשבונאות שיושמו ושל האומדנים המשמעותיים שנעשו על ידי ההנהלה של המציע וכן הערכת נאותות ההצגה בהצהרה בכללותה. אנו סבורים שביקורתנו מספקת בסיס נאות לחוות דעתנו.

לדעתנו, ההצהרה המצורפת לנספח זה להלן, בדבר \_\_\_\_\_ משקפת באופן נאות מכל הבחינות המהותיות את המפורט בה וזאת בהתאם לרשומות עליהם התבססה.

בכבוד רב,

---

רואי חשבון

(סעיף זה יודפס על נייר לוגו של המציע ויוחתם בחותמת רו"ח)

**3. הצהרת מורשה החתימה מטעם המציע לכל אחת מהשנים שנסתיימו ביום 31.12.2012, 31.12.2013, 31.12.2014, 31.12.2015**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:  
הנני נותן תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ שהוא מציע במכרז מממ 15-2015, לאספקת ציוד תקשורת אקטיבי לרשתות תקשורת במשרדי הממשלה (להלן: "המכרז"), המבקש להתקשר עם עורך המכרז (להלן: "המציע").  
תפקידי במציע: \_\_\_\_\_  
אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.  
האמור בתצהיר זה בלשון רבים נאמר בשמי ובשם המציע.

ה. לפחות בשלוש מבין ארבע השנים 2012 עד 2015, חברתנו עסקה במכירה ואספקת מערכות בישראל, בתחום תקשורת הנתונים, כנדרש במכרז מממ 15-2015, לפי הענין, מיצרן כלשהו, בהיקף שנתי העולה על 6 מיליון ₪

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

\_\_\_\_\_ חתימה וחותמת מורשי חתימה

\_\_\_\_\_ שם

\_\_\_\_\_ תאריך

## נספח 5 – מידע נוסף אודות המציע וקבלני משנה

לכבוד

מינהל הרכש הממשלתי

החשב הכללי

משרד האוצר

### תצהיר

התצהיר הינו עבור: \_\_\_\_\_

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:  
הנני נותן תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ שהוא מציע במכרז מממ 15-2015, לאספקת ציוד תקשורת אקטיבי לרשתות תקשורת במשרדי הממשלה (להלן: "המכרז"), המבקש להתקשר עם עורך המכרז (להלן: "המציע").  
תפקידי במציע: \_\_\_\_\_  
אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

### **1. ותק וניסיון**

מצורף לתצהירי זה פירוט ניסיון המציע בתחום אספקת המוצרים והשירותים הנדרשים (כולל מכירה, ושירות) בפרט ב- 5 שנים האחרונות.

הערה: יש לציין ביחס למוצרי איזה יצרן נצבר הניסיון ולמשך איזו תקופה.

### **2. לקוחות**

בטבלה שלהלן מפורטים לקוחות גדולים אשר לכל אחד מהם נמכרו על ידי המציע לפחות 40 מתגים מהסוגים המוצעים במכרז זה ושנמכרו מינואר 2013 ואילך. כן מפורטים בטבלה פרטי נציגי לקוחות אלה, אליהם ניתן לפנות ולקבל פרטים נוספים, המלצות והבהרות.

הערה: מילוי פרטים אלה הוא חובה במכרז אלא אם כן הלקוחות משתייכים לארגון המסווג על פי חוקי ביטחון המדינה (במקרה זה יש לרשום במענה כי הלקוח מסווג אולם יש לפרט את הפרטים הטכניים, פרטי הלקוח יימסרו לנציג עורך המכרז, המסווג בהתאם, באופן אישי על פי בקשתו).

הארגון	כמות	תאריך סיום	נציג	תפקידו	טלפון	דוא"ל
--------	------	------------	------	--------	-------	-------

מדינת ישראל – משרד האוצר  
מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מממ – 15-2015  
דף 89 מתוך 146  
**(פרסום מעודכן מיום 8 בספטמבר 2016)**

		בארגון	הארגון	האספקה	מתגים		
							1
							2
							3
							4
							5

### 3. קבלני משנה

- 1.1 המונח "קבלן משנה" אינו מתייחס ליצרן הציוד ו/או לגופים שיבצעו פעולות פריפריאליות ומשניות, לרבות שירותי הובלה ואחסנה. הספק יהיה רשאי לעשות בכל הנ"ל שימוש ללא כל צורך באישורם מראש או בחתימתם על התחייבות כלשהי.
- 1.2 המציע **מתכוון** / **לא מתכוון** להעסיק קבלן משנה מטעמו לביצוע מי מהתחייבויותיו כלפי עורך המכרז (נא להקיף בעיגול את האפשרות המתאימה).  
פירוט השירותים שיעניקו/ קבלן/ני המשנה: \_\_\_\_\_
- 1.3 היה ובכוונת המציע להעסיק קבלן משנה לביצוע מי מהתחייבויותיו כלפי עורך המכרז, אזי במידה וזהותו כבר ידועה למציע, יפרט המציע כדלקמן:

פרטי קבלן המשנה (כנדרש ממציע בפרק 1 סעיפים 1-7 לתצהיר המציע בנספח  
3):

---

---

פרטי הפעולות שיבצע קבלן המשנה:

---

פרטים בדבר ניסיונו של קבלן המשנה:

מדינת ישראל – משרד האוצר  
מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מממ – 15-2015  
דף 90 מתוך 146  
**(פרסום מעודכן מיום 8 בספטמבר 2016)**

---

1.4 ברור למציע כי בכל מקרה האחריות כלפי עורך המכרז הינה שלו לכל דבר ועניין, לרבות על פעולה שיבצע או יחדל מלבצע קבלן המשנה.

הערה: כל קבלן משנה יחתום גם על התחייבות קבלן משנה, בנוסח שבנספח 6 למכרז.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

אני והמציע מודעים לכך שעורך המכרז רשאי לבצע בדיקה לאימות הנתונים שהוצהרו בשם המציע במכרז זה, וכי התנגדות מצידנו לביצוע הבדיקה או לשתף פעולה עימה, ככל שידרש, יכול ויפסול מיידית את האפשרות לזכיית המציע במכרז זה או את זכיתו, לפי הענין.

_____	_____	_____
חתימה וחותמת	שם	תאריך

**אישור עו"ד**

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפני  
במשרדי אשר ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_  
שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_ /המוכר/ת לי באופן אישי, **שהינו מורשה**  
**חתימה כדין עבור המציע**, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה  
לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____	_____	_____
חתימה וחותמת	מספר רישיון	תאריך

## נספח 6 – התחייבות קבלן משנה

התחייבות זו תיחתם על ידי כל קבלן משנה שמיועד לספק חלק מהשירותים עבור המציע

**לכבוד**

**מינהל הרכש הממשלתי, החשב הכללי משרד האוצר**

התחייבות הינה עבור: \_\_\_\_\_

אני \_\_\_\_\_, ת.ז. \_\_\_\_\_, בשם \_\_\_\_\_  
[למלא שם קבלן המשנה] (להלן: "קבלן המשנה"), אשר תפקידי אצל קבלן המשנה הינו  
\_\_\_\_\_ , נותן התחייבות זו בקשר להצעת המציע  
\_\_\_\_\_ [למלא שם המציע] למכרז \_\_\_\_\_ [למלא את מספר המכרז]  
במכרז מרכזי מממ 15-2015, לאספקת ציוד תקשורת אקטיבי לרשתות תקשורת במשרדי  
הממשלה (להלן: "המכרז"):

1. באם יזכה המציע במכרז, אנו מתחייבים לשמש כקבלן משנה של המציע.

כקבלן משנה אבצע: \_\_\_\_\_

2. קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור, הנדרש והמפורט במסמכי המכרז, לרבות הסכם  
ההתקשרות עם המציע, ואנו מתחייבים למלא אחר כל התנאים ודרישות המכרז הנוגעים  
לאספקת שירותי \_\_\_\_\_ בהתאם לסעיף  
\_\_\_\_\_ למכרז בדיוקנות, ביעילות, במומחיות ובמיומנות, לשביעות רצון עורך  
המכרז, ובמועדים אשר ייקבעו על ידו, והכול בכפוף להוראות המכרז.

3. אין ניגוד עניינים עסקי או אישי של קבלן המשנה או של עובדיו, בביצוע השירותים על פי הצעת  
המציע, אין כל עניין כלכלי או אחר העלול לעמוד בניגוד עניינים או בחשש לניגוד עניינים עם  
ביצוע השירותים. אני מתחייבת/עוד, כי אם במהלך העבודה כאמור, יובא לידיעתי ניגוד עניינים  
כאמור, או דבר העלול ליצור חשש לניגוד עניינים כזה, אודיע עליו לכם ללא דיחוי.

4. התחייבות לשמירה על סודיות:

**הואיל** ועורך המכרז/המזמין מתכוון לרכוש שירותים כמפורט במכרז;

**והואיל** ובאם יזכה המציע במכרז, ואנו נספק שירותי קבלנות משנה, אנו עשויים להיחשף

לסודות מקצועיים עליהם מעוניינת מדינת ישראל להגן ;

**לפיכך הנני מתחייב, בשמי ובשם קבלן המשנה, כלפי מדינת ישראל כדלקמן:**

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם :

**“המכשירים”** - אספקת ציוד ושירותי חכירה תפעולית כהגדרתם במכרז.

**“מידע”** - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב הקשור באספקת השירותים בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.

**“סודות מקצועיים”** - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר ימסר על ידי מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.

הננו מתחייבים לשמור את המידע ו/או הסודות המקצועיים שיגיעו אלינו במהלך ו/או עקב ביצוע השירותים, בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך אספקת השירותים. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, הננו מתחייבים לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע ו/או הסודות המקצועיים, למעט מידע שהוא בנחלת הכלל או מידע שיש למסור על פי כל דין.

הננו מצהירים כי ידוע לנו שאי מילוי התחייבויותינו מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז - 1977.

הננו מתחייבים כי אם המציע יבחר כזוכה במכרז, ואנו נהיה קבלן המשנה שלו, נדאג לכך שכל עובדי קבלן המשנה וכל אדם אחר מטעמנו המספק ציוד או הקשור בכל דרך שהיא למכרז ולמימושו, יקיים את האמור בהתחייבות זו ויחתום על התחייבות לשמירת סודיות באותו הנוסח המצורף לחוזה ההתקשרות עם המציע הזוכה, ונמציא התחייבויות אלה למזמין. כמו כן, ככל שקבלן המשנה יקלוט עובדים חדשים במהלך ביצוע השירותים הוא יחתימם על התחייבות כאמור וימציאה למזמין.

שם: \_\_\_\_\_ חתימה: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_

## נספח 7 – נספח מענה טכנולוגי

בנספח זה מפורטות דרישות המינימום מהמוצרים המוצעים על ידי המציע. על המציע לציין את עמידתו בדרישה, לכל המוצרים המוצעים, או לפרט את המענה שלו לדרישה בהתאם לצורך.

### 1. סל 1 – ציוד תקשורת אקטיבי – מתגים

#### 1.1 דרישות כלליות

- 1.1.1 כלל הציוד המוצע יהיה מתוצרת אותו יצרן כאשר ניתן להציע ציוד אלחוטי מתוצרת ספק OEM או דומה (כגון הסכם Resseling) כל עוד כל הציוד האלחוטי יהיה מתוצרת אותו יצרן (OEM או דומה) ויופיע במחירון הרשמי של יצרן הציוד המוצע.  
(M)
- 1.1.2 המתגים הקווים (לא כולל נקודות הגישה האלחוטיות) ישלטו ע"י אותה מערכת שו"ב אחודה. (M)
- 1.1.3 נקודות הגישה האלחוטיות ובקר השליטה יהיו כולם מאותו קו ציוד וישלטו ע"י אותה מערכת שו"ב. (M)
- 1.1.4 לצורך השוואת ההצעות נבנה מודל יחוס הכולל מספר מודלים של ציוד אקטיבי הנדרשים על ידי המשרדים ובתכולה המבטאת את התפלגות הרכישה המתוכננת.  
(M)
- 1.1.5 בכל סעיף בנספח זה מצויינים משפחות הציוד אשר הסעיף הינו לגביהן – מתגי ליבה, אגרגציה, Tor, קצה ואלחוט בהתאם למשפחות המוצרים בפרק 5. (M)
- 1.1.6 לצורך מענה על מכרז זה, על המציע להתייחס לדרישות אילו ככתבן וכלשונו ולתת מענה מדוייק לכל הדרישות המופיעות בפרק זה ובכתבי הכמויות. (M)

#### 1.2 טכנולוגיית ה-LAN

- 1.2.1 רשתות ה-LAN יבוססו על מתגי Ethernet אשר יספקו לכל משתמש רוחב פס של לפחות 1000Mbps ולשרתים רוחב פס של לפחות 1000Mbps. (M)
- 1.2.2 מרכז הרשת יחובר עם מתג ראשי אחד או יותר בקישורים של 40Gbps, בחלק מהמזמינים קיים אתר גיבוי. אל מרכז הרשת יחוברו מתגי ההפצה בקישורי 40Gbps. (M)
- 1.2.3 סוגי המתגים במכרז הינם - מתגי ליבה, מתגי אגרגציה ל-Access, מתגי TOR, מתגי קצה (רגילים ומהירים), נקודת גישה אחלוטית ובקר שליטה על נקודות הגישה האלחוטיות.

1.2.4 נדרש פירוט לגבי יכולות מתגי הליבה בקישורי 100Gbps וכן תוכניות פיתוח עתידיות בכלליות של היצרן (G)

### 1.3 טכנולוגיית רשת מוגדרת תוכנה

1.3.1 הסעיף הנ"ל הינו בדגש על רכיבי הליבה, אגרגציה Tor אשר עיקר הפירוט נדרש לגביהם. בהינתן פיתוחים רלוונטיים לשאר סוגי הרכיבים נדרש פירוט אף לגביהם. (G)

1.3.2 נדרש פירוט נרחב לגבי יכולות המתגים לתמוך בממשקי ניהול תוכנתי של מתגי Data center בהתאם לטכנולוגיות הקיימות כיום בשוק באמצעות פרוטוקולים כדוגמת משפחות Open Flow, SPB, TRILL. (G)

1.3.3 נדרש פירוט בנוגע ליכולות תמיכה בטכנולוגיות SDN חדשות במתגים וכן תמיכה בתוכנת הניהול בכלל יכולות הSDN, תוך ריכוז השליטה וניהולה תחת תוכנה אחת האחראית על כלל הרשת המסוגלת הן לתת מענה למיתוג הרשת וכן לשינוי קונפיגורציות בהתאם לשינויים רשתיים (כדוגמת מעבר מכונה וירטואלית ממקום אחד למשנהו וכיוצא בזה). (G)

1.3.4 נדרש פירוט לגבי תוכניות היצרנית בהיבטי מימוש יכולות SDN בשנים הקרובות בדגש על יכולות טכנולוגיות עתידיות וכן תמיכה אחורה בצידים ישנים תוך עדכון תוכנתי. (G)

1.3.5 נדרש פירוט לגבי תאימות למוצרי צד שלישי שיחוברו למערכת, בדגש על תמיכה בסוגי היצרנים הנתמכים ועמידה בתאימות מול גרסאות תוכנה חדשות של אותם מוצרים. (G)

### 1.4 גמישות וזמינות

1.4.1 מתגי הליבה יהיו מתגים מודולרים בעלי כרטיסים בבחירה אישית עם ממשקים שונים ויכולות שונות. (M)

1.4.2 נדרש פירוט לגבי יכולות המתגים בדגש על מתגי הליבה ואגרגציה בנוגע לתמיכה בטכנולוגיות וירטואליזציה לאיחוד רכיבים נפרדים בעבור ניהול אחיד ויתירות בהתאם לסוג המתג (כדוגמת - IRF, vPC, VSS, VirtualChassis וכו...). (G)

1.4.3 מתגי הליבה, אגרגציה Tor יתמכו הקמת קשר חליפי מיידי (עד 5 שניות) במקרה של נפילת קישורים או נפילת מתג אחד או יותר ברשת. (M)

1.4.4 כל המתגים המודולרים יכללו תמיכה בHotSwap של כל רכיבי המתגים על מנת לשמור על UpTime מירבי. (M)

1.4.5 מתגי הליבה, אגרגציה Tor יכללו תמיכה בסנסור טמפרטורה מובנה (M).

- 1.4.6 נדרש פירוט בדגש על מתגי הליבה לגבי יכולות ההתמודדות של המתגים בעת נפילת מתג למען הורדת זמן הפגיעה ברשת בצורה המיטבית לכל פרוטוקולי הניתוב הרלוונטיים (OSPF, BGP, ISIS), כדוגמת תמיכה ב Graceful Restart או RSMLT.(G)
- 1.4.7 נדרש פירוט בדגש על מתגי הליבה, אגרגציה Tor לגבי תמיכת המתגים ביכולות שדרוג מערכת ההפעלה בזמן עבודה באופן שלא פוגע בפעילות הרשת (downtime וניתוב). (G)
- 1.4.8 מתגי הליבה, אגרגציה Tor יכללו ספק כוח לגיבוי. (M)
- 1.4.9 מתגי הליבה יתמכו בגיבוי כל רכיב מרכזי כגון – מנוע, מיתוג, ניתוב, מטריצה מרכזיים. (M)
- 1.4.10 למתגי קצה מסוג POE ונקודת גישה אלחוטית נדרשת תמיכה ביכולות PowerOverEthernet (בהתאם לכרטיסים הנדרשים בכתב הכמויות) תוך תמיכה בדרישות הבאות (M)
- 1.4.10.1 מתגי הקצה הרלוונטיים יכללו תמיכה באספקת מתח לכל מבואות המשתמשים בכרטיס בו זמנית. (M)
- 1.4.10.2 מתגי הקצה הרלוונטיים יכללו תמיכה בתקנים 802.3af ו 802.3at. (M)
- 1.4.11 מנגנון הקירור הנדרש מפורט לכל תצורה בנספח 8. (M)
- 1.5 טכנולוגיית הניתוב**
- 1.5.1 מתגי הליבה, אגרגציה Tor יכללו תמיכה בניתוב דינאמי בפרוטוקול IPv4 ו IPv6 מתקדם, בנוסף כלל המתגים יתמכו ביכולת הגדרה סטטית בפרוטוקול IPv4. (M) נדרש פירוט לגבי יכולות הניתוב המתקדמות של מתגי הקצה ונקודות הגישה האלחוטיות המוצעים. (G)
- 1.5.2 מתגי הליבה יכללו יכולת לתמיכה ב IPv6 על הציוד המוצע הכוללת תמיכה ב Dual IP ו IPv6 Tunneling Stack. (M)
- 1.5.3 נדרש פירוט לגבי תמיכת כלל המתגים בפרוטוקולי הניתוב הבאים בדגש על מתגי הליבה, אגרגציה Tor (G)
- 1.5.3.1 RIP – גרסא 1 ו-2 וכן הרחבה לתמיכה ב IPv6 (RIPng).
- 1.5.3.2 OSPF – גרסא 2 ל IPv4 וגרסא 3 ל IPv6.
- 1.5.3.3 BGP – תמיכה ב IPv4 ו IPv6.
- 1.5.3.4 ISIS – תמיכה ב IPv4 ו IPv6
- 1.5.4 נדרש פירוט על מתגי הליבה, אגרגציה Tor לגבי תמיכת המתגים ב MPLS הכוללת תמיכה ב VPN ברמות 2 ו-3 וכן פירוט לגבי תמיכה ב L2TPv3. ניתן לפרט לגבי יכולות מקבילות הנותנות מענה זהה תוך מתן פתרון טכנולוגי שונה. כמו כן נדרש פירוט לגבי

- תמיכה ביכולות VPLS או דומיו ועל גבי אילו טכנולוגיות. (כגון GRE, MPLS, L2TPv3 וכו...) (G)
- 1.5.5 נדרש פירוט לגבי יכולות המתגים לתמוך בתקן 802.1Qbp בעבור Equal Cost Multipath או פתרונות אחרים הנותנים מענה לחלוקת עומס על גבי כמה קישורי point-to-point. (G)
- 1.5.6 מתגי הליבה והאגרגציה יכללו תמיכה במנגנון VRRP או דומיו לצורך גיבוי וירטואלי של שני ראוטרים אחד את השני (M). נדרש פירוט לגבי יכולות מתגי Tor. (G)
- 1.5.7 נדרש פירוט לגבי תמיכת מתגי הליבה, אגרגציה Tor Policy based routing להגדרות ניתוב של מנהל הרשת לפי header וpayload של הפקטות. (G)
- 1.5.8 כלל המתגים יכללו תמיכה בMulticast Grouping ובמנגנוני ניתוב Multicast הבאים כמפורט (M)
- 1.5.8.1 PIM גרסא 2 (במתגי הליבה, אגרגציה Tor).
- 1.5.8.2 בעבור IPv4 המתגים יכללו תמיכה בIGMP גרסאות 1,2,3 ובנוסף המתג יתמוך בIGMP snooping. (כלל המתגים)
- 1.5.8.3 בעבור IPv6 המתגים יכללו תמיכה בMLD גרסאות 1,2. (כלל המתגים)
- 1.6 טכנולוגיית המיתוג**
- 1.6.1 כלל המתגים יכללו תמיכה בתקן 802.1Q (Vlan Tagging), הכוללת תמיכה בלפחות VLAN 1k ים. (M)
- 1.6.2 כלל המתגים יכללו תמיכה בפרישת הVLAN ים מעל גבי הרשת (חברי כל VLAN יוכלו להיות מחוברים למספר מתגים). (M)
- 1.6.3 נדרש פירוט לגבי תמיכת המתגים בהגדרת רכיבים אוטומטית בVLAN מסויים באמצעות מנגנונים כדוגמת MVRP\GVRP (802.1ak) או FabricAttach ודומיהם. (G)
- 1.6.4 נדרש פירוט לגבי יכולות המתגים בתמיכה באיתור ניתוקים של קישורים בכיוון אחד בעזרת פרוטוקולים מסוג BFD\ VLACP\DLDP\UDLD ודומיהם. (G)
- 1.6.5 כלל המתגים יתמכו בשיוך תחנות לVLAN לפי port וכתובת MAC במתג הסצפיפי. (M)
- 1.6.6 כלל המתגים יכללו תמיכה ב802.1D – STP (M), נדרש פירוט לגבי יכולת BPDU Tunneling. (G)
- 1.6.7 כלל המתגים יכללו תמיכה ב802.1W – RSTP. (M)
- 1.6.8 כלל המתגים יכללו תמיכה ב802.1S – MSTP. (M)

- 1.6.9 מתגי הליבה יכללו תמיכה ביכולת להעביר מס' VLANים בפקטה אחת באמעות פתרונות כדוגמת 802.1AD – QinQ, SPBm ודומיהם. (M)
- 1.6.10 כלל המתגים יכללו תמיכה ב-802.3x Flow Control. (M)
- 1.6.11 כלל המתגים יכללו תמיכה ב-Port mirroring ו-Port isolation בתצורות One to one ו-Many to one. יש לתמוך בביצוע בין מבואות במהירות שונה כל עוד סך קצב המבואות הנדגמים קטן ממבוא הפלט. (M)
- 1.6.12 כלל המתגים יכללו תמיכה בפרוטוקול 802.1AX\802.3ad בעבור חיבור מספר כבלי Ethernet במקביל, תוך תמיכה בפרוטוקול LACP. במתגים המרכזיים תכונה זו תיתמך בין כרטיסים שונים במתג. (M)
- 1.6.13 כלל המתגים יכללו תמיכה ב- Jambo Frames (נדרש לפרט גודל מסגרת מקסימלי נתמך). (M)

## 1.7 טכנולוגיית Quality Of Service

- 1.7.1 כלל המתגים יכללו תמיכה ביכולות Layer 3\4 Classification לטובת קביעת QoS. (M)
- 1.7.2 כלל המתגים יכללו תמיכה בתקן התעדוף 802.1p. (M)
- 1.7.3 כלל המתגים יכללו ניתוח תעבורה ומתן קדימות לפי ACLs, IP, DSCP, TypeOfService ופורט פיזי. (M)
- 1.7.4 כלל המתגים יכללו תמיכה בלפחות 8 תורי חומרה למבוא תוך שימוש במנגנון תורים כגון DWRR. (M)

## 1.8 ביצועים

- 1.8.1 כלל המתגים המודולרים המוצעים יהיו non-blocking ברמת הכרטיס, נדרש פירוט בנוגע לרמת המתג בכל מתג מוצע. (M)
- 1.8.2 בכלל המתגים כל ערכי רוחב הפס של קישורי הכרטיסים לליבת המתג יוצגו כערכי Full Duplex (רוחב פס פנימה + רוחב פס החוצה). לדוגמה: בממשק של 10Gbps הערך יהיה 20Gbps Full Duplex. (M)
- 1.8.3 כלל המתגים יספקו ביצועי Wire-speed על כל הממשקים. (M)
- 1.8.4 בכלל המתגים זמן המיתוג בשכבה 2 ו-3 לא יעלה על 10 מיקרושניות. (M)
- 1.8.5 במתגי קצה נדרשת תמיכה ב-Virtual\Stack (M), נדרש פירוט לגבי אופי הקישורים בין המתגים ברמת ה-Virtual\stack. (G)
- 1.8.6 כלל המתגים יכללו תמיכה ב-100% מקצבי התעבורה כנדרש בנספח 8 למיתוג מנות. (M)

## 1.9 טכנולוגיית אופטימיזציה למרכז נתונים

- 1.9.1 מתג ToRn יכול אפשרות שימוש בפרוטוקול סיבי על גבי Ethernet (FCoE) לחיבור המתגים לאיזורי איחסון (M), נדרש פירוט לגבי יכולות FCoE המצויות במתג המוצע כדוגמת מהירות הקישור. (G)
- 1.9.2 תמיכה בפרוטוקולי Data Center Bridging (G):
- 1.9.2.1 נדרש פירוט לגבי יכולות מתגי הליבה, אגרגציה Tor לתמוך ב802.1Qbb – Priority Flow Control (G)
  - 1.9.2.2 נדרש פירוט לגבי מתגי הליבה, אגרגציה Tor בנוגע לתמיכה ב802.1Qaz – Enhanced Transmission Selection (G)
- 1.9.3 תמיכה בוירטואליזציה בData Center:
- 1.9.3.1 נדרש פירוט במתגי ToRn לגבי יכולות זיהוי של מכונות וירטואליות לפי כתובת IP וMAC ובמקרה של העברת מכונה החלת הגדרות תואמות לפורט פיזי תואם. (G)
  - 1.9.3.2 נדרש פירוט נרחב לגבי מתגי ToRn בכל הקשור לתמיכה בקישור מכונות וירטואליות שונות על שרת פיזי אחד בVLANים שונים והקישור בין המכונות הוירטואליות למתגים (פרוטוקולים כדוגמת 802.1Qbg \ EVB \ VXLAN ודומיהם בדגש על יכולות הניתוב, מיתוג gateway בין המכונות הוירטואליות למתגים הפיזיים מצד יכולות המתג). (G)
- 1.9.4 **ביזור אתרי DataCenter:**
- 1.9.4.1 נדרש להציג פתרון לחיבור בין אתרי DataCenter מבזורים. (G)
  - 1.9.4.2 הפתרון יתן מענה לבידוד תקלות בין האתרים, פתרון קל להקמה וסט פרוטוקולים יעיל לביצוע הקישוריות אשר לא כולל STP. (M)

## 1.10 טכנולוגיית הציוד האלחוטי

### 1.10.1 מארז

- 1.10.1.1 מארז פלאסטי מסוג Indoor הכולל אנטנות מובנות. (M)
- 1.10.1.2 בעל אישור סוג מטעם משרד התקשורת הישראלי. (M)
- 1.10.1.3 תמיכה בהתקן להתקנה על תקרה או קיר. (M)

### 1.10.2 יכולות רשת

- 1.10.2.1 תמיכה בתקנים 802.11a/b/g/n/ac הכולל את תחומי התדרים 2.4GHZ ו 5GHZ
  - וכן בתקן החדש 802.11ac. (M)
- 1.10.2.2 תמיכה ב-MIMO 3x3:3ss. (M)
- 1.10.2.3 תמיכה בסטנדרטים 802.11e, 802.1p בעבור QOS. (M)
- 1.10.2.4 תמיכה ב-VLAN-tags בתקן 802.1Q. (M)
- 1.10.2.5 תמיכה ב-Wi-Fi Multimedia (WMM)
- 1.10.2.6 תמיכה בפרסום של לפחות 4 רשתות SSID. (M)
- 1.10.2.7 נדרש פירוט לגבי יכולות רשתיות נוספות. (G)

### 1.10.3 אבטחה אלחוטית

- 1.10.3.1 תמיכה ביכולות הצפנה בתקן 802.11i. (M)
- 1.10.3.2 תמיכה ביכולות אותנטיקציה בתקן 802.1x (הכוללות EAP – (PEAP/TLS/TTLS). (M)

### 1.10.4 ניהול נקודות הגישה

- 1.10.4.1 בקר (controller) לניהול נקודות הגישה:
  - 1.10.4.1.1 נדרש פירוט לגבי יכולות Controler לניהול נקודות הגישה האלחוטיות הכולל פירוט לגבי תצורות התקנת Controler ויכולות ניתוח מצב הרשת שלו וזיהוי Rogue AP. (G)
  - 1.10.4.1.2 נדרש פירוט לגבי יכולות האבטחה שלו בהיבטי ניהול הבקר, הצפנת המידע מהבקר ועוד יכולות באם ישנן בנמצא. (G)
  - 1.10.4.1.3 נדרש לפרט האם קיים Controller תוכנתי שיכול להיות מותקן על שרת מטעם הלקוח (סביבת Virtual Machine). (G)
  - 1.10.4.2 תמיכה בקישור מאובטח לשרת RADIUS. (M)
  - 1.10.4.3 תמיכה בגישה מאובטחת באמצעות CLI (Telnet\SSH\ConsolePort) ו WEB (HTTP\HTTPS). (M)

1.10.4.4 תמיכה בפרוטוקול SNMP בגרסאות 2-3 לניהול המתגים וכן תמיכה במאגר מידע

MIB לניהול היישויות ברשת באמצעות SNMP. (M)

1.10.4.5 נייטור יכולות באוויר (RF). (M)

1.10.4.6 תמיכה בתקן סריקת ספקטרום תדרים 802.11h (M)

1.10.4.7 מערכת ניהול אחודה של יצרן הציוד האלחוטי לכלל נקודות הגישה האלחוטיות

(M). ינתן יתרון למערכת ניהול משולב עם מערכת הניהול של המתגים הקווים.

נדרש פירוט לגבי יכולות מערכת הניהול בדגש על היבטי ניתוח הקישורים, זיהוי

נקודות מתות, ניהול כלל הרכיבים המחוברים, תצוגה ויזואלית וכו'. (G)

### 1.11 טכנולוגיית ניהול המתג

1.11.1 מתגי ליבה, אגרגציה Tori נדרשים לספק ממשק ניהול יעודי Out of Band מסוג

Ethernet 10/100Base-T לפחות. מתגי הקצה נדרשים לספק ממשק ניהול ב-VLAN

יעודי באחד ממבואות מתג הקצה. (M)

1.11.2 כלל המתגים יכללו תמיכה בפרוטוקולי הקישוריות הבאים (M)

1.11.2.1 Local Terminal Port – (Console port).

1.11.2.2 Telnet.

1.11.2.3 SSHv2 (יתרון לתמיכה גם ב-SSHv1).

1.11.2.4 SNMP גרסאות 1,2,3.

1.11.2.5 תמיכה ב-RMON (4 קבוצות לפחות) על כל אחת מרגלי המתג או כל פתרון אחר

אקוויולנטי או העולה מבחינת יכולות.

1.11.3 מתגי ליבה, אגרגציה Tori יתמכו בפרוטוקולים הבאים (M)

1.11.3.1 Traceroute

1.11.3.2 תמיכה ב-Flow Based Protocols כדוגמת (NetFlow, J-Flow, sFlow, IPFIX).

1.11.4 כלל המתגים יכללו תמיכה בפרוטוקולים הנוספים הבאים בעבור ניהול המתג (M)

1.11.4.1 סנכרון שעונים באמצעות פרוטוקול NTP (לכל הפחות, כאשר אפשרי פרוטוקולים

מתקדמים יותר כדוגמת PTP) תוך תמיכה בהחלפת מפתחות הצפנה (MD5\DES)

לזיהוי שרתילקוחות ה-NTP.

1.11.4.2 יתרון לתמיכה גם ב-LLDP – 802.1AB

1.11.4.3 תמיכה בפרוטוקול ICMP.

1.11.4.4 תמיכה ב-TFTP לעדכון גרסאות תוכנה מרחוק.

1.11.4.5 תמיכה בקובץ תצורה (קונפיגורציה) מבוסס ASCII.

1.11.4.6 תמיכה ב-DHCP Relay כולל Option 82.

1.11.4.7 תמיכה ב-Log פנימי, ותמיכה בשליחת הודעות Log לשרת Syslog חיצוני.

## 1.12 כלים לאבטחת מידע

- 1.12.1 מערכות התקשורת ימוגנו מפני חדירה/האזנה באמצעים המפורטים בסעיף זה.
- 1.12.2 נדרש פירוט לכלל המתגים לגבי יכולות 802.1AE (MacSec) בעבור הצפנת התעבורה הרשתית. (G)
- 1.12.3 נדרש פירוט לכלל המתגים לגבי יכולות הצפנה לפי פרוטוקול IPSEC וכן לגבי חוזק ההצפנה (128/256). (G)
- 1.12.4 ניתן יהיה להגדיר ACL לIPv4 וIPv6 לגישה למתג עצמו באמצעות כל אחד מהפרוטוקולים הבאים לפחות (ובאופן עצמאי ובלתי תלוי באחרים) – SSH, SNMP, ו-Telnet. ההרשאות יהיו ברמת המבואות הפיזיים והמחשבים/הרשתות המורשים (תחומי IP). החוקים יבוססו על בסיס מידע בפקטות מרמות 1-4. (M)
- 1.12.5 נדרש פירוט לגבי יכולות המתגים בתמיכה בפרוטוקול 802.1X, בדגש על תמיכה בתקן 802.1X EAP (כולל Guest VLAN וכן 802.1X על פורט שיש עליו 802.1Q – חיבור טלפון ומחשב). (G)
- 1.12.6 תמיכה בטכנולוגיות אותנטיקציה הבאות בעבור ניהול המתג :
- 1.12.6.1 תמיכה בפרוטוקול AAA לעבודה מול שרתי TACACS+ וRADIUS הכוללת :
- 1.12.6.1.1 יכולות אותנטיקציה שונות (שם משתמש וסיסמא, קבוצות וכו...) (M)
- 1.12.6.1.2 תמיכה ב- RADIUS fallback / TACACS+ למקרה של איבוד קשר עם שרת האימות. (M)
- 1.12.6.2 אימות לוקאלי על המתג. (M)
- 1.12.7 נדרש פירוט על יכולת PKI (G)
- 1.12.7.1 נדרש פירוט לגבי יכולת הזדהות לצורך ניהול בלבד עם תשתית PKI (בעזרת כרטיס חכם) (G)
- 1.12.7.2 נדרש פירוט לגבי תמיכה בפרוטוקול Simple Certificate Enrollment Protocol- SCEP על ידי שרת עצמאי או כמודול בשרת RADIUS. (G)
- 1.12.7.3 נדרש פירוט לגבי יכולת הזדהות בין המתגים המרכזיים במערכת PKI ליצירת TUNNELS מוצפנים. (G)
- 1.12.8 על המתגים לתמוך בתקן SNMP V3 encrypted. (M)
- 1.12.9 על כל המתגים לתמוך ביכולות ssh2 לניהול מאובטח (M), יתרון לתמיכה בנוסף בssh1. (G)
- 1.12.10 כל רכיבי המערכת יהיו מוגנים משינוי קונפיגורציה על ידי סיסמאות. (M)

- 1.12.11 העברת הסיסמאות ברשת בעת התאמתות למול הציוד תהיה מוצפנת. (M)
- 1.12.12 יכולת הוצאת לוגים אל שרת חיפוי (Syslog) (M)
- 1.12.13 רשתות ה-LAN יהיו ניתנות לחלוקה ל-VLANים מעל פני הרשת לפי שיוך מבואות או כתובת MAC (על כלל המתגים לתמוך בשתי השיטות). (M)
- 1.12.14 מתגי Ethernet יתמכו בביצוע Filtering לפי תחנת מקור/יעד. (M)
- 1.12.15 כלל המתגים או מערכת השו"ב יחזיקו רישום כל פעולה שנעשית במתג/נתב כגון: (M)
- 1.12.15.1 התחברות מרחוק.
- 1.12.15.2 העלאת Policy.
- 1.12.16 המתגים יתמכו ביכולות הגנה מפני התקפות רשתיות. נדרשות יכולות הגנה בפרט מפני התקפות הבאות (ברמת כל מתג) (M)
- 1.12.16.1 הגנה מפני ביצוע התקפת מניעת שירות (DoS/DDoS) במתגים המרכזיים. (M)
- 1.12.16.2 יכולות DHCP snooping במתגי ToR, אגרגציה וקצה (M):
- 1.12.16.2.1 הגנה מפני ARP Posioninig.
- 1.12.16.2.2 הגנה מפני DHCP Spoofing ושאר תקיפות DHCP.
- 1.12.16.2.3 הגנה מפני IP Spoofing.
- 1.12.17 לכל מבוא במתג ניתן יהיה להגביל את כמות התחנות המחוברות אליו (עד לרמה של כתובת MAC יחידה). (M)
- 1.12.18 תמיכה ב-Port Security – ניתן יהיה להגדיר אילו כתובת MAC מותר בכל מבוא. (M)
- 1.13 מערכת ניהול, שליטה ובקרה**
- 1.13.1 כללי
- 1.13.1.1 כלל הציוד האקטיבי יהיה בעל יכולת שליטה ובקרה מרכזית בפרוטוקולי SNMP. מערכת שליטה ובקרה עצמה תוצע כחלק בלתי נפרד מן ההצעה של המציע. המערכת תהיה בעלת יכולת שליטה ובקרה בציוד האקטיבי המוצע ותעמוד בדרישות המפורטות בסעיף זה. (M)
- 1.13.1.2 ניתן יתרון לשילוב מערכת ניהול ציוד האלחוט במערכת הניהול של כלל הציוד האקטיבי. (G)
- 1.13.1.3 המערכת תכלול תמיכה מלאה בפרוטוקולי RMON IIARMON או פרוטוקול בעל יכולות דומות או העולות עליו – מערכת השו"ב תכיל את כל הנדרש לניהול ותפעול הפרוטוקול המוצע בציוד המותקן. (M)
- 1.13.1.4 הודעות המערכת ינוסחו בצורה פשוטה ומובנת למפעיל. (M)
- 1.13.1.5 הנתונים יוצגו ONLINE עם רמת עדכניות של 20 דקות לכל היותר. (M)

1.13.1.6 מערכת הניהול תאובטח באמצעות מתן גישה ברמות שונות למשתמשים לפי סיווגם

הרלוונטי ותפקידם באמצעות מנגנון אימות שם משתמש וסיסמא. (M)

1.13.1.7 המערכת תתמוך בממשק Web מלא. (M)

1.13.1.8 המערכת תתמוך בסביבה מרובת משתמשים (ניהול מלא, ניהול מוגבל וצפיה בלבד)

(M)

1.13.1.9 המערכת תאפשר הפניית הודעות SNMP למערכת ניהול על. (M)

1.13.2 נדרש פירוט לגבי תמיכת המערכת בחמשת התחומים הבאים :

#### 1.13.2.1 ניהול תקלות

1.13.2.1.1 מטרת תחום זה הינה לזהות ולהציף תקלות, וכן לתת להן טיפול אוטומטי על

מנת לשמור על יציבות הרשת בצורה מיטבית. (M)

1.13.2.1.2 המערכת תתמוך בפונקציות הבאות :

1.13.2.1.2.1 גילוי רשתי של אירועים. (M)

1.13.2.1.2.2 מיפוי טופולוגיית הרשת בכל רגע נתון. (M)

1.13.2.1.2.3 החזקת תמונת מצב של האירועים שקרו לרכיבי הרשת. (M)

1.13.2.1.2.4 מאגר נתונים לגבי ביצועי הרשת, הצגה ויזואלית של הנתונים בעבור ניטור

וכן שליחת התרעות לאנשי הקשר באמצעות מנגנון מובנה הכולל שליחת

הודעה למחשב ברשת או מייל. (M)

1.13.2.1.2.5 מתן ממשק בעבור ניהול המידע הרשתי. (M)

1.13.2.1.2.6 נדרש פירוט לגבי יכולות תיקון תקלות אוטומטי כגון הפעלת שירות בזמן

נפילה, ניתוב תעבורה לקו גיבוי וכו... (G)

#### 1.13.2.2 ניהול הגדרות

1.13.2.2.1 בכלל הנקודות בסעיף זה נדרש פירוט לגבי יכולות המערכת למול ציוד מקור

של היצרנית עצמה וכן פירוט לגבי תמיכה ביכולות הללו למול ציודים של

יצרניות אחרות. ינתן יתרון למערכת התומכת בניהול רכיבים מיצרנים

נוספים, תוך דגש על היצרנים המובילים במשרדי ההמשלה (כגון HP, Cisco)

(G)

1.13.2.2.2 המערכת תתמוך בניהול תצורה מרכזי של כלל רכיבי הרשת, אחסון תצורה

מרכזי והפצתו האוטומטית לרכיבים המרוחקים. (M)

1.13.2.2.3 המערכת תתמוך בהפצת הקונפיגורציות לרכיבים השונים בהתאם לבחירת

המשתמש תוך וידוא תקינות הקונפיגורציה החדשה וכן גיבוי הקונפיגורציה

הישנה לצרכי החזרת המצב לקדמותו לפני העדכון. (M)

1.13.2.2.4 המערכת תחזיק בכלל הנתונים הטכניים של המתגים על מנת לעדכן גרסאות תוכנה וחומרה במתגים. (M)

1.13.2.2.5 המערכת תתמוך בניהול מרכזי של מבואות מתגי הקצה תוך תמיכה ביכולות הבאות:

1.13.2.2.5.1 אפשרות לראות כל מתג ומצב כל מבוא בו. (M)

1.13.2.2.5.2 מתן סטטוס לכל מבואה ברשת תוך מתן חיווי לנושאים הבאים:

1.13.2.2.5.2.1 האם למבואה מחובר רכיב קצה (שרת.תחנה.ציוד תקשורת).

(M)

1.13.2.2.5.2.2 כתובת ה IP של הרכיב הנ"ל. (M)

1.13.2.2.5.2.3 קישור של יותר מ MAC אחד למבוא מתג במקביל. (M)

1.13.2.2.5.2.4 אפשרות לפתיחת/סגירת כל מבוא לפי דרישה באופן פשוט

מתחנה מרכזית (אחת או יותר). (M)

1.13.2.2.5.2.5 נדרש פירוט לגבי יכולות מערכת הניהול בהיבטי שליטה במכונות הוירטואליות מתוך מערכת הניהול וכן מימשוק הקונפיגורציות הוירטואליות עם אלו של המתגים הפיזיים דרך מערכת הניהול (בדגש על מערכות מייצור VMware). (G)

1.13.2.2.5.2.6 נדרש פירוט לגבי יכולות המתג בהצגת זמן החיבור האחרון של רכיב ספציפי אשר קושר למבוא. (G)

### 1.13.2.3 ניהול ביצועים

1.13.2.3.1 יכולות איסוף נתונים סטטיסטיים על הרכיבים השונים כדוגמת מצב התורים, הזכרון וכיוצא בזה וכן מידע על אופי התעבורה ברשת עצמה. כל זאת על מנת לנתח בצורה מירבית את ביצועי הרשת. (M)

1.13.2.3.2 יכולות אחסון הנתונים אחורה. (M)

1.13.2.3.3 יכולות תצוגה של המידע בצורה בהירה תוך תמיכה בהוצאת דוח כללי על כל מתגי הרשת ומצב תפוסת הפורטים (איזה פורטים לא היו בשימוש מאז הדלקת המתג). (M)

### 1.13.2.4 ניהול אבטחה

1.13.2.4.1 המטרה העיקרית הינה לשלוט בגישה לרכיבי הרשת לפי הגדרות מקומיות של מנהל הרשת במטרה שהרשת לא תפגע. (M)

1.13.2.4.2 תמיכה בניטור חיבורים של משתמשים שונים לרכיבי הרשת (לניהול הציוד עצמו), מניעת גישה של משתמשים ללא קוד מאושר. (M)

- 1.13.2.4.3 המערכת תתמוך בהפצת סיסמאות ו- community מרכזית - מערכת השו"ב תכיל רכיב אשר יפיץ ויעדכן את ססמאות ה community בכל רכיבי הרשת באופן מרכזי. (M)
- 1.13.2.4.4 המערכת תתמוך בהגדרת מספר משתמשים/מפעילים תוך אפשרות למתן הרשאות לניהול בשלוש רמות שונות כגון – צפייה בלבד \ צפייה ויכולת ביצוע מוגבלת \ צפייה וניהול מלא. (M)
- 1.13.2.4.5 המערכת תתמוך ביכולת עבודה מול שרת הרשאות כגון Active Directory. (M)
- 1.13.2.5 ניהול חשבונות
- 1.13.2.5.1 כלל הדרישות בסעיף זה אינן מנדטוריות, נדרש פירוט לגבי יכולות מערכת השליטה של המציע בתחומים הללו. (G)
- 1.13.2.5.2 המטרה העיקרית הינה היכולת לחלק את משאבי הרשת בהתאם לצורך של כל קבוצת משתמשים. (G)
- 1.13.2.5.3 היכולות הנ"ל מתבססות על יכולות איסוף הנתונים בעבור ניהול הביצועים ברשת. על בסיס איסוף הנתונים המערכת מסוגלת לחלק את משאבי הרשת בהתאם לצרכים (הן ליחידים והן לקבוצות). (G)
- 1.13.2.5.4 המטרה העיקרית של יכולת זו הינה בעבור IT chargebacks accounting. (G)

## נספח 8 – מודל הייחוס

להלן תצורות המינימום הנדרשות לכל אחת מהתצורות **למענה המציע למודל הייחוס**. על המציע לתת מענה מפורט לעמידתו בכל אחת מהדרישות שבנספח זה. בנוסף, על המציע לפרט בגליון האקסל המצורף לנספח זה את כלל הפריטים המרכיבים את המענה לכל תצורה, כמפורט בפרק 5.

הדרישות בנספח זה **מצטברות** לדרישות הכלליות שבנספח 7 (לדוגמה, אם בנספח 7 לא הוגדרה תמיכה בstacking ואילו ברכיב ד' הוגדר אופציה לstack – הכוונה הינה כי נדרש לפרט מה יכולות הstack בתצורה הרלוונטית) למעט אם צויין במפורש בתצורה ספציפית בה דרישה מסויימת אינה נצרכת.

במקרה של סתירה בין הדרישות ללא התייחסות מפורשת לסתירה, יש הדרישה שבנספח זה קובעת.

### **1. ציוד תקשורת אקטיבי – מתגים**

#### **1.1 דרישות כלליות לכל התצורות במכרז (M)**

- 1.1.1 הרכיב המתומחר חייב להיות מוגדר בתצורה הניתנת להתקנה באתר הלקוח ולכלול את כלל מרכיבי החומרה והתוכנה הנדרשים להפעלתו כך שיעמוד בכלל הדרישות המפורטות בנספחים 7 ו-8.
- 1.1.2 כל הדרישות הטכנולוגיות הנדרשות מהמתגים יהיו פתוחות במתגים ללא כל תוספת עלות, במידה וישנו צורך ברכיב חיצוני יש לכלול אותו ואת עלותו בתצורה המוצעת (המחיר כולל את הרישוי והרכיבים לכל יכולת מתקדמת שנדרשה ופורטה על ידי המציע בנספחים 7 ו-8).
- 1.1.3 כל המבואות הקיימים במתג המוצע הינם פתוחים לשימוש ללא תוספת עלות כלל (המחיר כולל הן את הכרטיסים הנדרשים והן את הרישיונות הנדרשים).
- 1.1.4 המתגים יכללו את כל אביזרי התקשורת הנדרשים לצורך הפעלתם והתקנתם בארון התקשורת (המחיר כולל את כל הכבלים והמתאמים הנדרשים).
- 1.1.5 כלל המתגים הנדרשים ברכיבי נספח זה, נדרשים להיות מסוגלים לתמוך בו זמנית בכלל המבואות הנדרשים בקצה הנדרש בהתאמה בכל רכיב.

## 1.2 כלל הרכיבים לצורך התצורות לתיחור הדינאמי המקוון (M)

### 1.2.1 רכיב א' – מתג ליבה (Core) לאתר גדול

מס'	נושא	דרישת מינימום	מענה המציע	הערות
.1	סוג המתג	מודולרי		לא Stack
.2	כמות מבואות 40G	24		
.3	מתאם SR4	18		מתאם ל 40G ל multimode fiber (QSFP+)
.4	מתאם LR4	6		מתאם ל 40G ל singlemode fiber (QSFP+)
.5	כמות מבואות 10G	32		יתרון לתצורת SFP+ מלאה. נדרשת הוכחת התכנות טכנולוגית לרכיב הנ"ל עם הרחבה ל 64 מבואות של 10G
.5.1	מהם כמות מבואות 10G בממשק SR	16		יש לכלול מתאמים כנדרש - ל 10G multimode fiber
.5.2	מהם כמות מבואות 10G בממשק LR.	4		יש לכלול מתאמים כנדרש - ל 10G singlemode fiber
.5.3	מהם כמות מבואות 10G בממשק נחושת.	12		יש לכלול מתאמים כנדרש - יש לפרט ממשק, יתרון לממשקי 10GBase-T
.6	קצב תעבורה (שכבה 2 ו-3) + מיתוג + רוחב פס לכל כרטיס	ביצועי Non Blocking לכרטיס ברמת המתג המוצע כמפורט בנספח 7		
.7	שרידות	גיבוי כל רכיב מרכזי		לרבות ספקי כח, מטריצה וכרטיסי ניהול
.8	מנגנון קירור	Front-to-back		ניתן לתת הצעה בתוספת רכיב פסיבי משנה זרימת אוויר כל עוד המתג כולל הרכיב נכנס בארון 19" סטנדרטי. יש לספק אישור מיצרן המתג כי שינוי זה לא יפגע ביכולות המתג,

מדינת ישראל – משרד האוצר  
מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז ממו – 15-2015  
דף 108 מתוך 146  
**(פרסום מעודכן מיום 8 בספטמבר 2016)**

מס'	נושא	דרישת מינימום	מענה המציע	הערות
				בביצועיו, ובתמיכתו בככל מבואותיו ובעומס המקסימלי בו המתג תומך. יש לכלול את הרכיבים הנדרשים במענה לנספח 8 ובמודל הייחוס.
9.	סה"כ צריכת חשמל לתצורה (ביחידות kW-h)			

1.2.2 רכיב ב' – מתג ליבה (Core) לאתר בינוני

מס'	נושא	דרישת מינימום	מענה המציע	הערות
1.	סוג המתג	מודולרי		לא Stack
2.	כמות מבואות 10G	32		יתרון לתצורת SFP+ מלאה. נדרשת הוכחת התכנות טכנולוגית לרכיב הנ"ל עם הרחבה ל-64 מבואות של 10G
2.1.	מהם כמות מבואות 10G בממשק SR	16		יש לכלול מתאמים כנדרש - ל 10G multimode fiber
2.2.	מהם כמות מבואות 10G בממשק LR.	4		יש לכלול מתאמים כנדרש - ל 10G singlemode fiber
2.3.	מהם כמות מבואות 10G בממשק נחושת.	12		יש לכלול מתאמים כנדרש - יש לפרט ממשק, יתרון לממשקי 10GBase-T
3.	כמות מבואות 1G	48		נדרשת הוכחת התכנות טכנולוגית לרכיב הנ"ל עם הרחבה ל-96 מבואות של 1G
4.	מתאם SX	16		מתאם ל 1G ל multimode fiber (SFP)
5.	מתאם RJ45	32		מתאם ל 1G לנחושת RJ45 (SFP)
6.	קצב תעבורה (שכבה 2 ו-3) +	ביצועי Non		

מדינת ישראל – משרד האוצר  
מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מממ – 15-2015  
דף 109 מתוך 146  
(פרסום מעודכן מיום 8 בספטמבר 2016)

מס'	נושא	דרישת מינימום	מענה המציע	הערות
	מיתוג + רוחב פס לכל כרטיס	Blocking לכרטיס ברמת המתג המוצע כמפורט בנספח 7		
.7	כמות כתובות MAC	128k		
.8	שרידות	גיבוי כל רכיב מרכזי		לרבות ספקי כח, מטריצה וכרטיסי ניהול
.9	מנגנון קירור	Front-to-back או Side-to-Side		יתרון למתן מנגנון - Front-to-back
.10	סה"כ צריכת חשמל לתצורה (ביחידות kW-h)			

1.2.3 רכיב ג' – מתג Tor

מס'	נושא	דרישת מינימום	מענה המציע	הערות
.1	סוג המתג	Stand-alone		
.2	כמות מבואות 40G	2		
.3	מתאם SR4	2		מתאם ל 40G ל multimode fiber (QSFP+)
.4	כמות מבואות 10G	24		יתרון לתצורת SFP+ מלאה.
	מהם כמות מבואות 10G בממשק SR	8		יש לכלול מתאמים כנדרש - ל multimode fiber ל 10G
	מהם כמות מבואות 10G בממשק נחושת.	16		יש לכלול מתאמים כנדרש -יש לפרט ממשק - , יתרון לממשקי 10GBase-T
.5	כמות כתובות MAC	128K		
.6	שרידות	גיבוי ספק כח		
.7	מנגנון קירור	אפשרות בחירה בין		

מדינת ישראל – משרד האוצר  
מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז ממו – 15-2015  
דף 110 מתוך 146  
**(פרסום מעודכן מיום 8 בספטמבר 2016)**

מס'	נושא	דרישת מינימום	מענה המציע	הערות
		Front-to-Back Back-to-Front		
.8	סה"כ צריכת חשמל לתצורה (ביחידות kW-h)			
.9	דרישות מיוחדות			נדרש פירוט לגבי יכולות התמיכה בFCoE

1.2.4 רכיב ד' – מתג אגרגציה לקישור Access

מס'	נושא	דרישת מינימום	מענה המציע	הערות
.1	סוג הפתרון	\ Virtual \ Stack Modular		
.2	כמות מבואות 40G	4		מבואות נטו פנויים לשימוש לאחר הקישורים הפנימיים. באם המימוש כולל יותר ממתג אחד כל שני מבואות יצאו ממתג שונה.
.3	מתאם SR4	4		מתאם ל 40G ל multimode fiber (QSFP+)
.4	כמות מבואות 10G	24		מבואות נטו פנויים לשימוש לאחר הקישורים הפנימיים. יתרון לתצורת SFP+ מלאה.
.4.1	מהם כמות מבואות 10G בממשק SR	20		יש לכלול מתאמים כנדרש - ל 10G ל multimode fiber
.4.2	מהם כמות מבואות 10G בממשק נחושת.	4		יש לכלול מתאמים כנדרש - יש לפרט ממשק, יתרון לממשקי 10GBase-T
.5	כמות מבואות 1G	24		מבואות נטו פנויים לשימוש לאחר הקישורים הפנימיים.
.6	מתאם SX	24		מתאם ל 1G ל multimode fiber (SFP)

מדינת ישראל – משרד האוצר  
מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מממ – 15-2015  
דף 111 מתוך 146  
**(פרסום מעודכן מיום 8 בספטמבר 2016)**

מס'	נושא	דרישת מינימום	מענה המציע	הערות
.7	קצב תעבורה (שכבה 2 ו-3) + מיתוג + רוחב פס לכל כרטיס	ביצועי Non Blocking לכרטיס ברמת המתג המוצע כמפורט בנספח 7		סעיף זה רלוונטי רק להצעה של מתג מודולרי.
.8	כמות כתובות MAC	128k		
.9	שרידות	גיבוי ספק הכח		
.10	מנגנון קירור	אפשרות בחירה בין Front-to-Back ל-Back-to-Front		
.11	רוחב פס מינימאלי בין מתגים (בפתרון הכולל מס' מתגים)	2*40G		כל מתג יקושר בשני קישורים לשני מתגים שונים (למעט בפתרון הכולל שני מתגים בלבד בו יקושרו המתגים בשני קישורים ביניהם)
.12	סה"כ צריכת חשמל לתצורה (ביחידות kW-h)			

1.2.5 רכיב ה' – מתג קצה רגיל (access) None-POE

מס'	נושא	דרישת מינימום	מענה המציע	הערות
.1	סוג הפתרון	Stack \ Virtual		לכל הפחות 10 מתגים נדרש פירוט לגבי יכולות Stack\Virtual
.2	כמות מבואות 10G	2		מבואות נטו פנויים לשימוש לאחר הקישורים הפנימיים. שני המבואות יצאו ממתגים שונים.
.3	מתאם SR	2		מתאם ל 10G ל multimode fiber
.4	כמות מבואות 1G	20		מבואות נטו פנויים לשימוש לאחר הקישורים הפנימיים.

מדינת ישראל – משרד האוצר  
מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מממ – 15-2015  
דף 112 מתוך 146  
**(פרסום מעודכן מיום 8 בספטמבר 2016)**

מס'	נושא	דרישת מינימום	מענה המציע	הערות
.5	מתאם SX	20		מתאם ל 1G ל multimode ל fiber (SFP)
.6	כמות מבואות 10/100/1000Base-T	480		מבואות נטו פנויים לשימוש לאחר הקישורים הפנימיים.
.7	כמות כתובות MAC במתג	16k		יתרון ל32k
.8	רוחב פס מינימאלי בין מתגים (בפתרון הכולל מס' מתגים)	2*10G		כל מתג יקושר בשני קישורים לשני מתגים שונים (למעט בפתרון הכולל שני מתגים בלבד בו יקושרו המתגים בשני קישורים ביניהם)
.9	סה"כ צריכת חשמל לתצורה (ביחידות kW-h)			

1.2.6 רכיב ו' – מתג קצה רגיל (access) POE

מס'	נושא	דרישת מינימום	מענה המציע	הערות
.1	סוג המתג	Stack \ Virtual		לכל הפחות 10 מתגים. דגם עם מבואות POE+ נדרש פירוט לגבי יכולות הstack\Virtual
.2	כמות מבואות 10G	2		מבואות נטו פנויים לשימוש לאחר הקישורים הפנימיים. שני המבואות יצאו ממתגים שונים.
.3	מתאם SR	2		מתאם ל 10G ל multimode ל fiber
.4	כמות מבואות 1G	20		מבואות נטו פנויים לשימוש לאחר הקישורים הפנימיים.
.5	מתאם SX	20		מתאם ל 1G ל multimode ל fiber (SFP)
.6	כמות מבואות 10/100/1000Base-T	480		מבואות נטו פנויים לשימוש לאחר הקישורים הפנימיים.

מדינת ישראל – משרד האוצר  
מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז ממו – 15-2015  
דף 113 מתוך 146  
**(פרסום מעודכן מיום 8 בספטמבר 2016)**

מס'	נושא	דרישת מינימום	מענה המציע	הערות
				POE+ (נדרש פירוט לגבי יכולות POE Budget)
.7	רוחב פס מינימאלי בין מתגים (בפתרון הכולל מס' מתגים)	2*10G		כל מתג יקושר בשני קישורים לשני מתגים שונים (למעט בפתרון הכולל שני מתגים בלבד בו יקושרו המתגים בשני קישורים ביניהם)
.8	כמות כתובות MAC	16k		יתרון ל32k
.9	סה"כ צריכת חשמל לתצורה (ביחידות kW-h)			

1.2.7 רכיב ז' – מתג קצה מהיר (access) Non-POE

מס'	נושא	דרישת מינימום	מענה המציע	הערות
.1	סוג המתג	Stack \ Virtual		לכל הפחות 4 מתגים נדרש פירוט לגבי יכולות הStack\Virtual
.2	כמות מבואות 10G	8		מבואות נטו פנויים לשימוש לאחר הקישורים הפנימיים.
.3	מתאם SR	8		מתאם ל 10G ל multimode ל fiber (SFP+)
.4	כמות מבואות 10/100/1000Base-T	120		מבואות נטו פנויים לשימוש לאחר הקישורים הפנימיים.
.5	כמות כתובות MAC	16k		יתרון ל32k
.6	רוחב פס מינימאלי בין מתגים (בפתרון הכולל מס' מתגים)	2*40G		כל מתג יקושר בשני קישורים לשני מתגים שונים (למעט בפתרון הכולל שני מתגים בלבד בו יקושרו המתגים בשני קישורים ביניהם)
.7	סה"כ צריכת חשמל לתצורה (ביחידות kW-h)			

מדינת ישראל – משרד האוצר  
מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מממ – 15-2015  
דף 114 מתוך 146  
**(פרסום מעודכן מיום 8 בספטמבר 2016)**

---

מדינת ישראל – משרד האוצר  
מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מממ – 15-2015  
דף 115 מתוך 146  
(פרסום מעודכן מיום 8 בספטמבר 2016)

1.2.8 רכיב ח' – מתג קצה מהיר POE (access)

מס'	נושא	דרישת מינימום	מענה המציע	הערות
1.	סוג המתג	Stack \ Virtual		לכל הפחות 4 מתגים. דגם עם מבואות POE+ נדרש פירוט לגבי יכולות הStack\Virtual
2.	כמות מבואות 10G	8		מבואות נטו פנויים לשימוש לאחר הקישורים הפנימיים.
3.	מתאם SR	8		מתאם ל 10G ל multimode fiber (SFP+)
4.	כמות מבואות 10/100/1000Base-T	120		מבואות נטו פנויים לשימוש לאחר הקישורים הפנימיים. POE+ (נדרש פירוט לגבי יכולות POE Budget)
5.	כמות כתובות MAC	16k		יתרון ל32k
6.	רוחב פס מינימאלי בין מתגים (בפתרון הכולל מס' מתגים)	2*40G		כל מתג יקושר בשני קישורים לשני מתגים שונים (למעט בפתרון הכולל שני מתגים בלבד בו יקושרו המתגים בשני קישורים ביניהם)
7.	סה"כ צריכת חשמל לתצורה (ביחידות kW-h)			

1.2.9 רכיב ט' – נקודת גישה אלחוטית (AccessPoint)

מס'	נושא	דרישת מינימום	מענה המציע	הערות
1.	סוג היחידה	AP for 802.11ac		
2.	כמות מבואות 10/100/1000Base-T	1		נדרשת תמיכה ב POE+ לאספקת חשמל ליחידה
3.	סה"כ צריכת חשמל לתצורה (ביחידות kW-h)			

מדינת ישראל – משרד האוצר  
מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מממ – 15-2015  
דף 116 מתוך 146  
(פרסום מעודכן מיום 8 בספטמבר 2016)

1.2.10 רכיב י' – בקר שליטה על נקודות גישה אלחוטיות (Controller)

מס'	נושא	דרישת מינימום	מענה המציע	הערות
1.	סוג היחידה	תמיכה בנקודות גישה אלחוטיות מסוג 802.11ac		הפתרון נדרש לבצע את כלל יכולות העיבוד הנדרשות בנספח 7
2.	כמות מבואות	2 מבואות במהירות התומכת בפעולת כלל נקודות הגישה הנדרשות במלוא קצב פעולתן		נדרש פירוט לגבי רוחב הפס של המבואות הנותן מענה לכלל הדרישות הטכניות
3.	כמות מינימלית נתמכת של נקודות גישה	25		
4.	כמות מקסימלית נתמכת של משתמשים			
5.	כמות VLANים נתמכת			
6.	סה"כ צריכת חשמל לתצורה (ביחידות k-W-h)			

1.2.11 רכיב יא' – מערכת ניהול אחודה לציוד הקווי באתר חדש

מס'	נושא	דרישת מינימום	מענה המציע	הערות
1.	שם המערכת			
2.	הערות			

1.2.12 רכיב יב' – מערכת ניהול אחודה לציוד הקווי באתר קיים

מס'	נושא	דרישת מינימום	מענה המציע	הערות
1.	שם המערכת			
2.	הערות			

1.2.13 רכיב יג' – מערכת ניהול אחודה לציוד האלחוטי באתר חדש

מדינת ישראל – משרד האוצר  
מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מממ – 15-2015  
דף 117 מתוך 146  
**(פרסום מעודכן מיום 8 בספטמבר 2016)**

מס'	נושא	דרישת מינימום	מענה המציע	הערות
.1	שם המערכת			
.2	הערות			

1.2.14 רכיב יד' – מערכת ניהול אחודה לציוד האלחוטי באתר קיים

מס'	נושא	דרישת מינימום	מענה המציע	הערות
.1	שם המערכת			
.2	הערות			

## **נספח 9 – כללי התיחור הדינאמי המקוון**

נספח זה בא להוסיף על האמור בפרק המנהלה, ולא לגרוע ממנו.

### **1. כללי**

- 1.1 התיחור יהיה על הצעת המחיר המודל הייחוס והצעת מחיר לרכיבים נוספים. כאמור בפרק 5, מחיר מודל הייחוס ייגזר ממחיר המחירון הרשמי של כל הפריטים בתוך הקטגוריות שהוצעו בפרק 5, בהפחתת אחוז ההנחה לכל קטגוריית פריטים, כפי שיוזן על ידי המציע.
- 1.2 במהלך התיחור המציע יזין את הצעתו לכל אחד מהנושאים המפורטים בפרק 5.
- 1.3 במסגרת התיחור הדינאמי יינתנו הצעות מחיר הולכות ופוחתות.
- 1.4 בסוף הליך התיחור, ההצעה בעלת ציון ההצעה הגבוה ביותר תדורג במקום הראשון, ההצעה הבאה אחריה תדורג במקום השני, וכן הלאה.
- 1.5 לפני הליך התיחור הדינאמי, תפורסם הודעה למציעים בנוגע להפרשים המינימליים בין הצעה להצעה (Bid Decrement) שיכול מציע מאושר להציע במהלך התיחור הדינאמי המקוון ("ההפרש המינימלי").
- 1.6 מציע מאושר יוכל להציע הצעה הנמוכה, לכל הפחות, בהפרש המינימלי שרשאי להציע, כמפורט לעיל, מהצעתו האחרונה במהלך התיחור, ורשאי כמובן להציע הצעה נמוכה עוד יותר מכך.
- 1.7 עורך המכרז יראה בחומרה ניסיונות לפעול שלא בתום לב ויזקוף זאת לרעתו של המציע המאושר כולל אפשרות להוצאתו מרשימת המציעים המאושרים במכרז וחילוט הערבות הבנקאית שהגיש לעורך המכרז.

### **2. מועד המכרז הדינאמי המקוון, שעת הפתיחה ושעת הסגירה**

- 2.1 שעות הפתיחה והסגירה של כל תיחור יועברו למציעים המאושרים עם כל אחת מהודעות התיחור כמפורט בסעיף 0.8.3.1.2.
- 2.2 על פי ניסיון העבר, מתרכזות מירב הפעילות אל רגעי הסיום של התיחור. כיוון שעסקינן בהצעה עסקית אמיתית ומשמעותית, גם למדינה וגם למציעים המאושרים, הוגדר מנגנון אשר מאריך באופן אוטומטי את התיחור ל- 3 דקות, במידה והוצעה הצעה משופרת על ידי המציעים המאושרים המדורגים במקום השני ואילך, במהלך 3 דקות האחרונות לסגירת התיחור. מנגנון זה הוגדר כדי לאפשר למציע המאושר המוביל מספיק זמן בכדי להגיב לאובדן ההובלה בתיחור, אם תתרחש, או למציעים המאושרים האחרים לנסות ולשפר את הצעותיהם.

### 3. אופן קיום התיחור הדינאמי המקוון

- 3.1 עם התחלת (פתיחת) התיחור, רשאי כל מציע מאושר לשלוח הצעה מקוונת, ולאחר מכן לשלוח שוב הצעה זולה יותר, אחת או יותר. מספר ההצעות שרשאי כל מציע מאושר לשלוח במהלך התיחור איננו מוגבל, כל עוד נמשך התיחור.
- 3.2 לצורך הגשת הצעה נדרש מציע מאושר להקליד את הצעתו, לאחר מכן מוצגת בפניו הצעתו כפי שהוקלדה על ידו והוא נדרש לאשרה. בהתאם לכך, לאחר שאישר המציע המאושר את הצעתו יהיה המציע המאושר מנוע מלהעלות טענות בדבר טעויות בהקלדה.
- 3.3 למען הסר ספק, יובהר כי מציע מאושר רשאי לשלוח הצעה חדשה רק אם היא זולה יותר לפחות בהפרש המינימלי מההצעה הקודמת שהוגשה על ידו.
- 3.4 מציע מאושר אשר ישלח הצעה מקוונת יקבל משוב בו יפורטו פרטי ההצעה האחרונה שלו, ומספרו בדירוג ביחס לשאר המציעים המאושרים המתמודדים בתיחור. כמו כן, במשוב תדווח לו ההצעה אשר נמצאת במקום הראשון.
- 3.5 למען הסר ספק, יובהר כי אף מציע מאושר לא יקבל מידע כלשהו בדבר פרטי ההצעות של מציעים מאושרים אחרים, בדבר דירוג של מציעים מאושרים אחרים, בדבר זהות המציעים המאושרים האחרים או בדבר כמות המציעים המאושרים המשתתפים בתיחור. למרות האמור, המתמודדים יהיו רשאים לעיין בתדפיס ההצעה האחרונה הזוכה שהגיש הספק הזוכה.
- 3.6 בפני עורך המכרז יופיעו כל העת, באמצעות מערכת ניהול התיחור הדינאמי המקוון, כל הפרטים והדירוג המלא של כל המציעים המאושרים ושל כל ההצעות המוגשות בשלב התיחור.
- 3.7 לא יקלטו במערכת ניהול התיחור הדינאמי המקוון שתי הצעות זהות, ולפיכך הצעת המחיר שנשלחה שנייה למערכת ניהול התיחור לא תיקלט, ומשוב מקוון על כך יימסר למציע המאושר שהציע את ההצעה השנייה כאמור.
- 3.8 הצעה שתוגש על ידי מציע מאושר כלשהו בשלוש הדקות האחרונות לפני סגירת התיחור, תאריך את משך התיחור באופן אוטומטי לשלוש דקות נוספות, החל מהמועד שבו נקלטה אותה ההצעה במערכת ניהול התיחור.
- 3.9 לדוגמא: נקלטה הצעה של מציע כלשהו בשעה 11:58, יוארך משך התיחור עד לשעה 12:01; נקלטה הצעה נוספת של מציע כלשהו בשעה 11:59, יוארך משך התיחור עד השעה 12:02; נקלטה הצעה נוספת של מציע כלשהו בשעה 12:02, יוארך משך התיחור עד השעה 12:05 וכן הלאה.
- 3.10 חלפו שלוש דקות האחרונות לתיחור ולא התקבלה במהלכן כל הצעה נוספת של מציע מאושר, יעבור התיחור הדינאמי המקוון למצב של המתנה (להלן: "מצב המתנה").

- 3.11 לאחר המעבר למצב המתנה, תשלח המערכת לכל אחד מן המשתתפים בתיחור הדינאמי המקוון הודעת אישור אלקטרונית (pop up), בה יצטרך כל מציע להודיע כי הינו מאשר או כי אינו מאשר כי הצעתו האחרונה כפי שניתנה בתיחור, הינה הצעתו הסופית. במידה ולא נתקבלה תגובת מציע מאושר תוך חמש דקות, תאשר המערכת את סיום השתתפותו של המציע המאושר הספציפי בתיחור באופן אוטומטי והעדר תגובה כאמור תיחשב כאישור ההצעה האחרונה שניתנה על ידו בתיחור לכל דבר ועניין. יובהר, כי הן אישור אלקטרוני שנתן מציע מאושר בו אישר כי ההצעה האחרונה שניתנה על ידו בתיחור הינה הצעתו האחרונה והן העדר תגובה מצד מציע מאושר בתום חמש דקות יהוו אסמכתא להוצאת מציע מאושר מן התיחור ולאישור הצעתו האחרונה של מציע מאושר בתיחור כהצעה האחרונה שמבקש להציע במסגרת התיחור הספציפי.
- 3.12 היה ואישרו כל המציעים המאושרים שהשתתפו בתיחור, באחת משתי הדרכים המפורטות בסעיף 3.11 לעיל, כי אין הם מעוניינים להגיש הצעה חדשה זולה יותר, יסתיים התיחור הדינאמי המקוון.
- 3.13 היה ואישרו חלק מן המציעים המאושרים כי אין הם מעוניינים להגיש הצעה חדשה זולה יותר באחת משתי הדרכים המפורטות בסעיף 3.11 לעיל, יוצאו אותם מציעים מאושרים מהמכרז הדינאמי המקוון באופן מיידי ושלב התיחור יסתיים עבורם. המציעים המאושרים אשר אישרו כי הם מעוניינים להגיש הצעה חדשה זולה יותר, יפעלו בהתאם לאמור להלן.
- 3.14 יובהר, כי במצב האמור לעיל ובכל מקרה, המציע המאושר שהצעתו מצויה במקום הראשון ימשיך בתיחור הדינאמי המקוון אף אם אישר, באחת משתי הדרכים המפורטות בסעיף 3.11 לעיל, כי אין הוא מעוניין להגיש הצעה חדשה זולה יותר.
- 3.15 היה ואחד או יותר מן המציעים המאושרים המשתתפים בתיחור הודיעו כי הינו/ם מעוניין/נים להמשיך ולהציע הצעות מחיר נוספות, יפתח התיחור הדינאמי המקוון מחדש לשלוש דקות נוספות ורק עבור אותו / אותם ספקים המאושרים בצירוף המציע המאושר שהצעתו הייתה מצויה במקום הראשון וכמפורט לעיל.
- 3.16 במהלך שלוש הדקות הנוספות, כל הצעה שתוגש תאריך את משך המכרז באופן אוטומטי לשלוש דקות ממועד הגשת אותה הצעה, בהתאם לדוגמא הנזכרת לעיל. ברגע בו יחלפו שלוש הדקות האחרונות מבלי שהוגשה הצעה חדשה על ידי מציע מאושר כלשהו, יעבור התיחור הדינאמי המקוון שוב למצב המתנה שבו יחול שוב האמור בסעיף 3.11 לעיל לגבי המעבר למצב ההמתנה הראשון, עד סיום המכרז הדינאמי המקוון.

- 3.17 יובהר, כי היה והתיחור יכנס למצב המתנה כאמור, ומציע מאושר אישר כי הינו מעוניין להמשיך ולהציע הצעות מחיר נוספות, ולא נתן כל הצעת מחיר חדשה ונוספת באותו תיחור, לא יוכל להמשיך ולהשתתף אותו מציע מאושר בתיחור הספציפי במידה והתיחור יכנס שוב למצב של המתנה, ובמקרה זה, יסתיים התיחור עבור אותו מציע מאושר אף אם לא אישר את הצעתו האחרונה כהצעתו הסופית בתיחור באחת משתי הדרכים המפורטות בסעיף 3.11 לעיל. מעבר לכך, עורך המכרז יראה בחומרה רבה התנהגות כאמור ויביאה לדיון בפני וועדת המכרזים.
- 3.18 במידה וימשך הליך התיחור הדינאמי בגין המכרז עד שעה 20:00, יחליט עורך המכרז אחת משתיים: להמשיך את הליך המכרז הדינאמי המקוון למכרז עד תומו או לעצור את ההליך באופן יזום בשעה מסוימת, ולהמשיכו ביום העסקים העוקב בשעה 09:00 בבוקר, בדיוק באותה נקודה שבה נעצר התיחור.
- 3.19 במהלך התיחור, המציעים המאושרים אינם רשאים להפנות שאלות כלשהן אל עורך המכרז זולת שאלות טכניות ובמקרה של תקלה טכנית בלבד. שאלות מן הסוג האמור ניתן יהיה להפנות לנציג הצוות הטכני של עורך המכרז, בטלפון שמספרו: 1-800-200-560.

**נספח 10 – הודעה על נציגים לתיחור הדינאמי המקוון**

לכבוד

מינהל הרכש הממשלתי, החשב הכללי משרד האוצר

א.ג.נ.,

הנדון: מכרז מרכזי מממ 15-2015, לאספקת ציוד תקשורת אקטיבי לרשתות תקשורת במשרדי הממשלה (להלן: "המכרז").

ההודעה הינה עבור: \_\_\_\_\_

אנו הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרנו כי עלינו לומר את האמת וכי נהיה צפויים לעונשים הקבועים בחוק אם לא נעשה כן, מצהירים בזה כדלקמן:

אנו \_\_\_\_\_, מורשי החתימה בחברת \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע") מבקשים להשתתף בתיחור הדינאמי המקוון של המכרז בהתאם לכל התנאים שבמכרז ומצהירים בזאת, כי נציגי המציע בשלב ב' במכרז - הליך התיחור הדינאמי המקוון, יהיו מורשי החתימה הבאים על פי הפרטים כדלהלן ויהיו רשאים לחייב אותו למטרות המכרז.

פרטים	מורשה חתימה 1 או מי שהוסמך מטעמו	מורשה חתימה 2 או מי שהוסמך מטעמו
שם פרטי בעברית		
שם פרטי באנגלית		
שם משפחה בעברית		
שם משפחה באנגלית		
מס' ת"ז (9 ספרות)		
מספר טלפון נייד		
מספר טלפון נייד		
כתובת דואר אלקטרוני		

פרטי המציע:

שם המציע בעברית	
שם המציע באנגלית	
מספר עוסק מורשה	
כתובת דואר אלקטרוני	

מדינת ישראל – משרד האוצר  
מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מממ – 15-2015  
דף 123 מתוך 146  
**(פרסום מעודכן מיום 8 בספטמבר 2016)**

---

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____	_____	_____
חתימה וחותמת מורשי חתימה	שם	תאריך

**אישור עורך הדין**

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפני  
במשרדי אשר ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_  
שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה  
כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן,  
חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____	_____	_____
חתימה וחותמת	מספר רישיון	תאריך

## **נספח 11 – דרישות ביטוח**

הספק מתחייב, לבצע ולקיים את כל הביטוחים המפורטים בזה לטובת ולטובת מדינת ישראל- משרד האוצר, משרדי ממשלה ולהציג למשרד, את הביטוחים הכוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן :-

### **1. ביטוח חבות המעבידים**

- א. הספק יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו בביטוח חבות מעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים ;
  - ב. גבול האחריות לא יפחת מסך 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה) ;
  - ג. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידים ;
  - ד. הביטוח על פי הפוליסה יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי ממשלה היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.
- 2-

### **2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי**

- א. הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש, בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים ;
- ב. גבול האחריות לא יפחת מסך 500,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת הביטוח (שנה) ;
- ג. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - Cross Liability ;
- ד. כל סייג/חריג לגבי רכוש והמתייחס לרכוש מדינת ישראל שהספק או כל איש שבשירותו פועלים או פעלו בו- יבוטל ;
- ה. רכוש מדינת ישראל ייחשב רכוש צד שלישי ;
- ו. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם ;
- ז. עובדי מדינה ורכושם ייחשבו צד שלישי ;
- ח. הביטוח יורחב לכסות נזקים שייגרמו כתוצאה מפריקה וטעינה על ידי ובאמצעות מכשירי הרמה מכל סוג שהוא. אם קיים סייג/חריג לגבי טעינה ופריקה, הוא יבוטל ;
- ט. הביטוח על פי הפוליסה יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי ממשלה ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק והפועלים מטעמו.

### **3. ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר**

**COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY  
POLICY FOR THE SOFTWARE AND HARDWARE INDUSTRY.**

## ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS AND PRODUCTS LIABILITY

### INSURANCE

א. הספק יבטח את אחריותו בגין אספקת ציוד תקשורת אקטיבי לרשתות תקשורת במשרדי הממשלה, כולל תוכנה, חלקי חילוף, תיקון הציוד, תמיכה טכנית, עדכוני תוכנה, בדיקות,

תחזוקה, הדרכה, שירות ואחריות, בהתאם למכרז וחוזה עם מדינת ישראל - משרד האוצר  
בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר;  
ב. הפוליסה תכסה את חבות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו:-

(1). בקשר עם מעשה או מחדל מקצועי - כיסוי בגין הפרת חובה מקצועית, טעות השמטה, הזנחה ורשלנות;

(2). חבותו מפגם במוצר - כיסוי בגין נזקים ייגרמו בקשר עם מוצרים שיוצרו, פותחו, הורכבו, תוקנו, סופקו, נמכרו, הופצו או טופלו בכל דרך אחרת על ידי הספק או מי מטעמו;  
(3). פעילות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו כולל בגין אספקת ציוד תקשורת אקטיבי לרשתות תקשורת במשרדי הממשלה, כולל תוכנה, חלקי חילוף, תיקון הציוד, תמיכה טכנית, עדכוני תוכנה, בדיקות, תחזוקה, הדרכה, שירות ואחריות.

ג. גבולות האחריות למקרה ולשנה לא יפחתו מ-500,000 דולר ארה"ב;

- הארכת תקופת הגילוי לפחות 12 חודשים;

- אחריות צולבת - Cross Liability.

ד. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי ממשלה, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי המבצע וכל הפועלים מטעמו.

#### 4. ביטוח רכוש

הספק ידאג לביטוח הציוד שיטופל במעבדות השירות וכן את הציוד החלופי שישפק למשרדי הממשלה בביטוח אש מורחב או כל הסיכונים בהתאם לאופי הציוד כולל סיכוני פריצה.

תגמולי הביטוח בגין נזק לציוד השייך למשרדי הממשלה משועבדים לטובת משרד האוצר, משרדי ממשלה.

#### 5. ביטוחים נוספים

הספק יודאג וידאג כי לגבי:

**מקום קיום הפעילות/הקורסים** - למפעילי מקום קיום הפעילות יהיה ביטוח אחריות כלפי צד שלישי וכן ביטוח רכוש למבנים ותכולתם. הביטוחים יורחבו לכלול סעיף ויתור על זכות השיבוב כלפי מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי ממשלה.

#### 6. כללי

בכל פוליסות הביטוח הנדרשות יכללו התנאים הבאים:-

א. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: **מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי ממשלה**, בכפוף להרחבי השיפוי לעיל;

ב. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא,

מדינת ישראל – משרד האוצר  
מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מ"מ – 15-2015  
דף 126 מתוך 146  
**(פרסום מעודכן מיום 8 בספטמבר 2016)**

- אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב משרד האוצר ;
- ג. המבטח מוותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל - משרד האוצר, משרדי ממשלה ועובדיהם, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם
- שגרם לנזק  
מתוך כוונת זדון ;
- ד. הספק אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות ;
- ה. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק ;
- ו. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח ;
- ז. תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט",
- בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.
- העתיקי פוליסות הביטוח, מאושרות ע"י המבטח או אישור בחתימתו על קיום הביטוחים כאמור, יומצאו על ידי הספק למשרד האוצר, משרדי ממשלה עד למועד חתימת החוזה.
- הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי ממשלה וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הספק מתחייב כי הביטוח תחודשנה על ידו מדי שנה בשנה, כל עוד החוזה עם מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי ממשלה בתוקף. הספק מתחייב להציג את העתיקי פוליסות הביטוח המחודשות מאושרות וחתומות ע"י המבטח או אישור בחתימת מבטחו על חידושן למשרד האוצר, משרדי ממשלה לכל המאוחר שבועיים לפני תום תקופת הביטוח.
- אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי החוזה ואין
- לפרש את האמור כויתור של מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי ממשלה על כל זכות או סעד המוקנים לה על פי דין ועל פי חוזה זה.

## נספח ביטוחים- אישור קיום ביטוחים

לכבוד

מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי ממשלה;

א.ג.ג.,

### הנדון: אישור קיום ביטוחים

הננו מאשרים בזה כי ערכנו למבוטחנו \_\_\_\_\_ (להלן "הספק") לתקופת הביטוח

מיום \_\_\_\_\_ עד יום \_\_\_\_\_ בקשר לאספקת ציוד תקשורת אקטיבי לרשתות תקשורת במשרדי הממשלה ולביצוע הכשרה והסמכה בטכנולוגיות ציוד תקשורת אקטיבי, על פי מכרז וחווזה עם מדינת ישראל – משרד האוצר, את הביטוחים המפורטים להלן:

### ביטוח חבות המעבידים

1. אחריותו החוקית כלפי עובדיו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבול האחריות לא יפחת מסך 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
3. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם;
4. הביטוח על פי הפוליסה מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי ממשלה היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

### ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

1. אחריותו החוקית בביטוח אחריות כלפי צד שלישי על פי דיני מדינת ישראל, בגין נזקי גוף ורכוש בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבול האחריות לא יפחת מסך 500,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת הביטוח (שנה);
3. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - Cross Liability.
4. כל סייג/חריג לגבי רכוש והמתייחס לרכוש מדינת ישראל שהספק או כל איש שבשירותו פועלים או פעלו בו- מבוטל.
5. רכוש מדינת ישראל ייחשב רכוש צד שלישי.

6. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם;

7. עובדי מדינה ורכושם ייחשבו צד שלישי.

8. הביטוח מורחב לכסות נזקים שייגרמו כתוצאה מפריקה וטעינה על ידי ובאמצעות מכשירי הרמה מכל סוג שהוא. אם קיים סייג/חריג לגבי טעינה ופריקה, הוא מבוטל.

9. הביטוח על פי הפוליסה מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי ממשלה ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק והפועלים מטעמו.

### **ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר**

#### **COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY POLICY FOR THE SOFTWARE AND HARDWARE INDUSTRY.**

או

#### **ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS AND PRODUCTS LIABILITY INSURANCE**

1. אחריותו החוקית של הספק בגין אספקת ציוד תקשורת אקטיבי לרשתות תקשורת במשרדי הממשלה, כולל תוכנה, חלקי חילוף, תיקון הציוד, תמיכה טכנית, עדכוני תוכנה, בדיקות, תחזוקה, הדרכה, שירות ואחריות, בהתאם למכרז וחווה עם מדינת ישראל - משרד האוצר

בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר.

2. הפוליסה מכסה את חבות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו:-

(א). בקשר עם מעשה או מחדל מקצועי - כיסוי בגין הפרת חובה מקצועית, טעות השמטה, הזנחה ורשלנות;

(ב). חבותו מפגם במוצר - כיסוי בגין נזקים ייגרמו בקשר עם מוצרים שיוצרו, פותחו, הורכבו, תוקנו, סופקו, נמכרו, הופצו או טופלו בכל דרך אחרת על ידי הספק או מי מטעמו;

(ג). פעילות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו כולל בגין אספקת ציוד תקשורת אקטיבי לרשתות תקשורת במשרדי הממשלה, כולל תוכנה, חלקי חילוף, תיקון הציוד, תמיכה טכנית, עדכוני תוכנה, בדיקות, תחזוקה, הדרכה, שירות ואחריות.

3. גבולות האחריות למקרה ולשנה לא יפחתו מ-500,000 דולר ארה"ב;

- הארכת תקופת הגילוי לפחות 12 חודשים;

- אחריות צולבת - Cross Liability.

4. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד האוצר, ממשל זמין, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי המבצע וכל הפועלים מטעמו.

### **ביטוח רכוש**

ביטוח הציוד שיטופל במעבדות השירות וכן הציוד החלופי שישפק למשרדי הממשלה בביטוח אש מורחב או כל הסיכונים בהתאם לאופי הציוד כולל סיכוני פריצה.

תגמולי הביטוח בגין נזק לציוד השייך למשרדי הממשלה משועבדים לטובת משרד האוצר,

משרדי ממשלה .

## כללי

בפוליסות הביטוח נכללו התנאים הבאים :

1. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים : **מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי ממשלה, בכפוף להרחבי השיפוי לעיל.**
  2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף, אלא אם ניתנה על ידינו הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב משרד האוצר.
  3. אנו מוותרים על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל - משרד האוצר, משרדי ממשלה ועובדיהם, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
  4. הספק אחראי בלעדית כלפינו לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
  5. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.
  6. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
  7. תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט", בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.
- בכפוף לתנאי וסייגי הפוליסות המקוריות עד כמה שלא שונו במפורש על פי האמור באישור זה.**

בכבוד רב,

\_\_\_\_\_  
חתימת מורשה המבטח וחותרת המבטח

\*

\*

\_\_\_\_\_  
תאריך

\*

**נספח 12 – כתב ערבות בגין זכייה**

שם הבנק / חברת הביטוח

מספר הטלפון

מספר הפקס

לכבוד

ממשלת ישראל

באמצעות מנהל הרכש הממשלתי, אגף החשב הכללי, משרד האוצר

הנדון: ערבות מס' \_\_\_\_\_

אנו ערבים בזאת כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של \_\_\_\_\_ ש"ח (במילים: \_\_\_\_\_ שקלים חדשים), שיוצמד למדד המחירים לצרכן מתאריך \_\_\_\_\_ אשר תדרשו מאת \_\_\_\_\_ (להלן: "החייב"), בקשר עם מכרז מספר מממ 15-2015, לאספקת ציוד תקשורת אקטיבי לרשתות תקשורת במשרדי הממשלה.

אנו נשלם לכם תוך 7 ימים מתאריך קבלת דרישתכם הכתובה הראשונה שנמסרה לנו באופן ידני, כל סכום הנקוב בדרישתכם הני"ל, בלי שיהיה עליכם לנמק את דרישתכם או לבססה, מבלי שתידרשו תחילה להסדיר את סילוק הסכום כאמור מאת החייב ומבלי שנטען כלפיכם כל טענת הגנה שתעמוד או שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיובו כלפיכם, וזאת בתנאי שהסכום הכולל שנשלם לכם על פי ערבותנו זו לא יעלה על הסכום הנקוב לעיל.

ערבות זו תהיה בתוקף מתאריך \_\_\_\_\_ עד תאריך \_\_\_\_\_ אלא אם כן תוארך על פי בקשת החייב או על פי דרישתכם קודם לכן.

אם נדרש לשלם חלק מסכום הערבות, הרי יתרת הערבות (ההפרש בין הערבות ודרישתכם), תישאר כערבות לכם עד מועד פקיעתה בתאריך הנקוב לעיל, ובהתאם לתנאים לעיל.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה וטעונה ביול כחוק.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חברת הביטוח שכתובתו:

מספר הבנק ומספר הסניף

שם הבנק/חברת הביטוח

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

חתימה וחותמת

שם מלא

תאריך

## נספח 13 - חוזה / הסכם התקשרות

נערך ונחתם בירושלים ביום ..... בחודש ..... 2015.

### **ב י ן**

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל  
על ידי מינהל הרכש הממשלתי באגף החשב הכללי במשרד האוצר  
והמזמין (כהגדרתו במכרז)  
(להלן - "עורך המכרז")

### מצד אחד

### **ל ב י ן**

מכתובת \_\_\_\_\_

(להלן - "הספק")

### מצד שני

**הואיל** ועורך המכרז מעוניין באספקת ציוד תקשורת אקטיבי לרשתות תקשורת (להלן -  
"השירותים") למשרדי הממשלה ויחידות הסמך (להלן - "המזמינים") כמפורט במממ  
15-2015 (להלן - "המכרז"), המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה;

**והואיל** והספק הגיש הצעה למכרז, המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן - "ההצעה"),  
ומוכן לספק את השירות המבוקש בהתאם לאמור במכרז, בהצעת הזוכה ובהסכם זה;

**והואיל** ובכפוף לחתימתו על הסכם זה וקיום יתר הדרישות המפורטות במכרז, ועדת המכרזים  
של עורך המכרז בחרה בהצעת הספק;

**לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:**

## 1. כללי

- 1.1 המכרז (על כל נספחיו, תנאיו, דרישותיו וחלקיו) מהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה.
- 1.2 המבוא להסכם מהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
- 1.3 בהסכם זה תהיה למונחים המשמעות המופיעה במכרז.
- 1.4 פרשנות ההסכם תיעשה באופן המקיים את דרישות המכרז המפורשות והמשתמעות בצורה המלאה ביותר. כמו כן, כל סתירה או אי התאמה בין מסמכי המכרז השונים או בין הוראות שונות באותו מסמך, שלא ניתן ליישבם, יפורשו באופן המרחיב את חובות הספק או את זכויות עורך המכרז/המזמין.
- 1.5 הכותרות שבהסכם זה משמשות לנוחיות בלבד, ואין לפרש הוראות הסכם זה על פיהן.
- 1.6 האמור ביחיד גם ברבים משמע וההפך; האמור בלשון זכר גם בלשון נקבה משמע וההפך.

## 2. היקף ההתקשרות

- 2.1 הספק יספק את השירותים המבוקשים, כמפורט במכרז, במועדים ובכמויות אשר ייקבעו על ידי עורך המכרז.
- 2.2 תקופת הרכש ותקופת השירות על פי הסכם זה הינן כדלקמן:

**תקופת הרכש** הינה תקופה בת עשרים וארבע (24) חודשים ממועד חתימת עורך המכרז על הסכם זה.

לעורך המכרז הזכות להאריך תקופה זו במספר תקופות שלא יעלו יחד על שישים (60) חודשים נוספים (סה"כ עד 84 חודשים), וזאת בהודעה מוקדמת של 30 ימים לפני תום כל תקופה.

בתקופה זו יהיה כל מזמין רשאי לרכוש את הציוד והשירותים המבוקשים, לרבות שירות ואחריות.

**תקופת השירות** הינה עד שש (6) שנים מיום אספקת הציוד אצל המזמין. בתקופה זו יהיה המזמין רשאי לרכוש מהספק הזוכה שירות ואחריות, עדכונים והרחבות בסיסיות למערכות שרכש, במחיר שיוכרז על ידי וועדת המכרזים בעת בחירת הזוכה במכרז, וזאת אף אם תמה תקופת הרכש.

תקופת הרכש ותקופת השירות יכוננו יחד בהסכם זה "תקופת ההתקשרות".

2.3 בכפוף להחלטת עורך המכרז ובהסכמת הספק, במהלך תקופת הרכש יהיו גופים נלווים נוספים רשאים להצטרף ולהזמין מהספק, בתנאים זהים או מטיבים לתנאי המכרז ולתנאי ההסכם. כל הנחה או הטבה אחרת כלשהי, מכל מין וסוג, בין בכסף ובין בשווה כסף, אשר יינתנו על ידי הספק לגוף כלשהו אשר יצטרף למכרז כאמור, יינתנו מידיית גם ליתר המזמינים.

2.4 למזמין שמורה הזכות, באישור עורך המכרז, לבצע הזמנת ציוד/שירותים בעבור מזמין חלופי (כהגדרתו בסעיף 0 למכרז). על הספק יחולו כל המחויבויות הנדרשות על פי מכרז זה כלפי המזמין החלופי לו מסופקים השירותים, ללא קשר לזהותו, כל האמור מותנה בקבלת רשיונות ייצוא כנדרש.

2.5 במקרה בו יחליט עורך המכרז לצאת למכרז חדש בתום תקופת הרכש, אזי לאחר בחירת ספק זוכה חדש, יחל תהליך הדרגתי של החלפת ספקי שירות בין הספק החדש לבין הספק (בחווזה זה). במקרה כאמור, מחויב הספק להמשיך ולספק את השירותים הניתנים על ידו לפי חוזה זה, בהיקף אשר ייקבע על ידי עורך המכרז ובהתאם למחירי המכרז, וזאת עד לסיום העברת השירותים לידי הספק החדש (אשר תוגבל לתקופה של שישה חדשים). הספק ישתף פעולה באופן מלא עם עורך המכרז ועם הספק החדש, ויסייע לו בכל הנחוץ.

### 3. התחייבויות והצהרות הספק

3.1 הספק מצהיר כי הוא קרא את כל תנאי המכרז ודרישותיו, כי הוא הבין אותם, וכי הוא מתחייב למלא אחר כל התנאים והדרישות של המכרז, ההצעה והסכם זה, בדייקנות, ביעילות, במומחיות ובמימונות, לשביעות רצון עורך המכרז, ובמועדים אשר ייקבעו על ידו, והכול בכפוף להוראות המכרז והסכם זה.

3.2 הספק יספק את השירותים המבוקשים לפי הזמנה חתומה בידי מורשי החתימה של המזמינים (להלן - "ההזמנה").

3.3 הספק מצהיר כי לכל אורך תקופת ההתקשרות (וההארכות אם תהיינה), יהיה ברשותו האמצעים והתנאים הנדרשים לביצוע כל ההזמנות שיקבל, לכל המוצרים והשירותים אשר הוא חייב באספקתם, והכול על פי המכרז והסכם זה.

3.4 הספק מצהיר בזה ומתחייב כי ברשותו הניסיון, המיומנות, הידע, הכלים המכשור, המלאי וכוח האדם הדרושים לאספקת השירותים המבוקשים, לרבות שלוש שנות שירות ואחריות ללא תשלום ושנים נוספות בתשלום לאורך כל תקופת הישירות, וכי הוא יספק לעורך המכרז לצורך ביצוע התחייבויותיו לפי המכרז והסכם זה.

3.5 הספק מצהיר בזה ומתחייב כי כל ציוד שיסופק במסגרת החווזה, יהיה כזה אשר לגביו יהיה לספק את כל הידע, ההסמכות, הכלים, המכשור וכוח האדם הדרוש לצורך

אספקת המוצרים והשירותים להם.

- 3.6 הספק מצהיר כי כל הפרטים שמסר לעורך המכרז בהצעתו, ובכללם פרטים על ניסיונו ויכולתו לספק את השירותים המבוקשים, הינם מלאים ונכונים.
- 3.7 הספק מתחייב כי השירותים המבוקשים אשר יסופק על ידו יעמוד בדרישות המכרז.
- 3.8 הספק מתחייב לשתף פעולה עם עורך המכרז בכל הקשור למילוי התחייבויותיו על פי הסכם זה, לרבות התחייבות לתקן, לשפר ולהחליף את כל הטעון תיקון, שיפור והחלפה בסמוך לקבלת הודעת עורך המכרז בדבר הצורך בכך. במקרה בו יימצא ליקוי בציוד שסופק על ידי הספק ו/או אי התאמה לדרישות עורך המכרז, יהיה הספק חייב להגיע למזמין, לאסוף את הציוד הלקוי ולהחליפו ללא תשלום כל תמורה נוספת, ולספקו בעצמו למזמין.
- 3.9 הספק מתחייב לדאוג לאחסון נאות ואבטחת כל הציוד הנמצא בידיו והקשור בביצוע התחייבויותיו לפי הסכם זה, מפני גניבה, שריפה, אובדן, רטיבות, או כל פגיעה אחרת. הספק יהיה אחראי לכל נזק שיגרם לכל הציוד שברשותו, עד למועד גמר אספקת הציוד ומסירתו לידי המזמין.
- 3.10 הספק מתחייב לשתף פעולה באופן מלא עם קב"טי המזמין, ולהישמע להוראותיהם.
- 3.11 הספק מצהיר ומתחייב כי אין מניעה לפי כל דין להתקשרותו בחוזה זה, ואין בביצוע החוזה על ידו כדי ליצור ניגוד אינטרסים כלשהו, בין במישרין ובין בעקיפין, בינו לבין עורך המכרז, וכי בכל מקרה שיווצר חשש כלשהו לניגוד אינטרסים כזה יודיע הספק על כך לעורך המכרז, ללא כל שיהוי וידאג מיידית להסרת ניגוד האינטרסים האמור.

#### 4. פיקוח

- 4.1 עורך המכרז יהיה רשאי לערוך על פי שיקול דעתו או לדרוש מהספק לבצע בדיקות אקראיות לבחינת השירותים שיסופקו לעורך המכרז כמפורט במכרז. המזמין אינו מתחייב לבדוק את הציוד נושא המכרז מיד עם קבלתו ועל אף האמור בכל דין הוא לא יהיה מנוע מלטעון כי הציוד אינו מתאים לדרישות המכרז וההסכם גם כעבור זמן ממועד אספקתו.
- 4.2 הספק יאפשר לעורך המכרז או למי שימונה מטעמו לפקח על אספקת השירותים המבוקשים, טיבם ואיכותם, ולהיכנס לצורך זה לכל מקום, על מנת לבדוק ולפקח על אופן מילוי התחייבויותיו. באם נדרשת כניסה לאתרי הספק, יתואם הביקור מראש, הספק מתחייב להיענות לבקשת ביקור כאמור בתוך 7 ימי עסקים.
- 4.3 הספק מתחייב לשתף פעולה עם נציגי המזמין ועם המפקחים, בכל הנוגע לביצוע הפרוייקט ומילוי כל יתר התחייבויותיו על פי המכרז וההסכם, וימלא אחר כל הנחיה של נציגי המזמין והמפקחים, בכפוף להוראות המכרז וההסכם. בכלל זה, ימסור

לנציג המזמין ולמפקחים כל מידע או דיווח שיידרש על ידיהם שהינם רלוונטיים לאספקת השירותים על פי חוות דעתו של המזמין, במועד ובאופן שייקבע על ידיהם; יאפשר לנציגי המזמין ולמפקחים לבקר במשרדיו ובכל מקום אחר שבו הוא מבצע את התחייבויותיו על פי הסכם זה, לעיין בכל מסמך רלוונטי לאספקת השירותים, על פי חוות דעתו של המזמין ולבדוק את הנעשה בהם בקשר לשירותים ולביצוע התחייבויות הספק על פי הסכם זה, ובלבד שכל ביקור כאמור יתואם מראש עם הספק.

4.4 למען הסר ספק, מובהר ומוסכם, כי נציגי המזמין והמפקחים אינם רשאים ואינם מוסמכים לחייב את המזמין בכל חיוב כספי, בין שיש בו כדי לשנות את סכום התמורה על פי הסכם זה ובין שיש בו כדי להטיל עליו חיובים נוספים בקשר להתאמות, שינויים ושיפורים (ש"ש), וחיובו של המזמין בעניינים אלה ייעשה אך ורק במסמך בכתב, חתום על ידי מוסמכי החתימה של המזמין.

4.5 הספק, באמצעות מנהל הפרויקט שימנה, יגיש למזמין דוחות תקופתיים ערוכים באופן ובתדירות המפורטים בסעיף 4.7 למכרז.

4.6 על הספק להמציא למינהל הרכש הממשלתי מידי רבעון או על פי דרישה, לפי המוקדם, דו"ח מכירות מפורט לגבי כל סוגי הציוד, כמויותיו ומחיריו, הכל כפי סופקו על ידו למזמינים, כמו גם דו"ח קריאות שירות הכולל את כמות הקריאות וסוגי התקלות. הדו"חות יופקו לפי חתכים ומיונים שונים בטבלה שתוכן על ידי מינהל הרכש הממשלתי, ותועבר לספק בתוך שבועיים ממועד החתימה על הסכם זה. הדוחות יוגשו לאיש הקשר במינהל הרכש הממשלתי במסמך חתום על ידי הזוכה ובנוסף גם יוגשו על גבי CD ו/או ישלחו בדוא"ל.

## 5. סודיות

5.1 הספק מצהיר שידוע לו שכל מידע שיתקבל אצלו ו/או אצל עובדיו במהלך מתן השירותים הינו בגדר סודות מקצועיים.

5.2 הספק מצהיר בזאת שידוע לו כי המידע שיתקבל במהלך מתן השירותים אצלו ואצל מי מטעמו הוא בעל רגישות מיוחדת, והוא מתחייב כי הוא או מי מטעמו לא יעבירו לכל גורם אחר שבו או עימו הוא קשור שלא לצורך מתן השירותים, כל מידע שהוא הנוגע לשירותים, במהלך תקופת ההסכם ולאחריה, אלא אם כן ניתן לכך אישור המוקדם של עורך המכרז או המזמין ובתנאים כפי שייקבעו על ידו.

5.3 הספק מתחייב כי הוא ומי מטעמו ישמרו את המידע ו/או הסודות המקצועיים בסודיות מוחלטת ולא יעשו בהם כל שימוש למעט לצורך ביצוע השירותים על-פי המכרז והסכם זה. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, הספק מתחייב כי הוא ומי מטעמו לא יפרסמו, יעבירו, יודיעו, ימסרו או יביאו לידיעת כל

אדם את המידע ו/או הסודות המקצועיים, למעט מידע המצוי בנחלת הכלל או מידע שיש למסור עפ"י דין.

5.4 הספק מתחייב להחתים כל אחד מעובדיו שיועסקו על ידו במתן השירותים למזמין מכוח מכרז זה, לרבות כל מי שייחשף למידע הנוגע להתקשרות, על הצהרת הסודיות בנוסח המופיע **כנספת א'** להסכם זה. כמו כן, ככל שהספק יקלוט עובדים חדשים, לצורך מתן השירותים כאמור, הוא יחתימם על התחייבות כאמור וימציאה למזמין.

## 6. יחסים בין הצדדים

מוצהר ומוסכם בזה בין הצדדים כי:

6.1 היחסים ביניהם לפי הסכם זה יוצרים יחס בין עורך מכרז לקבלן המבצע הזמנות בלבד, והם אינם יוצרים יחסי עובד ומעביד.

6.2 עורך המכרז לא ישלם כל תשלום לביטוח לאומי ויתר הזכויות הסוציאליות בקשר לאנשים המועסקים על ידי הספק.

6.3 הספק בלבד יהיה אחראי לכל תשלום, לשיפוי בגין נזק או פיצויים או כל תשלום אחר המגיע ממנו על פי כל דין לאנשים המועסקים על ידו, או לכל אדם אחר, בשל פעולות שביצע.

## 7. תמורה

7.1 תמורת ביצוע מלוא התחייבויותיו של הספק לפי המכרז והסכם זה, ישלמו המזמינים לספק בהתאם למחיר הפריטים בהצעתו ובהתאם למנגנוני החישוב המפורטים במכרז(להלן - "**התמורה**").

7.2 מס ערך מוסף בשיעור החוקי המתחייב מהמחירים הנ"ל יתווסף לתמורה וישולם בצירוף לכל חשבונית / תשלום שישלמו המזמינים לספק.

7.3 התמורה מהווה תמורה סופית למילוי כל התחייבויות המזמינים כלפי הספק לפי המכרז והסכם זה. במקרה בו יהיו שינויים במסים או בהיטלים על מחירי המוצרים/שירותים, לא יהיה בשינויים אלה (למעט שינוי בשיעור המע"מ) כדי להשפיע על התמורה, אלא בהתאם ובכפוף לקבלת אישור עורך המכרז מראש ובכתב, ולפי שיקול דעתו הבלעדי.

7.4 הספק לא יהא זכאי לכל תשלום או תמורה כל שהיא בקשר עם אספקת שירותים שאינם תואמים את דרישות המכרז, ההצעה ותנאי הסכם זה.

7.5 התשלום יהיה בשקלים בהתאם לשער היציג של הדולר כפי שפורסם על ידי בנק

ישראל, והתקף ליום הזמנת הציוד או השירותים המבוקשים על ידי המזמין.

7.6 המזמין יבדוק ויאשר את החשבון. תשלום החשבון יתבצע במועד שבין היום ה – 15 והיום ה – 24 בכל חודש (כולל שני ימים אלו) (להלן: "מועד התשלום הממשלתי"). תאריך התשלום ייקבע בהתאם למועד שבו התקבלה חשבונית המס אצל הגורם המקצועי אצל המזמין, האחראי לאישור העבודה (להלן: "מועד הגשת החשבונית למזמין") עפ"י המפתח הבא:

7.6.1 חשבונית שתוגש למזמין במחצית הראשונה של כל חודש (בימים 1-15): תשולם בתחילת מועד התשלום הממשלתי של החודש העוקב, כלומר ביום העסקים הראשון הבא לאחר ה – 15 לחודש העוקב. במקרה זה יעמדו מספר ימי האשראי על 30-45 ימים ממועד הגשת החשבונית למזמין.

7.6.2 חשבונית שתוגש למזמין בין התאריכים 16-24 לכל חודש (כולל שני ימים אלו): תשולם בין התאריכים 16-24 של החודש העוקב. במקרה זה יעמדו מספר ימי האשראי על 30 ימים בדיוק ממועד הגשת החשבונית למזמין.

7.6.3 חשבונית שתוגש למזמין בין התאריכים 25-31 לכל חודש (כולל שני ימים אלו): תשולם ביום ה – 24 לחודש העוקב. במקרה זה יעמדו מספר ימי האשראי על כ – 24-29 ימי אשראי.

7.7 כללי התשלום המפורטים לעיל, כפופים להוראות החשב הכללי במשרד האוצר כפי שמתפרסם מעת לעת.

## 8. תנאים לביצוע תשלומים

במעמד חתימת הסכם זה ובתחילת כל שנת כספים שתחול לאחר מכן במשך קיומו של הסכם זה וכן כתנאי מוקדם לביצוע תשלומים לספק על פי הסכם זה, ימציא הספק לחשב המזמין צילום תעודת עוסק מורשה בתוקף על פי חוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975 (להלן – "החוק") וכן אישור מפקיד מורשה (כמשמעותו בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976), או מרואה חשבון או יועץ מס כי הספק מנהל או פטור מלנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהלם על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] ועל פי החוק.

## 9. הפרת ההסכם

9.1 אלה יחשבו כהפרה יסודית של הסכם זה (להלן – "הפרה יסודית"):

9.1.1 חריגות משמעותיות מתנאי השירותים המבוקשים במכרז, כמפורט בסעיף הפיצויים המוסכמים שבפרק 4 למכרז;

- 9.1.2 הפרת סעיפי ההסכם הבאים: 3, 4, 5, 6, 7, 10, 11, 12.
- 9.1.3 מבלי לגרוע מכלליות האמור, כל אחת מהפעולות הבאות תיחשבנה הפרה יסודית של ההסכם:
- 9.1.3.1. אספקת ציוד שלא עומד בדרישות המכרז וההסכם.
- 9.1.3.2. הפעלת קבלן משנה בניגוד להוראות במכרז וההסכם.
- 9.1.3.3. שינוי מחירי הציוד או השירותים מהמחירון.
- 9.1.3.4. אספקת מוצרים שאינם במסגרת המוצרים המותרים לאספקה לפי מכרז זה.
- 9.1.3.5. אי אספקת ציוד או שירותים למזמין בכל אזורי השירות.
- 9.1.3.6. הזוכה הפסיק להיות נציג רשמי של היצרן שאת מוצריו הציע בהצעתו.
- 9.1.4 כמו כן, כהפרה יסודית תיחשב כל אי עמידה של הספק בהתחייבויותיו על פי המכרז והסכם זה מכל סיבה שהיא, בין אם התחיל באספקת השירותים המבוקשים ובין אם טרם החל בכך, אם לא תיקן את ההפרה תוך 15 ימי עבודה מקבלת התראה בכתב מאת עורך המכרז.

## 9.2 תרופות

### ביטול עקב הפרה

- 9.2.1 הפר הספק את ההסכם הפרה יסודית כאמור בסעיף 9.1 לעיל רשאי עורך המכרז, לפי שיקול דעתו, להפסיק מיידית את ההתקשרות עם הספק או כל חלק ממנה ללא התראה נוספת ולבטל את ההסכם וזאת מבלי לגרוע מזכות עורך המכרז לסעד או פיצוי כאמור בסעיף הפיצויים המוסכמים שפרק 4 במכרז, בהסכם זה או על פי כל דין.
- 9.2.2 נוכח הספק לדעת כי קיימת אפשרות מסתברת כי לא יוכל לעמוד בהתחייבויותיו כולן או מקצתן מכל סיבה שהיא, או כי לא יוכל לעמוד במועדי ובתנאי השירות, בין אם התחיל באספקת השירותים המבוקשים ובין אם לאו, יודיע על כך מיד בעל פה ובדואר אלקטרוני לעורך המכרז. הודיע הספק כאמור, רשאי עורך המכרז לפי שיקול דעתו לאפשר לספק להכין תכנית לתיקון הליקויים ולדון בה או להפסיק את ההתקשרות עם הספק או כל חלק ממנה, ויחולו הוראות הסעיף לעיל בשינויים המחויבים.
- 9.2.3 בכל מקרה של ביטול הסכם זה מתחייב הספק להמשיך באספקת המוצרים

והשירותים המבוקשים אשר הוזמנו על ידי עורך המכרז או המזמין, בתמורה לתשלום עבור שירותים אילו, לפי תנאי המכרז, אלא אם כן יחליט עורך המכרז אחרת ויודיע על כך לספק בכתב. עבור מוצרים ושירותים אלו, ואילו בלבד תשלום תמורתם כמוגדר במכרז ובהסכם.

9.2.4 הופסקה ההתקשרות עם הספק, כולה או מקצתה, מכל סיבה שהיא, רשאי עורך המכרז להתקשר בהסכם לאספקת המוצרים/השירותים עם ספק אחר.

9.2.5 אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מזכות עורך המכרז לכל סעד אחר על פי הסכם זה או על פי כל דין בגין ההפרה.

#### פיצויים מוסכמים

9.2.6 לא מילא הספק את התחייבויותיו, בקשר למועדי הביצוע והאספקה של המוצרים והתאמת האספקה שלהם לדרישות המכרז, או בקשר למועדי מתן השירותים בהתאם לדרישות המכרז, זכאי עורך המכרז לפיצוי מוסכם כמפורט בפרק 4 למכרז, וכן זכאי הוא לחלט את ערבות הביצוע שהופקדה ע"י הספק או חלק ממנה, לצורך גביית הפיצוי.

9.2.7 כל חלק מהמוצרים/מהשירותים שסופק ולא עמד בדרישות המכרז והסכם זה, יראה כאילו לא סופק, ואם לא תיקן הספק את הטעון תיקון כך שיתאים לכל דרישות המכרז והסכם זה ויסופק למזמין במועד הקבוע לכך במכרז, יחויב הספק בפיצויים כאמור לעיל עד למועד האספקה באופן התואם במלואו לדרישות המכרז והסכם זה.

9.2.8 הפיצויים על פי פרק 4 למכרז הינם פיצויים מוסכמים ומוערכים מראש של הנזקים שייגרמו למזמין, וגביית הסכומים תעשה בלא צורך בהוכחת נזק. למען הסר ספק, מצהיר הקבלן שהוא מודע לחשיבות העמידה בלוחות הזמנים שייקבעו, ובאיכות השירותים שיינתנו על ידו.

9.2.9 למען הסר ספק, מצהיר הספק שהוא מודע לחשיבות העמידה בדרישות המכרז כפי שנוסחו בבקשה להצעות שכן כל הפרה עלולה לגרום לעורך המכרז נזקים חמורים, שיחייבו את הספק בפיצויים המוסכמים הקבועים לעיל, מבלי לגרוע מיתר הסעדים לפי חוק החוזים (תרופות בשל הפרת הסכם), התשל"א-1970.

9.2.10 אין בהסכמה על פיצויים בסעיף זה כדי להשפיע על זכות עורך המכרז לכל תרופה אחרת בגין הפרת ההסכם, לרבות פיצויים בגין נזק, ובכלל זה נזקים בפועל שמעבר לפיצויים המוסכמים, אף אם נגבו בדרך של קיזוז או חילוט הערבות הבנקאית, ופיצויים מוסכמים ככל ששולמו יחשבו כתשלום על

חשבון הפיצוי בגין הנזקים בפועל ככל שיוכחו.

#### תרופות מצטברות

- 9.2.11 התרופות, לרבות זכות הקיזוז והחילוט, וכל הפעולות שהורשה עורך המכרז בהסכם זה לעשות בתגובה להפרת ההסכם בידי הספק, הן מצטברות, ואין בכל הוראה בהסכם זה כדי לשלול את זכותו של עורך המכרז לכל סעד או תרופה בהתאם להסכם זה או לפי כל דין.
- 9.2.12 מבלי לגרוע מזכויות עורך המכרז לפי הסכם זה או על פי כל דין, רשאי עורך המכרז לקזז כל סכום, כולל סכום הפיצויים המוסכמים, שחייב לו הספק מכל סכום שהוא חייב לספק.
- 9.2.13 ויתר עורך המכרז על זכויותיו עקב הפרת הוראה מהוראות הסכם זה על ידי הספק, לא ייראה הויתור כויתור על כל הפרה אחרת של אותה הוראה או הוראה אחרת.
- 9.2.14 על אף האמור בכל דין, לא תהיה לספק כל זכות לעכבון לגבי הציוד/השירותים שבידו.

#### **10. ערבות**

- 10.1 כבטחון למילוי ההתחייבויות של הספק על-פי הסכם זה ימסור הספק לעורך המכרז במעמד חתימת הסכם זה ערבות בנקאית (או ערבות של מבטח כמשמעותו בחוק חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981) אוטונומית בלתי מותנית, בהתאם לסכום הרשום בסעיף 0.10.1 למכרז (להלן- "ערבות בגין זכייה"), צמודה למדד המחירים לצרכן שתהיה בתוקף בהתאם למפורט במכרז. במידה ועורך המכרז יממש את האופציה להארכת תקופת ההתקשרות, יאריך הספק תוקף ערבות זו בהתאמה עד ל- 90 יום לאחר תום כל תקופה. הערבות תשמש להבטחת קיום מלוא התחייבויות הספק על פי המכרז והסכם זה, ובמועדן.
- 10.2 המצאת הערבות על כל התנאים המפורטים ואישורה בידי עורך המכרז כמתאים לדרישותיו, מהווה תנאי מוקדם לכניסתו של הסכם זה לתוקף.
- 10.3 עורך המכרז רשאי לדרוש להאריך את תוקף הערבות בעוד שלושה חודשים לאחר תום תקופת הערבות, במקרה בו יהיה הדבר נדרש על מנת להבטיח סיום אספקת השירותים או אחריות.
- 10.4 הערבות ניתנת לחילוט על ידי עורך המכרז לצורך גביית תשלום פיצויים מוסכמים, לצורך גביית פיצויים אחרים המגיעים לעורך המכרז עקב הפרת המכרז או ההסכם על ידי הספק או בגין התנהגות שאינה מקובלת ושאינה בתום לב, או לצורך כל

תשלום אחר המגיע לעורך המכרז מהספק. לספק תינתן התראה בכתב 5 ימים בטרם יממש עורך המכרז את סמכותו לפי סעיף זה.

10.5 מובהר בזאת כי חילוט הערבות לא ייחשב כתשלום פיצויים מוסכמים מאת הספק לעורך המכרז, וכי עורך המכרז יהיה זכאי לקבל מן הספק את ההפרש בין הסכום ששולם עקב חילוט הערבות, ובין סכום הנזק שנגרם לעורך המכרז בפועל.

10.6 לא חולטה הערבות, תוחזר הערבות לספק לאחר גמר תקופת ההתקשרות ואישור עורך המכרז שהמוצרים והשירותים סופקו לשביעות רצונו המלאה ולכל היאוחר תוך 90 יום מתום מועד ההתקשרות.

#### **11. אחריות לנזקים**

11.1 הספק ישא באחריות לכל נזק או אובדן שייגרם לעורך המכרז או לצד שלישי עקב אספקת השירותים המבוקשים לפי המכרז והסכם זה, לרבות בידי קבלני המשנה. אם תגרמנה לעורך המכרז, או לכל גורם אחר הוצאות כלשהן הנובעות ממעשי הספק, עובדיו, שליחיו או כל מי שבא מכוחו או מטעמו, או ממחדל כאמור, מתחייב הספק לשלם ולשפות בעבור כל הוצאה שנגרמה להם כאמור, או תביעה.

11.2 הצדדים מצהירים בזאת במפורש כי עורך המכרז, הבאים מכוחו או המועסקים על ידו לא ישאו בשום תשלום, הוצאה, אובדן, או נזק מכל סוג שייגרם לספק, לבאים מכוחו או למועסקים על ידו, זולת אם אותה חובה או תשלום פורטו במפורש במכרז ובהסכם זה. האמור לא יחול ביחס לנזק שנגרם בזדון או נזק שהאחריות בגינו מוטלת על המזמין לפי דין.

#### **12. המחאת זכויות או חובות על פי הסכם**

12.1 מוצהר ומוסכם בזה כי חל איסור מוחלט על הספק להמחות או להסב כל זכות או חובה על פי הסכם זה או את ביצוע האמור בו או חלקו לאחרים, ללא אישור מראש ובכתב של עורך המכרז, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי. אישר עורך המכרז המחאה או הסבה של זכויותיו או חובותיו של הספק על פי הסכם זה למרות האמור לעיל, לא יהיה באישור עורך המכרז לשחרר את הספק מאחריותו כלפי עורך המכרז בדבר הוראות הסכם זה.

12.2 מוצהר ומוסכם בזה כי לעורך המכרז הזכות להמחות או להסב כל זכות או חובה על פי הסכם זה ללא צורך בקבלת אישור כלשהו מהספק או מצד ג' כלשהו.

#### **13. שינויים**

כל שינוי בהוראת הסכם זה ייעשה בהסכמת שני הצדדים, מראש ובכתב.

#### 14. הפסקת ההתקשרות

- 14.1 מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת במסמכי המכרז, מוסכם בזה כי עורך המכרז יהיה רשאי להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 60 יום על הפסקת פעילות על פי הסכם זה וזאת מכל סיבה שהיא ומבלי שעורך המכרז יהא חייב לפרש ולנמק את עילת ההפסקה כאמור. מוסכם ומוצהר כי לא תהא לספק כל תביעה או דרישה כספית או אחרת כלפי עורך המכרז בקשר עם הפסקת פעולתו על פי הסכם זה. למעט תשלום בגין ציוד או שירותים שכבר סופקו בפועל ע"י הספק הספק או ציוד שהזמנתו נעשתה לפי הזמנה בכתב של המזמין, ואשר אינה ניתנת לביטול, בכפוף לשיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז.
- 14.2 מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, יהיה עורך המכרז רשאי לבטל הסכם זה ללא צורך במתן הודעה מוקדמת לספק, מיידית, בהתרחש כל אחד מהמקרים הבאים:
- 14.2.1 אם ימונה קדם מפרק, מפרק זמני או קבוע לספק; ויובהר, במקרים המפורטים לעיל על הספק להודיע מיידית לעורך המכרז בדבר מינוי כאמור.
- 14.2.2 אם ימונה כונס נכסים זמני או קבוע לעסקי ו/או לרכוש הספק; ויובהר, במקרים המפורטים לעיל על הספק להודיע מיידית לעורך המכרז בדבר מינוי כאמור.
- 14.2.3 אם יינתן צו הקפאת הליכים לספק. ויובהר, במקרה המפורט לעיל על הספק להודיע מיידית לעורך המכרז בדבר מתן צו כאמור.
- 14.2.4 אם הספק הפסיק לנהל את עסקיו לתקופה רצופה העולה על 30 יום; ויובהר, במקרה המפורט לעיל על הספק להודיע מיידית לעורך המכרז בדבר הפסקה כאמור.
- 14.2.5 אם הספק הסב את ההסכם, כולו או מקצתו, לאחר בלי הסכמת עורך המכרז מראש ובכתב; ויובהר, במקרה המפורט לעיל על הספק להודיע מיידית לעורך המכרז בדבר הסבה כאמור.
- 14.2.6 כשהספק הסתלק מביצוע ההסכם.
- 14.2.7 אם הספק הפר את ההסכם הפרה יסודית, כהגדרתה בסעיף 9.1.

#### 15. כתובות הצדדים והודעות

- 15.1 כתובת עורך המכרז: מינהל הרכש הממשלתי, רח' נתנאל לורך 1 ירושלים
- כתובת הספק: \_\_\_\_\_
- 15.2 כל הודעה על פי הסכם זה תימסר בדואר רשום, אלא אם הסכימו על כך הצדדים

ביניהם בכתב; הודעה בדואר רשום כאמור תחשב שנתקבלה לאחר 3 ימים מיום המסירה לבית הדואר.

15.3 קבלה הנושאת חותמת רשות הדואר תשמש ראיה לתאריך המסירה.

**16. מקום שיפוט ייחודי**

הצדדים מסכימים כי סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים והעניינים הנובעים או הקשורים בהסכם זה תהא אך ורק לבתי המשפט המוסמכים במחוז ירושלים ויחול החוק הישראלי.

**17. שונות**

הסכם זה ממצה את כל אשר הוסכם בין הצדדים, ולא יהיה תוקף לכל הסכם או הסדר שנערכו עובר לחתימתו של הסכם זה.

**ולראיה באו הצדדים על החתום:**

---

הספק

---

עורך המכרז

**נספח א' להסכם ההתקשרות – התחייבות לסודיות של עובדי הספק**

לכבוד

מינהל הרכש הממשלתי, החשב הכללי משרד האוצר

אני \_\_\_\_\_, ת.ז. \_\_\_\_\_, אשר תפקידי אצל הספק הינו \_\_\_\_\_, נותן התחייבות זו בקשר למתן השירותים על ידי \_\_\_\_\_ [למלא שם הספק] (להלן: "הספק") למכרז \_\_\_\_\_ [למלא את מספר המכרז] במסגרת מכרז מרכזי מממ 15-2015, לאספקת ציוד תקשורת אקטיבי לרשתות תקשורת במשרדי הממשלה. (להלן: "המכרז").

הואיל ועורך המכרז/המזמין מתכוון לרכוש שירותים כמפורט במכרז;

והואיל ואני מועסק על ידי הספק ולפיכך עשוי להיחשף לסודות מקצועיים עליהם עוניינת מדינת ישראל להגן;

**לפיכך הנני מתחייב כלפי מדינת ישראל כדלקמן:**

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

"המכשירים" - אספקת ציוד ושירותי חכירה תפעולית כהגדרתם במכרז.

"מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצא"ב הקשור באספקת השירותים בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.

"סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר ימסר על ידי מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.

הנני מתחייב לשמור את המידע ו/או הסודות המקצועיים שיגיעו אלי במהלך ו/או עקב ביצוע השירותים, בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך אספקת השירותים. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע ו/או הסודות המקצועיים, למעט מידע שהוא בנחלת הכלל או מידע שיש למסור על פי כל דין.

הנני מצהיר כי ידוע לי שאי מילוי התחייבויותינו מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה), יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז - 1977.

מדינת ישראל – משרד האוצר  
מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מממ – 15-2015  
דף 145 מתוך 146  
**(פרסום מעודכן מיום 8 בספטמבר 2016)**

---

שם: \_\_\_\_\_ חתימה: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_

**נספח 14 – רשימת גופים נלווים**

1. שירות התעסוקה.